

I - A Instituição de Ensino Superior

Perguntas A1 a A6

A1.1 Instituição de ensino superior:

Escola Superior De Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa

A1.2 Entidade Instituidora:

Cruz Vermelha Portuguesa

A2. Natureza da Instituição:

Outro Politécnico

A3. Informação sobre o processo de auto avaliação:

O processo para a realização do Relatório de Autoavaliação Institucional iniciou-se com a nomeação da equipa de trabalho, pelo Conselho de Direção, constituído pelo diretor do gabinete de qualidade e auditoria, que coordena, presidente do conselho pedagógico, vice-presidente do conselho técnico-científico, responsável dos serviços académicos, presidente da associação académica dos estudantes, responsável do gabinete de investigação e desenvolvimento. O processo de autoavaliação constituiu-se como um desafio institucional tendo por base a convicção de que uma avaliação rigorosa e independente contribui para a melhoria contínua do projecto institucional e envolvimento da comunidade educativa. Como metodologia, foi estabelecido um plano de trabalho de acordo com as orientações para o preenchimento do Guião disponibilizado pela A3ES e o enquadramento, a estratégia e agenda; monitorização intercalar; reuniões de trabalho setoriais; análise final do relatório, apreciação e aprovação. Na primeira reunião do grupo, foram convidados todos os gestores de processo e responsáveis de gabinetes e serviços, para uma análise conjunta dos objectivos e dos princípios orientadores expressos nos referenciais legais para o processo de autoavaliação institucional. Foram solicitados contributos face à natureza dos domínios do guião e das funções e responsabilidade de cada interveniente, o seu nível de colaboração, envolvimento e compromisso. Foram identificados responsáveis estratégicos por sector, área ou domínio do Guião, de forma a materializar a informação necessária a ser apresentada ao grupo. Concluído este primeiro momento de definição e aprovação da agenda de trabalho, da identificação das estratégias de elaboração e gestão da informação, seguiram-se uma série de reunião de monitorização intercalar, com presença dos intervenientes ativos, sendo efetuada análise sobre informação produzida e sua coerência com os objetivos e princípios da autoavaliação, questões ou dúvidas e adequação às orientações para o preenchimento do Guião. Face ao forte envolvimento dos intervenientes neste processo, foram promovidas reuniões de trabalho setoriais entre elementos do grupo de trabalho e dos responsáveis estratégicos, para uma análise específica, mantendo sempre presente os princípios orientadores da autoavaliação e de valorização das redes de informação internas da instituição. Os contributos das partes envolvidas no processo foram integrados na redacção final do relatório de autoavaliação. A versão final foi apresentada ao Conselho para Avaliação da Qualidade do Ensino, para pronúncia. De seguida foi pedido parecer ao conselho pedagógico e conselho Técnico – Científico, de acordo com as competências de cada órgão e aprovado pelo Conselho de Direção.

A3. Information about the self-assessment process:

The making process of the Institutional Self-Assessment Report began with the appointment of the work team by the Board of Directors, made up of the director of the quality and audit office, who coordinates, the president of the pedagogical council, the vice-president of the technical council -statistic, responsible for academic services, the president of the academic association of students, head of the research and development office. The self-evaluation process constitutes an institutional challenge based on the conviction that a rigorous and independent evaluation contributes to the continuous improvement of the institutional project and the involvement of the educational community. As a methodology, a work plan was established in accordance with the guidelines for completing the guide provided by the A3ES and the framework, strategy and agenda; mid-term monitoring; sectoral working meetings; final report analysis, assessment and approval. At the first meeting of the group, they were invited all case managers and heads of offices and services, to a joint analysis of the objectives and guiding principles set out in the legal frameworks for institutional self-assessment process. Contributions were required given the nature of the areas of the script and the roles and responsibilities of each actor, the level of cooperation, involvement and commitment. Strategic leaders were identified by sector, area or domain of the guide, in order to materialize the necessary information to be presented to the group. After this initial moment of definition and approval of the work agenda, identification of the strategies for the elaboration and management of information, a series of interim monitoring meetings were held, with the presence of the active participants, with an analysis of information produced and its coherence with the objectives and

principles of self-assessment, questions or doubts and adequacy to guidelines for completing the script. In view of the strong involvement of the stakeholders in this process, sectoral working meetings were held between members of the working group and those in charge of the strategy for a specific analysis, always keeping in mind the guiding principles of self-assessment and valuation of the institution's internal information networks. The contributions of the parties involved in the process were integrated into the final wording of the self-assessment report. The final version was presented to the Council for Assessment of Teaching Quality for pronunciation. Then, an opinion was requested to the pedagogical council and the Technical - Scientific Council, according to the competencies of each body and approved by the Board of Directors.

A4. Memória histórica:

A ESEnfcVPOA foi criada pelo Dec. 3/2002, 6 de Fev. Iniciou a sua actividade em Abril de 2002, tendo beneficiado da notoriedade da CVP e da sua experiência no ensino de enfermagem. Nos 3 primeiros anos, teve uma comissão instaladora, presidida pelo atual presidente do C. Direção. As primeiras instalações foram cedidas pela Camara Municipal Ol. Azeméis (CMOA) por protocolo e aprovadas pela DGES, Desp. n.º 5228 (2ª Série), 20 de Fevereiro de 2002. O protocolo com a CMOA estabeleceu ajuda financeira de acordo com as necessidades e período das mesmas, tendo sido alterado em Abril de 2004, por se evidenciar um bom índice de autonomia financeira. A Port. n.º 322/2002, 23 de Março autorizou o CLE, alterado e publicado o Plano de estudos, pela Port. n.º 1070/2003, 26 de Set.. O Desp. n.º 6543/2008, 6 de Março, promoveu o Registo Adequação ao P. Bolonha do 1º Ciclo de Estudos do CLE, o Desp. n.º 8916/2008, 26 de Março, publica a Estrutura Curricular e o Plano de Estudos. A Port. n.º 1147/2002, 28 de Agosto aprova o C. Complemento de Formação em Enfermagem, realizadas 4 edições (185 diplomados). Preocupados com o desenvolvimento da profissão de enfermagem, iniciamos no ano de 2002 um plano anual de formação para enfermeiros e colaboradores internos que temos procurado manter. Estão autorizados e temos em funcionamento os cursos de Pós-Licenciatura de Especialização Enfermagem, previstos na lei: Enfer. Comunitária, Port. n.º 1330/2004, 19 de outubro; Saúde Materna e Obstetrícia, Port. n.º 1333/2004, 19 de Outubro; Médico-Cirúrgica, Port. n.º 895/2008 de 14 de Agosto; Reabilitação, Port. n.º 1380/2008, 02 de Dezembro; Saúde Mental e Psiquiatria, Port. n.º 1326/2009, 21 de Outubro; Saúde Infantil e Pediatria, Port. n.º 134/2016, 12 de Maio. Desenvolvemos diversas edições dos cursos de pós-graduação, em Ad. e Gestão dos Serviços Saúde e C. de Cuidados Intensivos e Emergência. Em Out. de 2004, criada a “Rapazinhos Real e Mui Nobre Tuna” e Out. de 2006 a tuna feminina “K’Rica”. Em 2004 foi criada a A. Académica, DR n.º260, 2º S, IIIª Série. Neste ano a Escola obteve a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) pela APCER, NP EN ISO 9001:2000, no âmbito do “Ensino Superior e Formação Contínua”. Tendo sido anualmente renovada e realizadas as respectivas actualizações (versões 2008 e 2015). Na última atualização, ampliamos o âmbito da certificação, “Implementado no ensino superior de enfermagem. Investigação e desenvolvimento na área científica de enfermagem. Conceção, desenvolvimento e execução da formação contínua”. Em Outubro de 2006 foi alterado o protocolo entre a CMOA e a CVP que viabilizou a reconstrução de um edifício para a instalação definitiva da Escola. Em Abril de 2007, criada a A. Antigos Estudantes. Neste mesmo ano iniciamos a internacionalização do ensino, da investigação, e mobilidade de estudantes, docentes e staff, ao longo dos anos temos vindo a renovar e a criar novas parcerias de elevado interesse estratégico. Em 2009, alterados os Estatutos, de acordo com o RJIES, Dec.-Lei n.º 62/2007 de 10 de Setembro, publicados e registados, Aviso n.º 15055/2009, no Diário da República, 2ª série, n.º 164, 25 de Agosto. Com a criação (2010) do Gabinete de Investigação e Desenvolvimento (GID), registamos um importante desenvolvimento da investigação e inovação com participação dos estudantes, parceiros e investigadores externos, nacionais e internacionais. Em 2011 implementamos o sistema de avaliação do desempenho do pessoal docente e não docente de acordo com o previsto na lei. Outubro de 2011- foi constituído o Cons. Consultivo, conforme previsto no artigo 23º dos estatutos. Em Abril de 2012, iniciamos a criação de uma bolsa de voluntários (estudantes). Em Março de 2013 foi constituído o Cons. para Avaliação da Qualidade do Ensino com a finalidade de gerar um espaço de reflexão e de coordenação estratégica do SIGQ. Em Abril do mesmo ano criada a revista científica on-line “EVIDÊNCIAS”, em parceria com a Sociedade Portuguesa de Enfermagem Oncológica, disponível em www.esencvpoa.eu/gid/publicacoes/evidencias/. Ao nível da prestação de serviços à comunidade temos realizado um investimento crescente no sentido de trabalhar com e para a comunidade, com ganhos em notoriedade, evidenciada pela integração de um docente, nos Conselhos Gerais dos Agrupamentos de escolas Ferreira de Castro e Soares Basto, Conselho Municipal de Educação e Sénior, observatório para a Violência Doméstica, Rede Social (CLASOA) e um representante da A. Académica, para o Conselho Municipal da Juventude e pelas inúmeras solicitações de representação em eventos de diversa natureza. Desde 2010 que desenvolvemos trabalho com o Centro de Acolhimento Temporário de jovens em risco, da CVP, Vale d Cambra, em actividades que procuram desenvolver competências de natureza comportamental, social, relacionais e de saúde, com participação dos estudantes. Verifica-se uma crescente participação dos estudantes na investigação e na intervenção comunitária, cultural e desportiva. Relativamente ao corpo docente tem-se registado uma melhoria significativa nas qualificações académicas com grau de Doutor e Título de Especialista na área científica de enfermagem. Integramos recentemente a rede ibero-americana das universidades Promotoras de Saúde. Temos vindo a trabalhar com a Associação Portuguesa Protecção Dados, no âmbito do novo Reg. Europeu para a protecção de dados pessoais. Concluimos, neste mês, a construção de um novo edifício, com uma área útil de 1.549.08 m2, criando assim condições para a transformação da actual Escola, em Escola superior de Saúde, pedido enviado à DGES em 02.08.2016, tendo sido realizada uma visita às instalações no dia 25.10.2016 e enviado à DGES o pedido de registo dos seus Estatutos. Fevereiro 2017, integramos como membro fundador com mais 27 IES o Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior (ORSIES) de iniciativa da Fórum Estudante e do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.

A4. Historical memory:

ESEnfCVPOA was created by Dec. 3/2002, February 6. It started its activity in April of 2002, having benefited from the reputation of CVP and its experience in nursing teaching. In the first 3 years, it had a setting-up committee, headed by the current president of C. Direção. The first facilities were provided by the City hall of Oliveira de Azeméis (CMOA) by protocol and approved by the DGES, Desp. No. 5228 (2nd Series), February 20, 2002. The protocol with CMOA established financial assistance according to the needs, having been modified in April 2004, due to a good index of financial autonomy. The Port. N° 322/2002, March 23 authorized the 1st Cycle of Studies in nursing, modified and published the study plan, by the Port. No. 1070/2003, 26 Sep. The Desp. N° 6543/2008, March 6, promoted the Registration Adequacy to Bologna Process of the 1st Cycle of Studies, the Desp. N° 8916/2008, 26 of March, publishes the Curricular Structure and the Study Plan. The Port. N° 1147/2002, August 28, approves the Complementary Training of Nursing, 4 editions (185 graduates). Concerned with the development of the nursing profession, we started in 2002 an annual training plan for nurses and internal collaborators that we have tried to maintain. They are authorized and we have in the Postgraduate courses of Nursing Specialization, presented in the law: Communitarian Nursing, Port. 1330/2004, 19 October; Maternal Health and Obstetrics, Port. 1333/2004, 19 October; Medical-Surgical, Port. N° 895/2008 14 August; Rehabilitation, Port. N° 1380/2008, 2 December; Mental Health and Psychiatry, Port. 1326/2009, 21 October; Child Health and Pediatrics, Port. 134/2016, 12 May. We have developed several editions of the postgraduate courses, in Ad. and Management of Health Services and C. of Intensive Care and Emergency. In October 2004, the "Real Boys and Mui Nobre Tuna" was created, and in October 2006 the female "K'Rica". In 2004, Associação Académica was created, DR No. 260, 2nd S, IIIª Series. That year the School obtained the certification of the Quality Management System (QMS) by APCER, NP EN ISO 9001: 2000, in the context of "Higher Education and Continuing Education". having been renewed annually and carried out the respective updates (versions 2008 and 2015). In the last update, we extended the context of certification, "Implemented in Nursing Higher Education. Research and development in the scientific area of nursing. Design, development and implementation of continuing training ". In October 2006, the protocol between CMOA and CVP was changed, which made possible the reconstruction of the school facilities. In April of 2007, the Associação of Former Students was formed. In this year we began the internationalization of teaching, research, and mobility of students, teachers and staff. Over the years we have been renewing and creating new partnerships of high strategic interest. In 2009, the Statutes were amended, in accordance with RJIES, Dec.Lei no. 62/2007 10 September, published and registered, Aviso no. 15055/2009, in the Diário da República, 2nd series, n° 164, 25 August. With the creation (2010) of the Office of Research and Development (GID), we have registered an important development of research and innovation with the participation of students, partners and external researchers, national and international. In 2011 we implemented the system to evaluate the performance of teaching and non-teaching staff in accordance with the law. In October 2011 – the Cons. Consultivo was created according to the Article 23 of the Statutes. In April 2012, we started the creation of a volunteering scholarship (students). In March 2013 the Cons. For Quality Assessment of Teaching was established with the purpose of creating a space for reflection and strategic coordination of the SIGQ. In April of the same year the online journal "EVIDÊNCIAS" was created, in partnership with the Portuguese Society of Oncology Nursing, available at www.esencvpoa.eu/gid/publicacoes/evidencias/. At the level of providing services to the community, we have made a growing investment in working with and for the community, with gains in notoriety, evidenced by the integration of a teacher, in the General Councils of Ferreira de Castro and Soares Basto Schools, Council Municipal Education and Senior, observatory for Domestic Violence, Social Network (CLASOA) and a representative of Association Academic, for the Municipal Youth Council and for the numerous requests for representation in events of different kind. Since 2010 we have been working with CVP Vale de Cambra's Temporary Reception Center for young people at risk in activities that try to develop behavioural, social, relational and health skills, with the participation of students. There is a growing participation of students in research, community intervention, cultural and sportive. Regarding the teaching staff, there has been a significant improvement in the academic qualifications with PhD's Degree and Specialist Degree in the scientific area of nursing. We recently integrated the Ibero-American network of Health Promoting Universities. We have been working with the Portuguese Association for Data Protection, under the new European Regulation for the protection of personal data. We conclude, this month, the construction of a new building, with an area of 1,549.08 m2, creating conditions for the transformation of the current School, into a Higher School of Health, a request sent to the DGES on 02.08.2016 after the visit to the premises on 25.10.2016 and sent to the DGES the application for registration of its Statutes. In February 2017, we integrated the Observatory of Social Responsibility and Higher Education Institutions (ORSIES) with the initiative of the Student Forum and the Ministry of Science, Technology and Higher Education.

A5. Missão da Instituição:

A ESEnfCVPOA tem como missão: Desenvolver o Ensino da Saúde no âmbito do Ensino Superior Politécnico, pré e pós-graduado na área científica de Enfermagem e noutras áreas das Ciências da Saúde cujo ensino lhe venha a ser autorizado, a realização de cursos técnicos superiores profissionais não conferentes de grau; a transferência de conhecimento, a investigação; a formação contínua e aprendizagem ao longo da vida; a cooperação e intercâmbio cultural, científico e tecnológico a nível nacional e internacional; a prestação de serviços à comunidade e de apoio ao desenvolvimento; apoio à inserção na vida ativa dos diplomados. Promover políticas de saúde e bem-estar que contribuam para um contexto académico salutar. A visão reafirma o seu papel como instituição de referência, pretendendo: Reforçar o reconhecimento pela qualidade de ensino, colaborativo e inovador, criativo e empreendedor, num espaço global em transformação, orientado para as novas necessidades do mercado de trabalho, formação ao longo da vida, cultura, artes e desporto; Ampliar o reconhecimento pela investigação e desenvolvimento de boas práticas, com extensão e articulação com a comunidade académica regional, nacional e internacional, assumindo-se como um parceiro estratégico no âmbito da investigação interdisciplinar; Manter o reconhecimento como Escola sustentável, pelo desenvolvimento do voluntariado, da responsabilidade social, do

comprometimento com o futuro dos estudantes, dinamização de redes com instituições nacionais e internacionais de âmbito educativo e empresarial; Ser reconhecida como Instituição de Ensino Superior salutogénica, através de uma ação multidisciplinar e mobilizadora da comunidade educativa, para intervenções de promoção da saúde e bem-estar com extensão à comunidade. Na concretização da sua missão orienta-se pelos seguintes valores: Conhecimento: Promoção da inovação, da criatividade, do empreendedorismo, da criação de conhecimento científico, cultural e artístico; Competências: capacidade de transformar conhecimento em competências, com capacitação para a tomada de decisão, autónoma, baseada na evidência e na resolução de problemas dos contextos atuais; Ética: cultivar a responsabilidade e prática profissional, agindo com respeito e transparência, salvaguardando a liberdade intelectual para ensinar e investigar, autonomia e independência; Responsabilidade Social: cultivar o compromisso social, favorecendo uma relação de maior credibilidade entre a Escola e os diferentes parceiros, reforçando a imagem organizacional na região e no País; Solidariedade: preocupação de prestar apoio e auxílio voluntário, a todos os que evidenciem necessidades, de proteger a vida, a saúde e o respeito pela pessoa humana; Transparência: Equidade de acesso e tratamento, independentemente do género, da ordem social, de cariz cultural, étnico, político ou religioso; Confiança: promover uma visão positiva de reconhecimento, com base nos valores e princípios fundamentais da CVP.

A5. Institution's Mission:

The ESEnCVPOA's mission: Develop Health Education in Higher Education, pre and post-graduate in scientific nursing area and other areas of Health Science, higher professional technical courses not conferring of degree; the transfer of knowledge, research; continuing training and lifelong learning; cooperation and cultural, scientific and technological exchange at national and international level; community service delivery and development support; support the graduates integrating the labour market. Promote health and wellness policies that contribute to a healthy academic context. The vision restates its role as an institution of reference, aiming to: Reinforce recognition for quality of teaching, collaborative and innovative, creative and enterprising, in a changing global space, geared to the new needs of the labour market, lifelong learning, culture, arts and sport; To increase the recognition for the research and development of good practice, in articulation with the regional, national and international academic community, assuming itself as a strategic partner in the context of interdisciplinary research; To keep the recognition as a sustainable school, for the development of volunteering, social responsibility, commitment to the students' future, promotion of networks with national and international educational and business institutions; To be recognized as a Healthy Higher Education Institution, through a multidisciplinary and mobilizing action of the educational community, with interventions to promote health and well being with the community. In the accomplishment of its mission it is guided by the following values: Knowledge: Promotion of innovation, creativity, entrepreneurship, creation of scientific, cultural and artistic knowledge; Skills: ability to transform knowledge into competencies, empowering decision-making, autonomous, evidence-based and problem-solving in current contexts; Ethics: cultivating responsibility and professional practice, acting with respect and transparency, preserving the intellectual freedom to teach and investigate, autonomy and independence; Social Responsibility: nurture the social commitment, favoring a more credible relationship between the School and the different partners, reinforcing the organizational image in the region and in the Country; Solidarity: concern to provide support and voluntary assistance to all those who are in need, to protect life, health and respect for the human person; Transparency: Equity of access and treatment, regardless of gender, social order, culture, ethnic, political or religion; Trust: to promote a positive vision of recognition, based on the fundamental values and principles of CVP.

A6. Projeto educativo, científico e cultural (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3.º, artigo 40.º do RJIES)

O projecto educativo encontra-se descrito no Capítulo II - Estatutos da Escola. Orienta-se para uma formação humana e cívica, para a realização profissional, pela integração sociocultural, pela formação técnico-profissional ao longo da vida, científico-tecnológica e cultural. Ao nível da formação humana e cívica, visa: i) promover o pleno desenvolvimento da personalidade dos estudantes, através de uma formação integral, organização e participação em debates, conferências, jornadas, seminários e congressos sobre os mais variados temas socioculturais e científico-tecnológico; ii) dentro da dimensão individual propõe-se formar cada um dos estudantes para a liberdade responsável, a maturidade, a tomada de decisão, a abertura ao futuro, a flexibilidade na mudança de atitudes e a adaptação a situações novas, a sensibilidade perante os problemas locais, regionais, nacionais e internacionais e a originalidade pessoal apoiada numa atitude crítica; iii) difundir entre os estudantes os princípios fundamentais da CVP, integrando-os na dinâmica e cultura do Movimento Internacional da Cruz Vermelha e proporcionando a cada um deles competências específicas para a colaboração em situações de emergência e catástrofes, em missões nacionais e internacionais; iv) fomentar e organizar a colaboração voluntária dos estudantes em ações da CVP na defesa da vida, da saúde e da dignidade humana. Ao nível Científico-Tecnológico e Profissional procura formar profissionais de acordo com os princípios éticos e deontológicos da profissão de Enfermagem, quer na formação pré-quer pós-graduada, nos cursos de pós-licenciatura de especialização, assim como, garantir aos antigos estudantes a formação ao longo da vida. São, ainda, pressuposto do projecto educativo a nível científico estimular o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo; formar profissionais de saúde, aptos para a inserção na vida profissional e para a participação no desenvolvimento da sociedade portuguesa, e colaborar na sua formação contínua; incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia; promover a divulgação de conhecimentos científicos e técnicos e comunicar o saber através do ensino, da edição de estudos e documentos científicos; suscitar o desejo permanente de desenvolvimento profissional de alto nível, integrando os conhecimentos adquiridos numa estrutura mental própria de cada geração. Na área da formação cultural, propõe-se: estimular a criação cultural; incentivar a criação e a

difusão da cultura e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive; promover a divulgação de conhecimentos culturais através do ensino, da promoção das tradições académicas, da edição de documentos; estimular o conhecimento dos problemas sociais da comunidade onde se insere, prestando serviços especializados à comunidade, estabelecendo com ela uma relação de reciprocidade; incrementar a formação cultural dos cidadãos pela promoção de formas adequadas de extensão cultural. A oferta formativa encontra-se bem estruturada de elevada qualidade, suportada por rigorosos mecanismos de garantia de qualidade, internos e externos, de forma a melhorar continuamente as suas práticas de gestão pedagógica e didáticas. O projecto educativo potencia o ensino e aprendizagem global dos estudantes, através de estratégias e metodologias que promovem o envolvimento e o compromisso, orientando-os para a prática reflexiva, a aprendizagem autodirigida, para a criatividade e inovação indispensável ao espírito empreendedor, dando sentido à promoção e consolidação da autonomia dos estudantes, facilitando a sua inserção no mercado de trabalho, acrescentando valor e capital intelectual à sociedade. Essa oferta formativa surge de uma análise e avaliação crítica e participativa entre a comunidade académica e representantes sociais, sendo actualmente diversificada na área das especializações em enfermagem e de pós-graduação. A oferta formativa de natureza pós-graduada e de formação ao longo da vida está em permanente atualização, com o objetivo de assegurar uma resposta adequada em qualidade às necessidades dos profissionais de enfermagem, promovendo o sentido de coerência dos currículos académicos e profissionais, obtendo ganhos em termos de desenvolvimento da profissão de enfermagem. Procuramos que os planos formativos, respondam às atuais exigências do exercício profissional, promotores do desenvolvimento de competências específicas de determinada área disciplinar, nas suas três principais dimensões: o conhecimento, as atitudes e as habilidades, mas também de competências transversais fundamentais para o desenvolvimento das competências profissionais. Procuramos também garantir a coerência nos percursos formativos, pela possibilidade que os estudantes têm no prosseguimento de estudos, desde os cursos Técnicos Superiores Profissionais, não conferentes de grau, o 1.º ciclo de estudos (grau de licenciado) e Pós-licenciaturas de especialização em enfermagem e brevemente de 2.ºs ciclos de estudos, para além de outra formação pós-graduada não conferente de grau. O desenho do Plano de Estudos do 1º ciclo tem por base a teoria da alternância, permitindo aos estudantes o desenvolvimento das práticas clínicas, mais fundamentadas e por sua vez uma reflexão dessas práticas, mais contextualizada. O desenvolvimento curricular, no respeito pelas tipologias de ensino previstas, tem como filosofia um ensino devidamente articulado dos conteúdos entre as diferentes UCs, conferindo coerência na acção, ao nível dos resultados esperados, conteúdos, metodologia, estratégia e modelos de avaliação. Também a prática pedagógica baseada numa filosofia de promoção da autonomia e responsabilização, construção de um espírito crítico de indagação permanente conferem ao processo letivo e pedagógico uma dinâmica de construção do saber, do saber ser e do saber fazer, indispensáveis ao exercício da profissão de enfermagem.

A6. Educational, scientific and cultural project (article 11th, no. 3 of LBSE; article 3rd, article 40th of RJIES):

The educational project is described in Chapter II - Statutes of the School. It is guided towards human and civic education, for the professional achievement, for the socio-cultural integration, for the technical and professional lifelong training, scientific and technological and cultural. At the level of human and civic education, it aims to: i) promote the full development of the students' personality through integral education, organization and participation in debates, conferences, seminars and congresses on the most varied socio and cultural and scientific and technological issues ; ii) within the individual dimension it is proposed to train each of the students for responsible freedom, maturity, decision making, opening up to the future, flexibility in changing attitudes and adaptation to new situations, sensitivity to local, regional, national and international problems, and personal originality supported by a critical attitude; iii) promote among the students the fundamental principles of CVP, integrating them in the dynamics and culture of the International Red Cross Movement and providing each of them with specific skills for collaboration in emergency situations and disasters, in national and international missions; iv) encourage and organize the volunteering collaboration of students in CVP actions in defence of life, health and human dignity. At the scientific and technological and professional level, it tries to train professionals according to the ethical and deontological principles of the Nursing profession, both in pre and post-graduate training, in post-graduate specialization courses, as well as guaranteeing the former students lifelong training. It is also the assumption of the educational project at the scientific level to stimulate the development of the scientific spirit and reflective thinking; train health professionals, suitable for insertion in professional life and for participation in the development of Portuguese society, and to collaborate in their continuous training; encourage the research work and scientific research, aiming the development of science and technology; promote the scientific dissemination and technical knowledge and communicate knowledge through teaching, publishing scientific studies and documents; raise the permanent desire for higher level professional development, integrating the knowledge acquired in a mental structure of each generation.

In the area of cultural education, it is proposed: to stimulate cultural creation; to encourage the creation and diffusion of culture and thereby to develop the understanding of man and the environment in which he lives; to promote the dissemination of cultural knowledge through teaching, promotion of academic traditions, editing of document; to stimulate the knowledge of the social problems of the local community, providing specialized services to the community, establishing with it a relation of reciprocity; raise cultural formation of citizens by promoting appropriate forms of cultural extension. The educational offer is well structured with high quality, supported by strict internal and external quality assurance mechanisms, in order to continuously improve its

pedagogical and didactic management practice. The educational project promotes students' global teaching and learning through strategies and methodologies that promote involvement and commitment, orienting them towards reflective practice, self-directed learning, creativity and innovation essential to the entrepreneurial spirit, promoting and consolidating the autonomy of students, facilitating their integration in the labour market, adding value to society. This educational offer arises from a critical and participatory analysis and evaluation between the academic community and social representatives, being currently diversified in the area of nursing and postgraduate specializations. The postgraduate educational offer and lifelong training are constantly updated, with the objective of ensuring an adequate response in quality to the needs of nursing professionals, promoting the coherence of the academic and professional curriculum, getting the best in terms of the development of the nursing profession. We ensure that the educational plans respond to the current demands of the professional practice, promoters of the development of specific competences of a particular area, in its three main dimensions: knowledge, attitudes and skills, but also of transversal competences for the development of professional skills. We also ensure the consistency in the training courses, the possibility that students have in continuing their studies, from the Higher Technical Professional courses, which do not assign a degree, the 1st cycle of studies (bachelor's degree) and Postgraduate degrees of specialization courses in nursing and coming soon the 2nd cycle of studies, apart from other post-graduate education that do not assign a degree. The design of the 1st cycle of studies is based on the theory of alternation, allowing students to the development of clinical and more informed practice, and on the other hand a more contextualized reflection of these practice. The curriculum development, respecting all types of teaching provided, has as its philosophy a properly articulated content of teaching among the different UCs, giving consistency in the action, in terms of expected results, content, methodology, strategy and evaluation models. The pedagogical practice is also based on a philosophy of promoting autonomy and responsibility, the construction of critical thinking of permanent inquiry, giving the learner and the pedagogical process a dynamic of building knowledge, and know-how essential to the practice of the nursing profession.

A7. Organização e gestão

A7.1. Órgãos de governo:

O modelo organizacional assenta numa matriz que potencia a gestão e interação entre serviços e ensino, com vista à integração dos processos que permitem a concretização da sua missão, garantindo uma eficiente utilização dos meios e recursos. A articulação ao nível estratégico concretiza-se através da ação dos órgãos de gestão, serviços e coordenação pedagógica, que pressupõe um acompanhamento permanente pelos órgãos de gestão e coordenação científica e pedagógica. O Conselho Consultivo e o Provedor do Estudante desempenham também um papel importante no apoio e melhoria do SIGQ no âmbito das suas competências. Os serviços administrativos constituem uma base fundamental do sistema no que diz respeito à execução, cumprimento dos procedimentos e à monitorização das atividades de ensino e aprendizagem.

A ESEnCVPOA dispõe, estatutariamente de uma estrutura organizacional que facilita a interação entre os órgãos de governação, os membros da comunidade educativa a todos os níveis, com parceiros e representantes da comunidade em geral. A articulação ao nível estratégico concretiza-se através da ação dos órgãos de governação, gabinetes, serviços e coordenação científica e pedagógica. No artigo 23.º dos estatutos estão definidos os órgãos: Conselho de Direcção (CDIR); Conselho Técnico-Científico (CTC); Conselho Pedagógico (CPED); Conselho Consultivo (CC) e o Provedor do Estudante (PE). O CDIR é o órgão responsável por assegurar a boa gestão e funcionamento da ESEnCVPOA, constituído por um presidente, nomeado pela Entidade Instituidora, um Vice-Presidente e um vogal, ambos nomeados pela Entidade Instituidora, sob proposta do Presidente do CDIR. O do CDIR é de três anos sem prejuízo da sua cessação antecipada mediante aviso prévio de 60 dias, podendo ser sucessivamente prorrogado por iguais períodos. Ao CDIR, compete estabelecer uma comunicação eficaz e articulação com a Entidade Instituidora, é responsável pela supervisão e regulação dos processos que garantem a prossecução da missão e atribuições da ESEnCVPOA. O CTC é o órgão responsável pela orientação da política científica e pedagógica a prosseguir nos domínios do ensino, da investigação, da extensão cultural e da prestação de serviços à comunidade. É composto pelo Presidente do CDIR, que preside; docentes eleitos nos termos da lei, dos estatutos e regulamento interno da Escola e membros convidados de entre professores, investigadores ou personalidades de reconhecida competência no âmbito da missão da Escola. A duração do mandato dos membros do CTC é de três anos, cessando apenas com a tomada de posse dos novos membros eleitos. O CTC dispõe de um Vice-Presidente nomeado pelo seu Presidente. São competências genéricas do CTC estabelecer as linhas gerais de orientação científica, acompanhar o desenvolvimento das actividades científicas, investigação e desenvolvimento. O CPED é o órgão responsável por garantir o bom funcionamento dos cursos ministrados na Escola do ponto de vista pedagógico. Constituído por um mínimo de 8 e um máximo de 12 elementos em paridade entre docentes e estudantes, eleitos pelos respetivos pares, nos termos do regulamento interno. O CPED tem um Presidente eleito pelos seus pares, um Vice-Presidente nomeado pelo Presidente do órgão. A duração do mandato dos membros docentes do CPED é de três anos e dos membros discentes é de um ano, cessando, respectivamente, com a tomada de posse dos novos membros eleitos. São competências genéricas do CPED estudar e apreciar as orientações, métodos, atos e resultados das actividades de ensino e aprendizagem com vista a garantir o bom funcionamento dos cursos ministrados na Escola. O CC é um órgão de aconselhamento que fomenta a cooperação permanente entre a ESEnCVPOA e a comunidade local e regional, designadamente com as autarquias, organizações profissionais, instituições de saúde e de ensino, associações científicas, desportivas, culturais e recreativas. Compete emitir parecer sobre: a criação de novos cursos; o plano de atividades anual; o plano de formação contínua; elaborar e aprovar o seu regimento e pronunciar-se sobre todas os assuntos que sejam submetidos para apreciação pelo CDIR. O Conselho Consultivo reúne ordinariamente uma vez por ano e

extraordinariamente sempre que for convocado pelo Presidente do CDIR ou a pedido de, pelo menos, um terço dos seus membros. São membros efectivos, os presidentes do CDIR, do CTC, do CPED, da associação académica e da associação dos antigos estudantes. De acordo com o número 2 do artigo 39º dos estatutos foram convidados, um representante do Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga, um do ACES Entre Douro e Vouga 2 Aveiro Norte; um do ACES Entre Douro e Vouga 1 Feira/Arouca, um da CMOA, um do Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro e um do Agrupamento de Escolas Soares Basto. O PE tem como principal missão defender e promover os direitos e os interesses legítimos dos estudantes, através de uma atuação independente, imparcial e confidencial. O PE é um docente eleito, para o cargo, por estudantes, através de voto secreto de entre os docentes de carreira da ESEnFCVPOA. A iniciativa de propor a sua candidatura cabe aos estudantes em número não inferior a vinte, sendo a candidatura admitida se acompanhada de declaração de aceitação do docente. O mandato tem a duração de três anos, podendo ser interrompida em situações de perda da qualidade de docente. Compete ao Presidente do CDIR homologar os resultados eleitorais podendo-os recusar quando se verifique violação ao Regulamento Eleitoral ou à lei. Compete especialmente ao PE apreciar as queixas e reclamações dos estudantes e proferir as recomendações em articulação com o Gabinete da Qualidade e Auditoria; fazer recomendações no sentido de acautelar os interesses dos estudantes no domínio da atividade pedagógica e ação social; promover atividades preventivas junto dos diferentes serviços de interesse para os estudantes.

A7.1. Management bodies:

The organizational model is based on a matrix which enhances the management and interaction between services and education for the integration of processes that enable the performance of its mission, ensuring an efficient use of means and resources. The coordination at the strategic level is achieved through the action of the management bodies, services and teaching coordination, which requires constant monitoring by the management bodies and scientific and pedagogical coordination. The Advisory Board and the Student Ombudsman also play an important role in supporting and improving the SIGQ within their competencies. The administrative services are a fundamental basis of the system in terms of implementation, compliance with procedures and monitoring of teaching and learning activities. ESEnFCVPOA has a statutory organizational structure that facilitates the interaction between the governing bodies, members of the educational community at all levels, with partners and representatives of the community in general. The articulation at the strategic level is achieved through the action of the governing bodies, offices, services and scientific and pedagogical coordination. The article 23 of the statutes defines the bodies: Board of Directors (BD); Technical-Scientific Council (TSC); Pedagogical Council (PC); Advisory Board (AB) and the Student Ombudsman. The BD is responsible for ensuring the proper management and functioning of ESEnFCVPOA. It consists of a president, nominated by the Organization Founder, a vice-President and one member, both nominated by the Organization Founder, on the proposal of the President of the BD. The BD shall be for three years with no harm to its early termination by giving 60 days prior notice and may be successively extended for equal periods. The BD is responsible for establishing effective communication and articulation with the Institution, responsible for supervising and regulating the processes that guarantee the fulfillment of the mission and attributions of ESEnFCVPOA. The BD is responsible for guiding the scientific and pedagogical policy to continue in the fields of teaching, research, cultural extension and delivery service to the community. It is constituted by the President of the BD, who chairs the meetings; teachers elected in accordance with the law, the statutes and internal rules of the School and invited members of teachers, researchers or personalities of recognized competence in the context of the School's mission. The term of office of the members of the BD is three years, ending only with the taking office of the newly elected members. The BD has a Vice-President nominated by its President. The general competence of the BD is to establish the general guidelines for scientific guidance, to monitor the development of scientific activities, research and development. The PC is responsible for ensuring the proper functioning of the courses taught at the School from a pedagogical point of view. Composed of a minimum of 8 and a maximum of 12 elements between teachers and students, elected by their respective peers, according to the internal regulations. The PC has a President elected by its peers, a Vice - President nominated by the President. The term of office of the teaching members of the PC is three years and the term of office of the students is one year, ceasing with the new members elected. The PC's general competences are to study and appreciate the orientations, methods, acts and results of teaching and learning activities in order to ensure the proper functioning of the courses taught at the School. The AB is an advisory body that promotes ongoing cooperation between ESEnFCVPOA and the local and regional community, including municipalities, professional organizations, health and education institutions, scientific, sports, cultural and recreational associations. It is responsible for issuing opinions on: the creation of new courses; the annual activity plan; the continuous training plan; the preparation and approval of its internal regulation and comment on all matters submitted for consideration by the BD. The AB shall meet ordinarily once a year and extraordinarily whenever convened by the president of the BD or at the request of at least one third of its members. The presidents of the BD, the TSC, the PC, the academic association and the former students' association are effective members. According to article 39, number 2 of the statutes, were invited, a representative of the Centro Hospitalar Entre Douro and Vouga, a representative of ACES Entre Douro and Vouga 2 Aveiro Norte, a representative from ACES Entre Douro and Vouga 1 Feira / Arouca, a representative from CMOA, a representative from Ferreira de Castro School and a representative from the Soares Basto School. The main mission of the Student Ombudsman is to defend and promote the rights and legitimate interests of the students through independent, impartial and confidential action. The EP is a teacher elected by the students, through secret ballot, chosen among the career professors of ESEnFCVPOA. The initiative to propose their application is students' responsibility, not less than twenty, and the application will be accepted if accompanied by a declaration of acceptance by the teacher. The mandate lasts for three years, and may be interrupted in situations of loss of teaching quality. The President of the BD approves the electoral results and may refuse them when there is a violation of the Electoral Regulation or the law. The EP has to assess the complaints and complaints of the

students and to make the recommendations in articulation with the Office of Quality and Audit; make recommendations in order to protect the interests of the students in the area of pedagogical activity and social action; promote preventive activities with the different services of the students' interests.

A7.2. Adequação dos órgãos de governo (artigo 40.º e f) do RJIES):

A ESEnfCVPOA goza de autonomia científica, pedagógica e cultural nos termos dos Estatutos. A autonomia compreende a livre escolha do projecto de formação, científico, cultural e pedagógico. A gestão administrativa, económica e financeira baseia-se no plano de actividades e orçamento anual aprovado pela entidade instituidora. No âmbito da sua autonomia, mantém relações de cooperação com escolas de ensino superior e instituições científicas e culturais do País ou do Estrangeiro, instituições de saúde públicas e privadas para o ensino e investigação, através de protocolos ou outras formas de acordo previstas na lei. Promove o intercâmbio internacional nos domínios do ensino superior, da mobilidade de estudantes e docentes, da investigação, da ciência e da cultura. Ao nível da organização interna os Estatutos garantem a participação de docentes, de estudantes e de representantes de outras instituições nos órgãos da Escola. Os titulares de órgãos de fiscalização da Entidade Instituidora não podem ser titulares dos órgãos da Escola. A garantia da autonomia assume-se pela capacidade de definir, programar e executar planos estratégicos, planos de actividades, projetos de intervenção comunitária e demais actividades formativas, pedagógicas e culturais e de gestão orçamental. A autonomia científica e pedagógica demonstra-se através das competências estatutárias do CTC e do CPED que, sem prejuízo das competências próprias de cada órgão, se mantém numa interação permanente, com o conselho de direcção, o provedor do estudante e, ainda, pelo seu contributo no conselho consultivo. Os docentes gozam de autonomia e liberdade intelectual na definição dos objectivos educacionais, competências preconizadas e conteúdos em coerência com as metodologias de ensino e avaliação, na organização das UCs. Este processo é negociado com os estudantes e coordenador de curso. Os órgãos integram docentes, estudante e representantes da comunidade em função dos critérios de composição, eleição, nomeação e mandato estatutariamente definidos. No CPED os estudantes participam ativamente na análise, discussão e aprovação dos assuntos e/ou documentos relacionados com o processo de ensino e aprendizagem e garantia da qualidade do ensino e em actividades e eventos de carácter científico, cultural e desportivo. Os estudantes estão ainda representados no Conselho Consultivo, pelo presidente da Associação Académica e os Alumni, e pelo presidente da Associação dos Antigos Estudantes. No respeito pelo princípio da autonomia, imparcialidade e independência, os estudantes têm ao dispor o Provedor do Estudante, que defende e promove os seus direitos e os seus legítimos interesses. A adequação dos diferentes órgãos permite uma tomada de decisão informada e partilhada, promovendo uma política da qualidade assente nos valores da transparência, respeito mútuo, de confiança e ética, no âmbito das suas competências, envolvendo todos os atores na sua reflexão e co-criação de oportunidades de melhoria.

A7.2. Adequacy of the management bodies (article 40th e) and f) of RJIES):

ESEnfCVPOA has scientific, pedagogical and cultural autonomy under the terms of the Statutes. The autonomy includes free choice of the training project, scientific, cultural and pedagogical. Administrative, economic and financial management is based on the activity plan and annual budget approved by the institution. Within the scope of its autonomy, it maintains cooperative relationships with higher education schools and scientific and cultural institutions of the country or abroad, public and private health institutions for teaching and research, through protocols or other forms of agreement provided by law. It promotes international exchange in the fields of higher education, students and teachers' mobility, research, science and culture. At the level of the internal organization, the Statutes guarantee the participation of teachers, students and representatives of other institutions in the School's bodies. The elements of supervisory bodies of the Institution cannot belong of the bodies of the School. The guarantee of autonomy is assumed by the ability to define, program and execute strategic plans, activity plans, community intervention projects and other training, pedagogical and cultural activities and budget management. Scientific and pedagogical autonomy is shown through the statutory powers of the CTC and the CPED, which, without prejudice to the competencies of each body, are maintained in permanent interaction with the board of directors, the student ombudsman and the Advisory Council. Teachers have autonomy and intellectual freedom in the definition of educational objectives, recommended competences and contents in coherence with teaching and evaluation methodologies, in the organization of the UCs. This process is negotiated with the students and the course coordinator. The bodies include teachers, students and representatives of the community according to the compositional criteria, election, appointment and the terms defined. At the CPED, students actively participate in the analysis, discussion and approval of subjects and / or documents related to the teaching and learning process and quality assurance of teaching and in scientific, cultural and sports activities and events. The students are also represented on the Advisory Council, by the President of the Academic Association and the Alumni and by the President of the Association of Former Students. In compliance with the principle of autonomy, impartiality and independence, students have the Student Ombudsman at their disposal, which defends and promotes their rights and their legitimate interests. The adequacy of the different bodies allows informed and shared decision-making, promoting a quality policy based on the values of transparency, mutual respect, trust and ethics, in the context of its competences, involving all people in their reflection and creating improved opportunities.

A7.3. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1 c) do RJAES):

Existe, a nível institucional, não estando certificado pela A3ES (segue para A7.3.2)

A7.3.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

A7.3.1. System evolution (when system certified by A3ES)

<no answer>

A7.3.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

A Escola, desde a sua criação, teve como preocupação estratégica, a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) que se constitui-se como um fator de desenvolvimento a todos os níveis da organização e de criação de uma cultura de qualidade. Em novembro de 2004, desenvolveu o primeiro Manual da Qualidade (MQ), onde "... define os princípios e os meios adoptados para assegurar a qualidade adequada aos serviços fornecidos", tendo obtido certificação pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER) pela NP EN ISO 9001:2000 e Certificado IQNet – International Certification Network, no domínio "Ensino Superior de Enfermagem e Formação Contínua", demonstrando possuir procedimentos e práticas, de garantia e demonstração de que os serviços prestados cumpriam os requisitos da norma, as necessidades e as expectativas dos clientes, aplicando-se a todas as atividades no domínio da certificação. Neste sentido, a Escola foi uma das primeiras instituições de ensino superior da saúde que obteve certificação ISO 9001. Este aspeto tem sido uma mais-valia para a organização e avaliação do ensino, através dos processos de monitorização, na preparação de planos de melhoria, na prevenção, sinalização e intervenção face ao nível de resultados, acções correctivas e acções de melhoria. Em junho 2010, em auditoria de renovação foi efetuada atualização para a NP EN ISO 9001:2008, com revisão aprofundada do SGQ e sua informatização. Este processo originou um novo MQ, que se designou de edição zero. Neste MQ, apresentava-se de forma mais estruturada a missão, a visão, os valores e os compromissos da Política da Qualidade. Também se apresentava a sequência e interação dos processos de gestão do sistema. O SGQ teve como Mapa de Processos no cumprimento da sua missão (MP) de realização o MP-Serviços Académico, MP-Administrativo, MP-Letivo e Pedagógico, MP-Ensino Clínico/Estágio e MP-Formação Contínua; Processos de Gestão, (MP-Planeamento e Gestão do SGQ, MP-Desenvolvimento de Competências e Recursos Humanos, MP-Melhoria e Tratamento de Não Conformidades, MP-Gestão Orçamental); e processos de Suporte, (MP-Compras e MP-Manutenção de Infraestruturas). Em setembro 2011, o SGQ foi realizada nova revisão, com a integração no Mapa de Planeamento de Objetivos dos Indicadores de Desempenho para Apoiar os Processos de Avaliação e Acreditação de Cursos (A3ES, 2010), assim como, integração no MQ do MP-Investigação e Desenvolvimento. Em 2011 demonstramos interesse em ser incluída no exercício experimental do processo de auditoria institucional dos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade, a convite da A3ES, a ter lugar em 2011/2012. A sua candidatura não foi considerada, uma vez que o seu MQ foi considerado pouco detalhado. Este aspeto contribuiu para uma revisão aprofundada do MQ. O SGQ manteve a sua evolução com base nos processos de monitorização definidos, observando e integrando um conjunto de medidas com vista ao cumprimento dos requisitos nacionais, tais como, os Critérios de Qualificação do Pessoal Docente para a Acreditação de Ciclo de Estudos (A3ES, 2012). Em 2013, foi realizada uma reestruturação do SGQ, passando a designar-se, Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), orientada pelos referenciais da A3ES para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade. Nesta sequência, foi criado o Conselho para a Avaliação da Qualidade do Ensino (CAQE), com a finalidade de gerar um espaço de reflexão e de coordenação estratégica para a definição do SIGQ. Compete-lhe fomentar uma cultura de qualidade em torno do modelo educativo e da missão da escola; assegurar que a Política da Qualidade reflete a cultura e valores da escola na prossecução das estratégias e atividades realizadas pela instituição e pronunciar-se sobre a proposta de relatório de autoavaliação institucional. Em consequência, o MQ foi atualizado tendo por base as disposições legais, os normativos, outros referenciais e recomendações, nacionais e internacionais: Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior - Lei nº 62/2007, de 10 de setembro; Regime Jurídico da Avaliação do Ensino Superior - Lei nº 38/2007, de 16 de agosto; Decreto-lei nº 369/2007 – A3ES; European Standards and Frameworks for Quality Assurance - ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education), Frameworks for Assessing Learning and Development Outcomes (FALDOs) - CASHE (Council for the Advancement of Standards in Higher Education); Using Learning Outcomes – EQF (European Qualification Framework) e do International Council of Nurses.

O MQ tornou-se num instrumento de trabalho que passou a documentar e descrever a política da qualidade e estrutura, com relevo para o seu modelo organizativo. A monitorização da garantia da qualidade é apresentada por eixos: qualificação dos recursos humanos; ensino e formação; investigação; relação com a comunidade; internacionalização e qualidade dos serviços. Prevê a articulação do SIGQ com a gestão estratégica da instituição, assim como, é descrita a participação dos parceiros internos e externos no SIGQ. São igualmente descritos os mecanismos de produção, divulgação e difusão de informação, assim como, à monitorização, avaliação e desenvolvimento contínuo do SIGQ.

Face à evolução do SIGQ e à evidência demonstrada no cumprimento dos critérios de apreciação da auditoria de renovação, pela APCER, em julho 2013, a equipa auditora propôs a alteração do âmbito da certificação, para "Ensino Superior de Enfermagem. Investigação e Desenvolvimento na área científica de Enfermagem. Conceção, desenvolvimento e execução da Formação Contínua".

O SIGQ tem vindo a incorporar os procedimentos necessários que traduzam um sistema que incorpora a missão, visão e desenvolvimento da estratégia da Escola e, obedeça aos princípios orientadores e referenciais definidos no Manual para o Processo de Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade das Instituições de Ensino Superior. O SIGQ, fruto de um processo contínuo de desenvolvimento, absorveu, com vista à sua consolidação, mecanismos de monitorização da garantia da qualidade, evidente no Planeamento de Objetivos (PO) que especifica os objetivos estratégicos, indicadores e metas definidos por eixos, decorrente do PDE 2015-2019 e do Plano de Atividades e Orçamento, de forma coerente e articulada, com sua missão.

A monitorização da concretização do PO é coordenada pelo GQA, o qual promove junto dos órgãos de gestão, gabinetes e serviços a análise dos resultados obtidos incluindo propostas de ajustamentos aos objetivos e metas definidas. A monitorização tem periodicidade ajustada aos anos letivos das atividades decorrentes, sendo esta: trimestral, semestral ou anual, e os seus resultados sistematizados no Relatório Anual de Atividades. O CAQE com base nos resultados da avaliação propõe ao CDIR a política institucional e os objetivos estratégicos para a garantia da qualidade. Resultado deste percurso evolutivo, o SIGQ agrega em si mesmo, a documentação sobre a sua organização e seus resultados. O MQ está na sua 5ª revisão (MQ, 2016), com atualização para a NP EN ISO 9001:2015, onde estão definidos e documentados os objetivos, funções, atores e responsabilidades que contribuem para uma política institucional para a qualidade e para o sistema como um todo. Encontram-se, também, descritos os mecanismos de Garantia da Qualidade da Qualificação de Recursos Humanos; do Ensino e Formação; da Investigação; nas Relações com a Comunidade e nas Atividades de Internacionalização, através de procedimentos que permitam a obtenção de informação de suporte à gestão, à mudança e melhoria da qualidade. No âmbito do ensino e formação são descritos: Fundamentação para a avaliação do ensino e da aprendizagem; Procedimentos para a monitorização; Procedimentos de avaliação das UC's; Procedimento de avaliação dos cursos; Avaliação do ensino a nível institucional; Resultados e impacto; Criação e revisão de cursos. Encontra-se, igualmente, definida a "Articulação do Sistema Interno de Garantia e de Gestão da Qualidade com a Gestão Estratégica" evidenciando o recurso à informação recolhida de forma sistemática, à sua monitorização, bem como, a sua utilização pela gestão na melhoria do seu desempenho; a "Participação das Partes Interessadas Internas e Externas no SIGQ", onde se evidencia a participação interna, quer dos estudantes, quer dos colaboradores, como das partes interessadas externas nos processos de garantia da qualidade; a "Produção e Divulgação de Informação", onde se identificam as fontes de informação, sua gestão e monitorização, sendo dada a conhecer de forma sistemática aos diferentes níveis de intervenção, com mecanismos objetivos da "difusão da informação", a nível interno e externo; por último, estão definidos mecanismos de "Monitorização, Avaliação e Desenvolvimento Contínuo do SIGQ", que demonstram de forma sólida que a Escola monitoriza, avalia e produz melhorias contínuas do sistema seus impactos e consequências.

A7.3.2. Brief description of system (when system not certified by A3ES):

Since its establishment, the school has been strategically concerned with the implementation of a Quality Management System (QMS), which is a development factor at all levels of the organization and the creation of a strong quality culture. In November 2004, it developed the first Quality Manual (MQ), where "... defines the adopted principles and means to ensure the appropriate quality of services provided", having obtained certification by the Portuguese Association of Certification (APCER) for NP EN ISO 9001:2000 and IQNet Certificate - International Certification Network, in the domain of "Higher Education of Nursing and Continuing Education", demonstrating procedures and practices, guaranteeing and demonstrating that the services provided met the requirements of the standard, the needs and expectations of the customers, enforced to all activities in the domain of certification. With this in mind, the school was one of the first institutions of health higher education that obtained certification ISO 9001. This aspect has been a great asset for the organization and evaluation of the teaching, through the processes of monitoring, in the preparation of plans of improvement, in prevention, signaling and intervention concerning the results, corrective actions and improvement actions.

In June 2010, the NP EN ISO 9001:2008 renewal audit was carried out with an in-depth review of the SGQ and its computerization. This process originated a new MQ, which was denominated zero edition. In this MQ, the mission, vision, values and commitments of the quality policy were presented in a more structured way. It also presented the sequence and interaction of the system management processes. The SGQ had as a process map in fulfillment of its mission (MP) to perform the MP-Academic Services, MP-Administrative, MP-Teaching and Pedagogical, MP-Clinical Teaching / Internship and MP-Continuous Training; Management Processes, MP-Planning and Management of the SGQ, MP-Development of Competencies and Human Resources, MP-Improvement and Treatment of Nonconformities, MP-Budget Management); and Support processes, MP-Purchases and MP-Maintenance of Infrastructures. In September 2011, the SGQ undertook a new revision, with the integration in the Map of Objectives Planning of Performance Indicators to Support the Processes of Evaluation and Accreditation of Courses (A3ES, 2010), as well as, integration in the MQ of the MP-Investigation and Development. In 2011 we showed interest in being included in the experimental exercise of the institutional audit process of the Internal Quality Assurance Systems, at the invitation of the A3ES, to be held in 2011/2012. The application was not accepted, since the MQ was not considered very detailed. This aspect contributed to an in-depth review of the MQ. The SGQ has maintained its evolution based on defined monitoring processes, observing and integrating a set of measures to meet national requirements, such as the Qualification Criteria for Teaching Personnel for Cycle Accreditation (A3ES, 2012). In 2013, a reorganisation of the SGQ was carried out, being called the Internal Quality Assurance System (SIGQ), guided by the A3ES benchmarks for Internal Quality Assurance Systems. In this sequence, the Council for Teaching Quality Assessment (CAQE) was established with the purpose of creating a space for reflection and strategic coordination for the definition of the SIGQ. Its responsibility is to promote a quality culture according to the school's educational model and mission; ensure that the quality policy reflects the culture and values of the school in achieving the strategies and activities carried out by the institution and giving its opinion about the proposal for the institutional self-assessment report.

As a result, the MQ was updated based on the national and international legal provisions, regulations and other references and recommendations,: legal regime of higher education institutions - law no. 62/2007, of September 10;

legal regime of the evaluation of higher education - law nº 38/2007, of August 16; decree - law No. 369/2007 - A3ES; European standards and guidelines for quality assurance - ENQA (European association for quality assurance in higher education), frameworks for assessing learning and development outcomes (FALDOs) - CASHE (council for the advancement of standards in higher education); using learning outcomes - EQF (European qualification framework) and the international council of nurses.

MQ became a working tool that began to document and describe the policy of quality and structure, with emphasis on its organizational model. The quality assurance monitoring is presented by axes: qualification of human resources; education and training; investigation; relationship with the community; internationalization and quality of services. It is predicted the coordination of the SIGQ with the strategic management of the institution, as well as the participation of internal and external partners in the SIGQ. The mechanisms of producing, promoting and informing, as well as the monitoring, evaluation and ongoing development of the SIGQ are also described. Given the evolution of the SIGQ and the evidence shown in the fulfillment of the criteria for assessing the renewal audit by APCER in July 2013, the audit team proposed to change the context of certification for "Higher Nursing Education. Research and Development in the scientific area of Nursing. Conception, development and implementation of Continuous Training".

The SIGQ has incorporated the necessary procedures that reflect a system that incorporates the mission, vision and development of the school's strategy and obey the guiding and referential principles defined in the Manual for the Audit Process of Institutional Quality Assurance Systems of Higher Education. The SIGQ, as a result of an ongoing process of development, has assimilated with the purpose of its consolidation, mechanisms for monitoring quality assurance, clear in the objectives planning (OP), which specifies the strategic objectives, indicators and goals defined by PDE 2015-2019 and the Activities and Budget Plan, in a coherent and coordinate way, with its mission.

The monitoring of the implementation of the PO is coordinated by the GQA that promotes with the management bodies, offices and services the analysis of the results obtained including proposals for adjustments to the defined objectives and targets. The monitoring periodicity is adjusted to the academic years: quarterly, semiannual or annual, and its results are set in the annual activity report. The CAQE, based on the results of the evaluation, proposes to the CDIR the institutional policy and strategic objectives for quality assurance.

As a result of this evolutionary process, SIGQ adds in itself the documentation on its organization and its results. The MQ is in its fifth revision (MQ, 2016), with an update to NP EN ISO 9001:2015, where the objectives, functions, actors and responsibilities that contribute to an institutional policy for quality and for the system are defined and documented. It is also mentioned the mechanisms for quality assurance of qualification of human resources; education and training; research; the relationships with the community and in the internationalization activities, through procedures that enables us to obtain information to support the management, the change and quality improvement.

It is described in the educational and training the area: the basis for the evaluation of teaching and learning process; procedures for monitoring; procedures for evaluating UC's; course evaluation procedure; evaluation of education at institutional level; results and impact; creation and revision of courses. It is also defined the "Articulation of the Internal Quality Assurance and Management System with Strategic Management", emphasizing the use of the information collected, its monitoring, as well as its use by the management in improving their performance; the "Participation of Internal and External Stakeholders in SIGQ", which shows the internal participation of both students and employees as well as external stakeholders in quality assurance processes; The "Production and Dissemination of Information", where the sources of information, their management and monitoring are identified, being systematically disclosed to the different levels of intervention, with objective mechanisms of "information dissemination", both internally and externally; last of all, it is defined the mechanisms of "Monitoring, Evaluation and Continuous Development of the SIGQ, which firmly expresses that the school monitors, evaluates and produces continuous improvements of the system, its impacts and consequences.

A7.3.2.1 Link para o manual de qualidade:

https://www.esenfcvpoa.eu/wp-content/uploads/2017/07/Manual-da-Qualidade-ed.5_29.04.2016.pdf

A8. Ensino

A8.1. Procura e acesso (artigo 4º, nº 2 c) do RJAES):

Os desafios que as IES enfrentam, exigem novas estratégias e uma nova visão perante cenários de incerteza que têm vindo a acontecer. A ESEnfCVPOA tem desenvolvido uma política para promover a procura de novos estudantes, com meios, recursos e estratégias diversificados. São garantidas políticas de acesso, procedimentos e critérios de admissão consistentes e transparentes. Estas políticas integram um plano de divulgação, marketing e comunicação da oferta formativa, que compreende ações e medidas diversificadas que se podem agrupar da seguinte forma: 1- medidas de aproximação aos potenciais públicos-alvo; 2- medidas de captação de jovens que manifestem interesse pela Escola; 3-medidas de incentivos financeiros à candidatura, acesso e ingresso. As medidas de aproximação (1) têm-se dirigido especialmente aos estudantes do ensino secundário. Neste contexto, têm sido utilizados diferentes meios de divulgação. A distribuição de flyers e cartazes de divulgação nas escolas secundárias e respetivos gabinetes de orientação escolar e vocacional, instituições públicas, bibliotecas e instituições de saúde. O email, o facebook, o twitter, o sítio da internet da Escola, a newsletter e outras redes sociais são continuamente utilizadas para esse fim. Uma das formas de publicidade que capta um maior número de estudantes é realizada diretamente pelos estudantes e antigos estudantes, no seio dos amigos e familiares. Também os meios de comunicação social, imprensa e a rádio local, regional e nacional têm constituído uma rede de divulgação muito importante. Ao mesmo tempo recorremos a diferentes meios de âmbito nacional, como por

exemplo: “Fórum Estudante”; a revista “Mais educativa”; o Anuário de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior; revistas de divulgação internacional; ao site da APESP e outros sites institucionais, como o da Cruz Vermelha Portuguesa, da CMOA, entre outras instituições com quem temos protocolo de divulgação dos respetivos sítios da internet. Promovemos a participação em mostras e feiras no âmbito da educação e ensino, especialmente pelo norte e centro do país (por exemplo, a Qualifica, na Exponor), em agrupamentos de escolas de ensino secundário, ou em pavilhões dos Municípios, de vários concelhos (Oliveira de Azeméis, São João da Madeira, Vale de Cambra, Ovar, Águeda, Estarreja, Sever do Vouga, Albergaria-a-Velha, Albergaria-a-Nova, Espinho, Santa Maria da Feira, Vila Nova de Gaia, Aveiro e Arouca). Ainda com o mesmo fim, foi produzido e divulgado um filme promocional que dá a conhecer a Escola, os cursos, práticas relacionadas com a cultura académica, o voluntariado, as saídas profissionais e, de uma modo geral, o ambiente e cultura institucional. Ainda no enquadramento destas medidas, desenvolvem-se anualmente um conjunto de ações de suporte básico de vida, no âmbito de um projecto designado “iFone 112 – Aprende a Salvar Vidas”, que tem atingido um número muito significativo de estudantes (EX:2015-16 568 estudantes) principalmente de ensino secundário do norte e centro do país, e que se tem revelado como uma mais-valia na promoção e divulgação da Escola e da sua oferta formativa. Entre as medidas de captação de jovens que manifestem interesse na mesma (2), realizam-se anualmente duas edições dos Cursos de Verão, frequentados por jovens da região, que são potenciais candidatos, aproveitando para divulgar a oferta formativa, para além de providenciar formação no âmbito da profissão de Enfermagem, com vista à promoção da tomada de decisão informada dos estudantes no que concerne à orientação escolar e vocacional e potencial acesso ao ensino superior. Alguns dos participantes destas edições candidataram-se e matricularam-se na Escola no ano em que frequentaram os referidos cursos. No ano letivo 2015-2016 matricularam-se 5 estudantes e no ano letivo de 2016-2017 matricularam-se 3 estudantes. Algumas atividades realizadas a pedido de instituições parceiras e outras, como por exemplo, de educação para a saúde e de consultadoria têm sido uma das formas de promover e divulgar a ESEnCVPOA e a oferta formativa. Simultaneamente a Escola tem disponível um powerpoint para apresentação do funcionamento dos cursos e respetivos planos de estudo, dos vários serviços e da formação ao longo da vida.No que se refere às medidas de incentivos financeiros à candidatura, acesso e ingresso (3), têm sido desenvolvidas campanhas com o objetivo de atrair jovens, para o 1º ciclo de estudos e premiar o sucesso escolar. A primeira campanha designada “Acerta em Cheio” realizou-se no ano letivo 2013-2014, dirigida aos estudantes, que se inscreveram no 1º ciclo de estudos, com nota de candidatura: maior de 14 valores (1 mensalidade + 1iPad); maior de 15 valores (2 mensalidades + 1iPad); maior de 16 valores (3 mensalidades + 1iPad). Nesta campanha foi atribuído um valor total de 2814,00€. No ano lectivo 2014/2015, foram atribuídos a 2 estudantes o valor total de 498,00€. Campanha “Quanto mais tens mais ganhas”, que consiste em premiar os estudantes que obtenham nota igual ou superior a 16 valores no concurso de acesso e ingresso, no ano letivo 2016-2017, ao 1º ciclo de estudos, terão uma bolsa no valor de 3000,00€. A Escola cumpre com todos os requisitos legais definidos em matéria de acesso e ingresso na Licenciatura em Enfermagem (1º Ciclo) - incluindo regulamentação interna, nos casos aplicáveis - seja através do Concurso Institucional, do Regime de Reingresso e Mudança de Par Instituição/Curso ou dos vários Concursos Especiais. Resumidamente, o acesso e ingresso pelo Concurso Institucional (regime geral) é permitido a todos os candidatos colocados que satisfaçam cumulativamente as seguintes condições: a) sejam titulares de um curso de ensino secundário, ou de habilitação legalmente equivalente e b) façam prova de capacidade para a frequência da Licenciatura em Enfermagem (1º Ciclo), através de aprovação na prova de ingresso de Biologia e Geologia, com a classificação mínima de 95 pontos e satisfaçam o Pré-Requisito exigível (Grupo A). Poderão, ainda, conjugar a anterior prova de ingresso com a de Português ou Física e Química, para efeitos de melhor pontuação na seriação. Esta tem sido a principal modalidade de acesso ao 1º ciclo de estudos do curso de Licenciatura em Enfermagem. Aplicamos também o Regime de Reingresso e Mudança de Par Instituição/Curso, sendo este um regime especial, pelo qual um estudante se matricula e ou inscreve em par instituição/curso diferente daquele em que, em anos letivos anteriores, realizou uma inscrição. São, também, organizados os seguintes Concursos Especiais: Estudantes aprovados nas provas especialmente adequadas destinadas a avaliar a capacidade para a frequência do 1º Ciclo de Estudos do Curso de Licenciatura em Enfermagem dos Maiores de 23 anos; Titulares de um Diploma de Especialização Tecnológica; Titulares de um Diploma de Técnico Superior Profissional; Titulares de Outros Cursos Superiores e Estudante Internacional. O acesso ao concurso especial dos Maiores de 23 Anos é facultado a todos os estudantes aprovados nas provas especialmente adequadas destinadas a avaliar a capacidade para a frequência do 1º Ciclo de Estudos do Curso de Licenciatura em Enfermagem. As referidas provas podem ser realizadas na Escola ou noutras instituições de ensino superior. Podem ser admitidos à realização das referidas provas os que tenham completado 23 anos de idade, até dia 31 de dezembro do ano anterior ao da realização das provas, e não tenham as habilitações de acesso à Licenciatura em Enfermagem (1º Ciclo). Tem-se verificado uma procura crescente de estudantes através deste concurso nos últimos anos, esgotando todas as vagas autorizadas, em cada ano, razão pela qual se apresenta como a segunda forma mais relevante de acesso e ingresso no 1º Ciclo de Estudos. Os Titulares de um Diploma de Especialização Tecnológica, os Titulares de um Diploma de Técnico Superior Profissional e Estudantes Internacionais podem concorrer pelos concursos especiais, com regulamentação própria. O concurso especial para Titulares de Outros Cursos Superiores, permite o acesso e ingresso a candidatos titulares do grau de Bacharelato, Licenciatura, Mestrado ou Doutoramento. Por último, é permitindo aos que ainda não concluíram o ensino secundário ou aos que não reúnem as condições habilitacionais legalmente exigidas para qualquer outra modalidade de acesso e ingresso no ensino superior, a frequência de Unidades Curriculares Isoladas. A política de aposta contínua na qualidade, ao nível do processo educativo, e de todos os serviços e atividades e a participação efetiva nos Conselhos Gerais de Agrupamentos de Escolas da região e conselhos da CMOA, dão notoriedade à Escola e, por conseguinte, promovem a procura dos cursos. A certificação do SIGQ, NP EN ISO 9001:2015, e a prática dos princípios fundamentais da Cruz Vermelha Portuguesa, constituem uma forma de reconhecimento do nosso trabalho.

A8.1. Demand and admission (article 4th, no. 2 c) of RJAES):

The challenges that IES face, demand new strategies and a new vision facing scenarios of uncertainty that are taking place. ESEnCVPOA has developed a policy to promoting the search of new students, with means, resources and diversified strategies. Access policies, procedures, consistent and transparent criteria of admission are guaranteed. These policies make part of a plan of promotion, marketing and communication of the educational offer, with actions and diversified measures that can be grouped in this way: 1-measures to the proximity to the target audience; 2- measures of captivating young that are interested in the school; 3- measures of some financial support and incentives to the candidacy, access and entrance. The measures of proximity (1) have been directed specially to the students of secondary school. In this context, we have been using different means of promotion. The handing out of flyers and posters in secondary schools and also to the educational and vocational guide offices, public institutions, libraries and health institutions. The email, Facebook, Twitter, the site of our school, the newsletter and some other social networks are always used with this aim. A type of advertising that attracts a larger number of students is the one that is done directly by the current students and former students, friends and relatives. Also the media, the press, local, regional and national radio have been an important net of promotion. At the same time we also used different national means such as: “Fórum Estudante”; the magazine “Mais Educativa”; the Annual of Science, Technology and Higher Education; magazines of international promotion; the site of APESP and other institutional sites, as the Portuguese Red Cross, CMOA, among other institutions with whom we have promoting protocols and the corresponding sites in the Internet. We promote the participation in educational exhibitions and fairs, especially in the north and centre of the country (for example, Qualifica in Exponor), in secondary schools (Oliveira de Azeméis, São João da Madeira, Vale de Cambra, Ovar, Águeda, Estarreja, Sever do Vouga, Albergaria- a -Velha, Albergaria-a-Nova, Espinho, Santa Maria da Feira, Vila Nova de Gaia, Aveiro e Arouca). For this purpose, it was produced and publicised a promotional film that provides some knowledge of our school, the courses, academic culture, volunteering, career prospects and in general the environment and the institutional culture. Within these measures, we annually develop actions of basic life support, as part of a project named “iPhone 112” – learn how to save lives”, that has targeted a large number of students (2015-16 – 568 students) mainly of secondary schools from the north and centre of the country and it has been a great advantage in the promotion and publicising of the school and its educational offer. Amongst the measures of attracting the young people who are interested in the school (2), two editions of the Summer Courses, attended by young people from the region, who are potential candidates, are held annually, taking advantage to publicize the training offer, in addition to providing training in the nursing profession, to promote informed decision making of students in regard to career guidance and counseling and potential access to higher education. Some of the participants of these editions applied and enrolled in school in the year they had attended the course. In the school year 2015-16 five students and in 2016-17 three students enrolled in school. Some of the performed activities were requested by our partner institutions and some others like health education and the consulting have been a way to promote and publicise ESEnCVPOA and educational offer. Simultaneously the school has a powerpoint to promote our courses, the studies plan, several services and lifelong learning. Concerning the measures of some financial support and incentives to the candidacy, access and entrance (3), we have been developing several campaigns with the aim to attract young to the first Cycle of Studies and reward the schooling success. The first campaign named “Acerta em Cheio” took place in school year 2013-14, aimed to students who enrolled the first Cycle of Studies with an application grade of: grade of 14 (a monthly fee + 1 iPad; grade of 15 (2 monthly fee + 1 iPad); grade of 16 (3 monthly fee + 1 iPad). In this campaign we awarded the amount of 2814,00€. In the school year 2014-15, we awarded 2 students with the amount of 498,00€. With the campaign “Quanto mais tens mais ganhas”, which is to reward the students who have a grade equal or superior to 16 in the Institutional Access to Higher Education Admission. In the school year 2016-17 the students will have a scholarship of 3000,00€. The school meets the legal requirements concerning the National Access to Higher Education Admission in Nursing (1st Cycle) – including the internal rules, if applicable - application for Institutional Access, application for Access to Higher Education Admissions through Re-Entry, Change and Transfer of Course, application for Special Access to Higher Education Admissions. In short, the National Access to Higher Education by the institutional contest is allowed to all candidates who fulfill cumulatively the following: a) have a secondary course or equivalent and b) make proof of capacity and of attending the degree in Nursing (1st Cycle) and the requirement of 9,5 in the exam of Biology and Geology and the Prerequisite Group A – interpersonal communication. They may also combine the previous entrance exam with Portuguese or Physics and Chemistry, in order to obtain a better score in the ranking. This has been the main modality of access to the First Cycle of studies of the Degree in Nursing. We also have the Access to Higher Education Admissions through Re-Entry, Change and Transfer of Course, this being a special regime, by which a student enrolls and / or enrolls in an institution / course different from the one in which, in previous school years, made an enrollment. The following special contests are also organised: students approved in the specially appropriate tests to evaluate the ability to attend the 1st Cycle of Studies of Nursing Degree of mature students over 23 years of age; holders of a technological specialization diploma; Holders of a professional higher diploma; holders of other higher courses and international students. Access to the special contest of mature students over 23 years of age is provided to all students who passed the special entrance examinations to assess the ability to attend the 1st Cycle of Nursing degree. These tests can be performed at school or in any other higher education institution. The students admitted to the tests have to be 23 years of age, by December 31 of the year prior to the tests, and do not have the qualifications of access to the Nursing degree (1s Cycle). There has been an increasing demand for students through this contest in recent years, exhausting all the authorised vacancies in each year, which is why it is presented as the second most relevant form of access and entry into the 1st Cycle of studies. Holders of a technological specialization diploma, holders of a professional higher diploma and international students can apply for special contests, with their own regulations. The special contest for holders of other higher courses, allows access to and admission to candidates holding the degree of Bachelor degree, Master degree or PhD degree. Finally, it is allowed those who have not completed secondary education or who do not meet the

qualifications thus legally required for any other type of access and admission to higher education, the attendance of Isolated Curricular Units. The continuous investment policy on quality, the level of the educational process, and all services and activities and the effective participation in the grouping of General Councils of schools in the area and advice of CMOA give notoriety to the school and therefore promote the searching for courses. The certification of the SIGQ, NP EN ISO 9001: 2015, and the practice of the fundamental principles of the Portuguese Red Cross, constitute a way of recognizing our work.

A8.2. Sucesso escolar (artigo 4º, nº 2 d) e e) do RJAES):

Estão estabelecidos processos e instrumentos para recolha, monitorização e atuação sobre dados relativos à progressão dos estudantes, que possibilitam analisar os resultados do ensino em termos de sucesso escolar, ainda que seja importante investir na continuidade da otimização dos processos. Podemos verificar que os resultados têm sido positivos e refletem uma melhoria contínua quanto à prossecução dos objetivos de aprendizagem, taxas de progressão, retenção, abandono e tempo médio de conclusão de curso. Os estudantes que concluíram o curso no ano letivo 2015/2016 apresentaram um tempo médio de conclusão de curso de 4,4 anos. As taxas de progressão dos 3 últimos anos letivos apresentaram uma evolução de 80,65% (2013/2014), para 90,47% (2014/2015) e 97,8% (2015/2016). Verificou-se também uma diminuição da taxa de abandono, de 12% (2013/2014), para 5,17% (2014/2015) e 2,18% (2015/2016). As taxas de retenção variaram de 2% no ano letivo de 2013/2014, 4,33% em 2014/2015 e 0% em 2015/2016. A tendência evolutiva apresentada reflete as políticas e estratégias de promoção do sucesso escolar. O Coordenador de Curso (CC) reúne com os docentes para preparação do ano lectivo e análise das Organizações das Unidades Curriculares (OUC). O objectivo é garantir a coerência das competências, objetivos, conteúdos programáticos e metodologias de aprendizagem e avaliação. As OUC são apresentadas e discutidas com os estudantes no início do semestre e a versão final é validada e assinada pelo CC e colocada no moodle. Está previsto na OUC o horário de atendimento do docente. Ao longo do semestre são promovidas reuniões do CC com os estudantes para auscultação e acompanhamento do desenvolvimento de competências e prossecução dos objectivos de aprendizagem, bem como definição de estratégias promotoras desse sucesso. Para a realização dos ensinamentos clínicos, são seleccionados os locais de acordo com o potencial de aprendizagem e são promovidas reuniões de preparação com os Enfermeiros Chefe, tutores e orientadores para definição de estratégias de supervisão clínica. No final de cada semestre, os estudantes em reunião com o CC e o Presidente do Conselho Pedagógico (CPed) realizam a análise SWOT do desenvolvimento pedagógico. O CC e a equipa docente analisam estes dados na reunião de avaliação final do semestre, bem como do sucesso, da progressão e da retenção nas diferentes UCs. São realizadas iniciativas estruturadas de integração dos novos estudantes: sessões de promoção do conhecimento do funcionamento da escola e dos novos colegas; disponibilizado o guia do estudante; recepção pela Associação Académica. São também criadas, ainda, outras condições para a promoção do sucesso académico, baseadas essencialmente num ensino de proximidade e centralidade no estudante, nomeadamente através da tipologia de aulas de orientação tutorial, que constituem um momento privilegiado de aprendizagem com a criação de turmas mais reduzidas, promovendo as competências pessoais e profissionais. São também identificados os estudantes com necessidade de apoio e realizadas reuniões de articulação do CPed, da CC e do Gabinete de Apoio ao Estudante e Inserção na Vida Ativa (GAEIVA), com vista à identificação dos estudantes que necessitam de apoio pedagógico ou psicológico ou outro e de adoção de medidas de apoio individual e sinérgicas. O GAEIVA promove ações com vista à promoção do bem-estar e do sucesso académico. As intervenções realizadas têm consistido em sessões de apoio individual ou de grupo e ações formativas de desenvolvimento de competências comportamentais. As sessões de intervenção individual têm sido dirigidas às necessidades idiossincráticas dos estudantes. Realizam-se sessões de relaxamento de grupo prévias aos momentos de avaliação e têm-se encontrado resultados positivos, de diminuição da ansiedade e na média obtida dos estudantes participantes. As ações formativas têm também visado a promoção de determinantes diretos ou indiretos do sucesso escolar (Ex: Métodos de estudo). Com o objetivo de envolver os estudantes em atividades extracurriculares, dando visibilidade ao seu papel enquanto cidadãos e futuros enfermeiros, é realizado o planeamento anual de "Dias Temáticos", que visam a dinamização da comemoração de dias nacionais e internacionais relacionados com a saúde. São também realizadas sessões de formação complementares, "Rotas de conhecimento", que pretendem promover o envolvimento da comunidade académica em atividades científico-pedagógicas, o conhecimento e a capacitação dos estudantes, alinhadas com as iniciativas curriculares formais. Os estudantes são incluídos como participantes e elementos da organização de eventos de cariz científicos, culturais, artísticos e desportivos. A melhoria da qualificação dos docentes tem contribuído para a promoção do sucesso escolar. O Plano Anual de Formação dos colaboradores contempla diversas áreas de desenvolvimento de competências, participando em programas de mobilidade e cooperação internacional, organização e coordenação de cursos internacionais e conferências. Com vista ao desenvolvimento de competências dos estudantes tem-lhes sido dada a oportunidade de participação em programas de mobilidade internacional para estudos, estágios e participação em programas intensivos (Ex: Community Based Health; Global Health). Simultaneamente têm sido desenvolvidas e testadas estratégias pedagógicas inovadoras para o desenvolvimento de competências de comunicação e relacionais (ex: projeto Laboratório Relacional de Enfermagem); e para o desenvolvimento de competências técnicas e não técnicas (Ex: prática simulada e PBL). Adicionalmente são adotados procedimentos adequados de reconhecimento de qualificações, períodos de estudo, por forma a valorizar e potenciar o sucesso académico individual. A escola valoriza e reconhece a importância, das aprendizagens informais e não-formais para o desenvolvimento pessoal, utilizando processos de certificação dos resultados.

A8.2. Academic success (article 4th, no. 2 d) and e) of RJAES):

Processes and instruments for collecting, monitoring and acting on student progress data are established, which

make it possible to analyze the results of teaching in terms of school success, although it is important to invest in the continuity of process optimization. We can verify that results have been positive and reflect a continuous improvement in the pursuit of the learning objectives, progression rates, retention, abandonment and average course completion time. Students who completed the course in the 2015/2016 school year had an average course completion time of 4.4 years. The rates of progression of the last 3 school years showed an evolution of 80.65% (2013/2014), to 90.47% (2014/2015) and 97.8% (2015/2016). There was also a decrease in the abandonment rate, from 12% (2013/2014) to 5.17% (2014/2015) and 2.18% (2015/2016). The evolutionary tendency presented reflects the policies and strategies to promote academic success. The Course Coordinator (CC) meets with the teachers to prepare the academic year and to do the analysis of the Organizations of the Curricular Units (OUC). The objective is to ensure the coherence of competences, objectives, syllabus content and learning and evaluation methodologies. The OUCs are presented and discussed with the students at the beginning of the semester and the final version is validated and signed by the CC and placed in the moodle. The teacher's timetable is scheduled at the OUC. During the semester, CC meetings are held with students to monitor the development of skills and the pursuit of learning objectives, as well as the definition of strategies to promote such success. For the accomplishment of the clinical teachings, the places are selected according to the potential of learning and meetings of preparation are promoted with the Chief Nurses, tutors and advisors to define strategies of clinical supervision. At the end of each semester, the students in a meeting with the CC and the President of the Pedagogical Council (CPed) carry out the SWOT analysis of the pedagogical development. The CC and the teaching team analyse these data at the final semester evaluation meeting, as well as the success, progression and retention in the different UCs. There are structured initiatives to integrate the new students: sessions to promote knowledge of the functioning of the school and new colleagues; the student guide is provided; reception by the Academic Association. Other conditions are also created for the promotion of academic success, based essentially on a teaching of proximity and centrality in the student, namely through the typology of tutorial classes, which constitute a privileged moment of learning with the creation of smaller classes promoting personal and professional skills. Also identified are the students in need of support and meetings of articulation of the CPed, the CC and the Office of Support to the Student and Insertion in Active Life (GAEIVA) are held, in order to identify students who need pedagogical or psychological support or any other and the adoption of individual and synergistic support measures. The GAEIVA promotes actions to promote well-being and academic success. The interventions have consisted of individual or group support sessions and training actions to develop behavioral skills. The individual intervention sessions have been directed to the students' idiosyncratic needs. We perform group relaxation sessions prior to the moments of evaluation and found positive results, with the decreasing of anxiety and also better obtained from the participating students. The training actions have also aimed at promoting direct or indirect determinants of school success (eg: Study methods). In order to involve students in extracurricular activities, giving visibility to their role as citizens and future nurses, planning annual "Theme Days", whose aim is to stimulate the celebration of national and international days related to health. There are also complementary training sessions, "Routes of Knowledge", whose aim is to promote the involvement of the academic community in scientific and pedagogical activities, knowledge and training of students, as well as with formal curricular initiatives. Students are included as participants and elements of the organization of scientific, cultural, artistic and sporting events. The improvement of teachers' qualifications has contributed to the promotion of school success. The Annual Training Plan of the collaborators includes diverse areas of development of competences, participating in programs of mobility and international cooperation, organization and coordination of international courses and conferences. In order to develop students' skills they have been given the opportunity to participate in international mobility programs for studies, internships and participation in intensive programs (eg. Community Based Health; Global Health). Simultaneously, innovative pedagogical strategies have been developed and tested for the development of communication and relational skills (eg: Relational Nursing Laboratory project); and for the development of technical and non-technical skills (eg. simulated practice and PBL). Appropriate procedures for the recognition of qualifications, study periods, are also adopted in order to value and enhance individual academic success. The school values and recognizes the importance of informal and non-formal learning for personal development, using results certification processes.

A8.3. Ligação à investigação orientada (artigo 4º, nº 2 h) do RJAES):

A orientação para a investigação emerge da missão e visão, que objetiva a formação para um desempenho profissional de excelência e um ensino de qualidade baseado na investigação e no desenvolvimento de boas práticas. Os estudantes têm acesso à investigação orientada através do conhecimento com evidência científica e da sensibilização contínua da sua importância para a prática clínica, especialmente nas seguintes Unidades Curriculares (UCs): Epistemologia; Epidemiologia; Bioética e Ética em Enfermagem; Investigação I; Investigação II e Empreendedorismo e Inovação em Saúde. Os trabalhos desenvolvidos nas UCs de investigação têm orientadores com investigação prévia na área. No final do curso os estudantes organizam com orientação da Coordenadora do curso um Encontro Científico. Em resultado dos trabalhos realizados para avaliação da UC "Empreendedorismo e Inovação em Saúde", são apresentados os projetos em formato de comunicação ou poster no "Dia Aberto de Empreendedorismo". O Gabinete de Investigação e desenvolvimento (GID) tem colaborado nas UCs de investigação, com a apresentação das linhas estratégicas e com o acompanhamento do processo de avaliação e apoio aos projetos, com a presença na apresentação dos trabalhos finais. A submissão dos projetos ao GID, para discussão dos métodos de investigação é outra medida importante de investigação orientada. O GID integra linhas de investigação estratégicas/orientadoras, o que contribui para a especialização dos seus investigadores e dos estudantes, potenciando uma política e prática de qualidade e de excelência. Os estudos de investigação contam com o envolvimento dos estudantes, ao longo da formação em colaboração efectiva, em atividades como a pesquisa bibliográfica, recolha e tratamento de dados, análise de resultados e suas implicações. A investigação

orientada inclui uma extensa lista de medidas: constituição da comissão de ética e do provedor de ética; acesso a bases de dados EBSCO; ações formativas e conferências (metodologias de pesquisa, referência bibliográfica, recolha e análise de dados); apoio do Serviço de Documentação Informação e Biblioteca aos estudantes na pesquisa em bases de dados, na citação e referência bibliográfica e na elaboração de trabalhos escritos; criação de modelos de submissão de estudos ao GID, que foram adotados pela UC de Investigação II; atualização de normas de elaboração dos trabalhos escritos; colaboração internacional com outras instituições de ensino superior, que possibilita a elaboração de trabalhos de investigação multicêntricos e multiprofissionais; estabelecimento de artigo como requisito para os estudantes da UC "Investigação II"; constituição do Prémio "Estímulo à Investigação", dirigido á formação avançada, pós-licenciaturas de especialização e pós-graduações; publicação da revista científica "EVIDÊNCIAS"; divulgação na Newsletter, site e email de informações relacionadas com oportunidades de atualização e divulgação científica, entre outras.

A8.3. Link to oriented research (article 4th, no. 2 h) of RJAES):

Guidance for research emerges from the mission and vision, which aims at training for excellence in professional performance and quality teaching based on research and development of good practice. Students have access to knowledge-driven research with scientific evidence and continuous awareness of its importance to clinical practice, especially in the following Curricular Units (UCs): Epistemology; Epidemiology; Bioethics and Ethics in Nursing; Research I; Research II and Entrepreneurship and Innovation in Health. The works developed in the research centers have supervisors with previous research in the area. At the end of the course, the students organize, with the guidance of the Course Coordinator, a Scientific Meeting. As a result of the work carried out to evaluate the UC "Entrepreneurship and Innovation in Health", the projects, in format of communication or poster, are presented in the "Open Day of Entrepreneurship". The Office of Research and Development (GID) has collaborated in UC research, with the presentation of the strategic guidelines and the monitoring of the evaluation process and support to the projects, attended the presentation of the final works. The submission of projects to the GID, to discuss the investigation methods is another important measure oriented research. The GID integrates strategic / guiding research lines, which contributes to the specialization of its researchers and students, fostering a policy and practice of quality and excellence. Research studies rely on the involvement of students, through effective collaborative training, in activities such as bibliographic research, data collection and processing, analysis of results and their implications. There are an extensive list of measures to oriented research: setting up the ethics committee and the ethics provider; access to EBSCO databases; training actions and conferences (research methodologies, bibliographic references, data collection and analysis); support of the Information Documentation Service and Library to the students in the research in databases, in the citation and bibliographical reference and in the preparation of written works; creation of models for submitting studies to the GID, which were adopted by the Unit Research II; updating the rules for the preparation of written works; international collaboration with other higher education institutions, which enables the development of multicentre and multi professional research; establishment of an article as a requirement for UC students "Research II"; constitution Award "Research Stimulus" aimed to advanced training, post-degrees of specialization and post-graduate courses; publication of the scientific journal "EVIDÊNCIAS"; publishing in the Newsletter, website and e-mail information related to update opportunities and scientific dissemination, among others.

A8.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho (artigo 4º, nº 2 f) do RJAES):

A ESEnCVPOA promove uma política de apoio à inserção dos diplomados no mercado de trabalho, conforme Art.2 (âmbito e atribuições) dos estatutos, especialmente através dos órgãos de gestão e do Gabinete de Apoio ao Estudante e Inserção na Vida Ativa (GAEIVA), Art.52 dos Estatutos. O GAEIVA, neste contexto, desenvolve ações relacionadas com: preparação para o mercado de trabalho; procura de emprego; divulgação de oportunidades de emprego; recolha de informação e monitorização do emprego dos diplomados e sobre os seus percursos profissionais, como definido nos indicadores específicos do SIGQ. São realizadas ações de formação comportamental extra-curriculares, com vista à preparação dos estudantes de forma holística para enfrentar desafios e dificuldades, promovendo as competências transversais fundamentais ao exercício profissional. São exemplo destas acções, gestão do tempo, lidar com o stress, comunicação e relacionamento interpessoal. São realizados seminários pela ordem dos enfermeiros e sindicato dos enfermeiros para conhecimento do regulamento do exercício profissional do enfermeiro, legislação laboral e inserção no mercado de trabalho. São promovidas atividades de voluntariado que potenciam o contacto dos estudantes com potenciais empregadores e com contextos reais de trabalho, para além de promoverem competências transversais. Contemplam-se sessões de esclarecimento com empresas de recrutamento e seleção, nacionais e internacionais, especialmente ao longo do último ano de frequência do curso. Realização anual do Dia Aberto de Empreendedorismo, destinado especialmente a estudantes finalistas. O evento envolve a participação de empresas de recrutamento na área da Saúde. Engloba igualmente sessões de: sensibilização para a multiculturalidade e importância das competências transversais, fundamentais para a obtenção e manutenção de emprego; reforço das estratégias de procura de soluções de inserção no mercado de trabalho; contacto com testemunhos de experiência profissional de antigos estudantes; apresentação de projetos inovadores desenvolvidos pelos próprios estudantes, reforçando as iniciativas de empreendedorismo; introdução de questões formais relacionadas com o tipo de vínculos contratual, os contratos de trabalho, o trabalho independente e a criação da sua própria empresa. São realizadas sessões, individuais e de grupo, de apoio aos estudantes na elaboração do Curriculum Vitae (CV), cartas de apresentação e de candidaturas a anúncios de emprego e espontâneas. Também são elaboradas cartas de recomendação especialmente para a inserção de diplomados no mercado internacional. No Suplemento ao Diploma bilingue mencionam-se todas as atividades extracurricular, com vista a promover a valorização do CV e a potenciar a empregabilidade. Os

estudantes são contemplados nomeadamente com sessão formativa para garantir o conhecimento acerca da importância e funcionamento deste documento e a sua contribuição para a valorização do percurso académico. Atualização contínua das oportunidades de emprego no site da escola, a par de outras estratégias e recursos úteis para a procura de emprego, disponíveis em <https://www.esenfcvpoa.eu/servicos-2/gaeiva/ofertas-de-emprego/>. Monitorização da empregabilidade anualmente, após um ano da conclusão do 1º ciclo, através de questionário online. Os resultados são divulgados no site da escola através de relatórios de empregabilidade. Desta forma, a ESEnfcVPOA, além de conseguir manter a sua relação de proximidade com os alumni, compreende a forma como os alumni fazem a sua transição da licenciatura para a vida ativa, colocando-se numa posição privilegiada para procurar de uma forma mais informada as soluções e apoio que permitam aos presentes estudantes desenvolver o seu trajeto académico e profissional tendo em conta as possibilidades e experiências dos que o fizeram anteriormente. Os relatórios de empregabilidade estão disponíveis em <https://www.esenfcvpoa.eu/servicos-2/gaeiva/>. O preenchimento do questionário é solicitado por email a todos os recém licenciados, explicando o seu propósito. Em caso de ausência de resposta, solicitamo-la de novo após 1 semana e são efetuados contactos telefónicos na semana subsequente. Em seguida apresentamos os resultados obtidos de monitorização da empregabilidade dos últimos 4 anos. No final do ano de 2016, obtivemos um total de 36 respostas, que representam 81,8 % dos recém-licenciados. Dos quais, 44,44% entraram no mercado de trabalho de imediato, 41,67% entre 3 a 6 meses, 8,33% de 6 meses a 1 ano, ou seja 94,44 % encontravam-se a trabalhar na área da enfermagem. Em 2015, obtivemos um total de 7 respostas, que representam 18,42% do total de recém-licenciados. Destes, 57,14% entraram no mercado de trabalho de imediato e 28,57% em menos de seis meses na área de enfermagem. Apenas 14,29% (1 alumni) não se encontrava a trabalhar na área. Em 2014, responderam 10 recém-licenciados, representando 20% do total. Dos respondentes, 20% entraram no mercado de trabalho de imediato, 60% entraram no mercado de trabalho até 6 meses e 10% de 6 meses a 1 ano. 80% encontravam-se a trabalhar na área.

Constata-se um aumento da taxa de respostas obtidas (2014 e 2015:aproximadamente 20%; 2016: 81,8%) e da empregabilidade na área de enfermagem (2014: 80%; 2105: 86% e 2016: 94%).

A8.4. Integration of graduates in the job market (article 4th, no. 2 f) of RJAES):

ESEnfcVPOA promotes a policy to support the insertion of graduates in the labour market, according to Art.2 (area and attributions) of the statutes, especially through the management entities and the Office for Support to Students and Insertion in Active Life (GAEIVA), Art.52 of the Statutes. GAEIVA, in this context, develops actions related to: preparation for the labour market; job search; promotion of employment opportunities; information gathering and monitoring of employment of graduates and about their career paths as defined in the specific indicators of SIGQ. Extra-curricular behavioural training actions are carried out, in order to prepare students in a holistic way to face challenges and difficulties, promoting transversal skills fundamental to professional practice. Examples of these actions: time management, dealing with stress, communication and interpersonal relationship. Seminars are held by “ Ordem dos Enfermeiros” and Nursing Trade Union to inform them about the regulation of the professional practice of nurses, labour legislation and insertion in the labour market. Volunteering activities are promoted that enhance students' contact with potential employers and with real work contexts, in addition to promoting cross-disciplinary competences. Information sessions are held with national and international recruitment and selection companies, especially during the last school year of course attendance. Annual Open Day of Entrepreneurship intended especially for finalist students. The event involves the participation of recruitment companies in the area of health. It also includes sessions on: awareness of multiculturalism and the importance of transversal skills, fundamental for obtaining and maintaining employment; strengthening the strategies for finding solutions to enter the labour market; contact with testimonials of professional experience of former students; presentation of innovative projects developed by the students, reinforcing entrepreneurship initiatives; introduction of formal issues related to the type of labour contract, employment contract, self-employment and the creation of their own company. Individual and group sessions are held to support students in the preparation of their Curriculum Vitae (CV), covering letters and job application. Letters of recommendation are also drawn up especially for the insertion of graduates in the international market. In the bilingual Diploma Supplement all extracurricular activities are mentioned, in order to value their CV and to enhance employability. Students are given, in particular, a training session to ensure knowledge about the importance and functioning of this document and its contribution to the appreciation of the academic course. Continuous updating of employment opportunities on the school site, along with other strategies and resources for job search, available at <https://www.esenfcvpoa.eu/servicos-2/gaeiva/ofertas-de-emprego/>. Employability monitoring annually, after one year of completing the 1st cycle, through an online questionnaire. The results are posted on the school website through employability reports. In this way, ESEnfcVPOA, in addition to being able to maintain its close relationship with the alumni, understands how the alumni make their transition from the degree to active life, putting themselves in a privileged position to search in a more informed way the solutions and support that allow the current students to develop their academic and professional path taking into account the possibilities and experiences of those who did it previously. The employability reports are available at <https://www.esenfcvpoa.eu/servicos-2/gaeiva/>.

Filing in the questionnaire is requested by email to all newly graduates explaining its purpose. In case of no response, we request it again after 1 week and telephone contacts are made in the following week. Next, we present the results of monitoring the employability of the last 4 years. At the end of 2016, we obtained a total of 36 responses, representing 81.8% of recent graduates. 44.44% entered the labour market immediately, 41.67% entered the labour market between 3 to 6 months, 8.33% between 6 months to 1 year, it means 94.44% were working in the nursing area. In 2015, we obtained a total of 7 responses, representing 18.42% of the total number of recent graduates. 57.14% entered the job market immediately and 28.57% in less than six months in the nursing area. Only 14.29% (1 alumni) was not working in the area. In 2014, 10 recent graduates answered, representing 20% of the

total. Those who responded, 20% entered the job market immediately, 60% entered the labour market for up to 6 months and 10% from 6 months to 1 year. 80% were working in the area.

There was an increase in the rate of responses obtained (2014 and 2015: approximately 20%, 2016: 81.8%) and employability in the nursing area (2014: 80%, 2105: 86% and 2016: 94%).

A9. Corpo Docente

A9. O corpo docente (artigo 4º, nº 1 b) do RJAES, artº 44, 45 e 49 do RJIES):

Os colaboradores docentes e não docentes, os estudantes e outros atores comunitários, são um capital humano determinante na construção de um projeto de Escola, que promova a notoriedade e o reconhecimento regional, nacional e internacional. O conselho de direcção (CDIR), em articulação com o conselho técnico-científico (CTC) e em consonância com as orientações da entidade instituidora, tem desenvolvido um trabalho permanente de adequação do seu corpo docente, assente numa política de contratação de recursos humanos qualificados e em número adequado, legalmente exigidos para o exercício das suas funções. A política de recursos humanos está alinhada com o quadro normativo e os Critérios de Qualificação do Pessoal Docente para a Acreditação de Ciclos de Estudos (A3ES, 2013). Neste contexto de melhoria contínua, três docentes com o título de especialista, concluirão o doutoramento até dezembro de 2017, um docente aguarda defesa de provas públicas de doutoramento em Ciências de Enfermagem e dois docentes internos e um convidado aguardam a defesa das provas destinadas à atribuição do título de especialista na área científica de Enfermagem, com júri já constituído. Compete ao CDIR continuar o esforço que tem vindo a realizar no sentido de melhorar continuamente as condições de trabalho, a aquisição de materiais e meios técnicos e tecnológicos que favoreçam a inovação na prática da docência, nas práticas pedagógicas na prestação de serviços à comunidade e na investigação, apostando na melhoria efectiva das competências transversais e profissionais, pela especialização do conhecimento e realização de formação avançada. Esse esforço traduz-se, igualmente, pela atribuição de bolsas de formação, com base em critérios claros, a um número significativo de docentes, no âmbito de programas de doutoramento, do título de especialista na área científica de enfermagem, cursos de pós-licenciatura de especialização em enfermagem e outros cursos de pós-graduação, num quadro estratégico, de garantia da qualidade do ensino e formação dos cursos ministrados e da investigação. Com recurso a estas estratégias conseguimos atingir um dos objectivos de importância relevante e com impacto muito positivo na qualificação e desenvolvimento profissional, cujo resultado se traduz pelo facto de todos os docentes, quer regime de tempo integral, quer parcial (área enfermagem), possuírem um curso de Pós-licenciatura de especialização em enfermagem, numa das áreas previstas na lei: médico-cirúrgica, saúde comunitária, saúde infantil e pediatria, saúde mental e psiquiatria, reabilitação e saúde materna e obstetrícia. Este aspeto tem garantido uma melhor adequação da área de especialização às UCs leccionadas. Ao mesmo tempo tem havido um forte investimento na formação contínua dos docentes. O Gabinete de Formação Contínua (GFC), tendo por base o diagnóstico de necessidades, em articulação com o CTC, elabora e implementa um plano anual de formação, no sentido do desenvolvimento de competências que promovam novas e melhores práticas pedagógicas, que promovam o sucesso escolar e o ensino centrado no estudante. De referir, a título de exemplo: formação sobre o novo regulamento para a protecção de dados; formadores em ambiente de simulação; Health Higher education: future cooperation; Ergonomic patient handling; Peer Feedback - prioridades no Ensino Superior para o futuro, perfil de competências de um licenciado século XXI, metodologias de avaliação centradas no estudante, boas práticas de avaliação; metodologias de investigação, tecnologias de informação, plataforma de E-learning – Moodle; supervisão clínica; Tomada de Decisão e Processo de Enfermagem, qualidade, entre outras. A qualificação dos colaboradores docentes e não docentes mantém-se como uma estratégia de melhoria contínua da qualidade no cumprimento da sua missão, sustentado numa cultura de autoavaliação, autonomia e responsabilidade, com base nos referenciais e critérios da A3ES, eo Estatuto da Carreira do Pessoal Docente do ES Politécnico. No Regulamento da Atividade Docente descrevem-se as formas de organização do trabalho que permitem uma melhor conciliação dos diferentes domínios da sua atuação: docência, investigação, transferência de conhecimento, prestação de serviços ao exterior, participação em órgãos de governação. Promove, também, que os docentes assumam cada vez mais a responsabilidade de apresentar e atrair projetos e verbas para a investigação, de colaborar em redes nacionais e internacionais de investigação e de atrair o apoio das instituições de saúde e outras, enquadradas no plano estratégico da Escola. No Manual da Qualidade, processo de “gestão de pessoas” descrevem-se as normas, procedimentos e mecanismos de recolha e tratamento de informação relativa às funções, competências e resultados do trabalho dos docentes, que informam o processo de avaliação de desempenho, a formação e o reconhecimento do mérito individual. O regulamento de Avaliação de Desempenho assegura, entre outros princípios garante: a transparência no processo; fomenta a ligação entre o ensino a investigação e a prestação de serviços à comunidade; valoriza as estratégias individuais para a prossecução dos objetivos da instituição. Este processo permite aos docentes, conforme o perfil da sua atividade, escolher a percentagem de entre as dimensões a avaliar: docência; investigação, desenvolvimento e inovação; atividades de extensão, divulgação científica e prestação de serviços à comunidade e participação em actividades de gestão, reforçando a dimensão de auto-avaliação, da democraticidade e da participação construtivista. Consideramos essencial que, para o cumprimento da missão da Escola, exista um corpo docente qualificado, estável, comprometido e satisfeito para responder aos atuais desafios do ensino superior, da investigação, inovação, desenvolvimento e empreendedorismo, com transferência de conhecimento, de prestação de serviços à comunidade e com uma forte responsabilidade social no apoio ao desenvolvimento no contexto regional. Estes aspetos observam-se pelos resultados da avaliação de desempenho dos docentes, pelo aumento do número de publicações, intervenções em congressos nacionais e internacionais e outros eventos científicos, pela forte intervenção na comunidade, pelo número de iniciativas de cariz científico, cultural, de desenvolvimento pessoal e

artístico que são promovidas anualmente.

Um dos pressupostos da política de recursos humanos, no que diz respeito ao corpo docente, descrito no PDE é a adoção de medidas que favoreçam a sua estabilidade e respectivas oportunidades de qualificação e desenvolvimento profissional, de investigação e de atividades de alto nível. Do total de docentes em regime de tempo integral, apenas 2 não completam, nesta data, três anos de serviço efetivo na instituição. A política de contratação estabelece como prioridade o regime de exclusividade e nomeação definitiva, tendo sido um fator que tem contribuído para a fixação dos docentes. Consideramos que, neste momento, existe uma forte garantia de estabilidade dos docentes, pelos níveis de satisfação registados (avaliado anualmente por questionário) pelo compromisso com a escola e também pela estabilidade relacionada com vínculo laboral, associado à sua remuneração, condições e ambiente de trabalho, perspectiva de carreira, de crescimento e valorização pessoal e profissional. Faz parte da cultura de Escola zelar por um bom ambiente de trabalho, promover um bom relacionamento interpessoal, condições de trabalho, recursos materiais, didáticos e tecnológicos adequados ao exercício da sua atividade. Realização de atividades no exterior com a participação de docentes, não docentes e estudantes, com a finalidade de melhorar as relações interpessoais através de um maior e melhor conhecimento do outro, sentido de pertença e espírito de grupo. A preocupação com as questões relacionadas com a saúde e o bem-estar dos colaboradores tem levado a grandes reflexões promovidas pelos órgãos, resultando na realização de um plano anual de atividades de promoção da saúde dirigidas a toda a comunidade educativa, estudo e implementação de medidas ergonómicas adaptadas à função do colaborador. Este trabalho teve como corolário a integração plena na "Rede Iberoamericana das Universidades Promotoras de Saúde". Ainda, no âmbito das políticas de recursos humanos, o CDIR articulado com a entidade instituidora tem procurado um equilíbrio entre pessoas com grande experiência na prática clínica e formação especializada, e pessoas mais jovens, criando uma equipa equilibrada, dinâmica e inovadora mas também com experiência e saberes adquiridos. Dispomos de um corpo docente com uma média de idades de 45 anos, (intervalo 25-61 anos) valor relativamente baixo face ao percurso profissional expectável, capaz de responder com experiência, empenho e compromisso no cumprimento das suas funções.

A9. The teaching staff (article 4th, no. 1 b) of RJAES, 44th, 45th and 49th articles of RJIES):

Teaching and non-teaching collaborators, students and people from the community, are important in the construction of a School project, which promotes notoriety and regional, national and international recognition. The Board of Directors, CDIR, in coordination with the Scientific - Technical Council (CTC) and in line with the guidelines of the institution, has developed a permanent work concerning its teaching staff, based on a policy of hiring qualified human resources, legally required for their functions. The human resources policy is in line with the normative framework and the Qualification Criteria for Teaching Personnel for Accreditation of Study Cycles (A3ES, 2013). In this context of continuous improvement, three professors with the title of specialist, will complete their doctorate until December 2017, one teacher awaits the defence of public doctoral tests in Nursing Sciences and two internal teachers and one guest lecturer awaits the defence of the tests to the assignment of the title of specialist in the scientific field of Nursing, with a jury already constituted. The CDIR is responsible for continuing the effort it has been making to continually improve working conditions, the acquisition of materials and technological means that favour innovation in teaching practice, pedagogical practice in community service projects and in research, betting on the effective improvement of transversal and professional competences, the specialization of knowledge and the accomplishment of advanced training. This effort is also reflected in the granting of training grants, based on clear criteria, to a significant number of professors, in the context of doctoral programmes, the title of specialist in the scientific area of nursing, post-graduate courses in the specialization in nursing and other postgraduate courses, within a strategic framework, guaranteeing the quality of teaching and training of the courses and research. Using these strategies we achieve one of the objectives of relevant importance and with a very positive impact on the qualification and professional development, whose result is that all teachers, full-time or part-time (nursing area) want to have a post-graduate specialization course in nursing in one of the areas specified in the law: surgical, community health, child health and paediatrics, mental health and psychiatry, rehabilitation and maternal health and obstetrics. This aspect has ensured a better adaptation of the area of specialization to the lectured UCs. At the same time there has been a strong investment in the continuing training of teachers. The Continuous Training Office (GFC), based on the needs diagnosis, in articulation with the CTC, elaborates and implements an annual training plan, in the sense of developing skills that promote new and better pedagogical practices that promote success and learner - centered teaching. For example, training on the new data protection regulation; trainers in a simulation environment; Health Higher Education: future cooperation; Ergonomic patient handling; Peer Feedback - Priorities in Higher Education for the future, proficiency profile of the 21st century graduate student, learner-centered evaluation methodologies, good evaluation practices; research methodologies, information technologies, E-learning platform - Moodle; clinical supervision; decision making and nursing process, quality, among others. The qualification of teaching and non-teaching staff remains a strategy of continuous quality improvement in the fulfillment of its mission, based on a culture of self-assessment, autonomy and responsibility, based on the A3ES criteria, and the Staff Career Statute Teacher of the Polytechnic School. The teaching activity regulation describes the different forms of work organization that allow a better reconciliation of the different domains of its work: teaching, research, knowledge transfer, community service, participation in governing bodies. It also encourages teachers to increasingly take on the responsibility of presenting and attracting projects and funding for research, collaborating in national and international research networks, and attracting the support of healthcare institutions and others, which are part of the School's strategic plan. In the quality control manual, the "people management" process describes the norms, procedures and mechanisms for collecting and processing information regarding the functions, competencies and results of the teaching work, that inform the assessing individual process, training and the recognition of individual merit. The assessing individual process regulation ensures, among other principles ensures: transparency in the process; promotes the link between research,

education and community service projects; values individual strategies for the pursuit of the institution's objectives. This process enables teachers, according to the profile of their activity, to choose the percentage of the dimensions to be evaluated: teaching; research, development and innovation; outreach activities, scientific dissemination and community service projects and participation in management activities, reinforcing the dimension of self-evaluation, democracy and constructivist participation. We consider it is essential for the fulfillment of the school's mission to have a qualified, stable, committed and satisfied teachers to respond to the current challenges of higher education, research, innovation, development and entrepreneurship, transferring knowledge, providing services to the community and with strong social responsibility supporting the development in regional context. These aspects are observed by the results of the evaluation of teachers' performance, by the increase in the number of publications, interventions in national and international congresses and other scientific events, by the strong intervention in the community, by the number of initiatives of scientific, cultural, personal character and artistic developmental that are promoted annually.

One of the assumptions of the human resources policy, concerning the teaching staff, described in the PDE is the adoption of measures that favour the stability and opportunities for qualification and professional development, research and high level activities. From all full-time teachers, only two, now, do not have three years of effective service in the institution. The hiring policy establishes as a priority the teachers exclusive basis and permanent post, that has contributed to their continuity with the school. We believe that there is now a strong guarantee of stability of teachers, by the levels of satisfaction registered (evaluated annually by questionnaire) by the commitment to the school and also by the stability related to employment, associated with their salary, working conditions and environment, growth career perspective, personal and professional valorization. It is part of our culture to ensure a good working environment, promote a good interpersonal relationship, working conditions, material resources, didactic and technological, relevant to their activity. Carry out activities abroad with the participation of teachers, non-teachers and students, with the purpose of improving interpersonal relationships through a greater and better knowledge of the other, sense of belonging and group spirit. The concern with issues related to health and well-being of the employees has led to major reflections promoted by the bodies, resulting in an annual plan of health promotion activities addressed to the entire educational community, study and implementation of ergonomic measures adapted to the employee's function. This work had as a corollary the full integration in the "Iberoamerican Network of Health Promoting Universities". Also, in the context of human resources policies, the CDIR linked with the institution has looked for a balance between people with great experience in clinical practice and specialized training, and younger people, creating a balanced, dynamic and innovative team, but also with experience and knowledge. We have a teaching staff with an average age of 45 years old (between 25-61 years). This staff is very young but is able to respond with experience, commitment and commitment in the performance of their duties.

A10. A atividade científica e tecnológica (artigo 4º, nº 1 d) do RJAES)

A10.1. Políticas de investigação científica orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível (artigo 4º, nº 2 g) e i) do RJAES):

As políticas de investigação orientada decorrem das atribuições da instituição enquadradas nos estatutos (Artº2º), nomeadamente: a realização de investigação e o apoio e participação em instituições científicas; a transferência e valorização económica do conhecimento científico e tecnológico; e a cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres, nacionais e estrangeiras. Pretende-se na área científica e técnica (Artº 13º): estimular o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo; formar enfermeiros, aptos para a inserção na vida profissional e para a participação no desenvolvimento da sociedade portuguesa, e colaborar na sua formação contínua; incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da Ciência e da Tecnologia; promover a divulgação de conhecimentos científicos e técnicos e comunicar o saber através do ensino, da edição de estudos e documentos científicos; e suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento profissional, integrando os conhecimentos adquiridos numa estrutura mental própria de cada geração. O Conselho Técnico-científico é o órgão responsável pela orientação da política científica a prosseguir nos domínios do ensino e da investigação (Artº29º), tendo a competência de estabelecer as linhas gerais de orientação científica e acompanhar o desenvolvimento da atividade científica, através das seguintes ações: apreciação do plano de atividades científicas; estudo e elaboração de propostas sobre a atividade científica; propostas de celebração de convénios e protocolos de colaboração com outras entidades e demais atos de natureza científica; propostas de realização de cursos, conferências, seminários e outras atividades de interesse científico. O plano estratégico 2015-2019 define como prioridade o reforço do investimento na investigação, tendo como objetivos: Reforçar as estruturas de suporte à investigação; Fomentar parcerias nacionais e internacionais para a I&D; Estimular a produção científica nacional e internacional; Aumentar a inscrição de projetos de I&D de reconhecida importância científica e estratégica; Atrair novos investigadores para o GID; Fomentar o financiamento da investigação e as receitas de prestação de serviços/consultadoria; e Fomentar a submissão de patentes. No sentido de criar condições organizativas e potenciar o desenvolvimento da investigação e tornar mais consistente a articulação entre o ensino e a investigação, com o envolvimento dos estudantes, criou-se o Gabinete de Investigação e Desenvolvimento (GID). O GID coordena e apoia projetos de investigação desenvolvidos por docentes e colaboradores externos de reconhecido mérito e capacidade científica em áreas estratégicas. Visa a promoção e o desenvolvimento de atividades de investigação em saúde, particularmente na área de enfermagem e educação, bem como, a coordenação da produção e difusão do conhecimento, a formação na área das metodologias de investigação e definição das linhas orientadoras sobre a política de investigação (Artº 50º). O propósito é a promoção e a garantia da qualidade e rigor da investigação, de acordo com regulamento próprio. A

coordenação científica é da responsabilidade de docente doutorado, com 23 investigadores, 7 investigadores doutorados (6 docentes da ESEnfCVPOA). Anualmente é definida uma percentagem de tempo de serviço destinada ao desenvolvimento da investigação, calculada de acordo com a natureza dos projectos. Alguns dos docentes investigadores encontram-se agregados a Unidades de Investigação e Desenvolvimento nacionais, avaliadas e financiadas pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia. A equipa de investigadores e registo de ORCID: <http://www.esenfcvpoa.eu/gid/investigadores-2/>

Os estudos de investigação inscritos no GID contam com o envolvimento dos estudantes do ensino pré-graduado, ensino das pós-licenciaturas de especialização e outros cursos de pós-graduação, contribuindo o avanço da enfermagem através de uma abordagem de prática profissional baseada na evidência científica. No sentido de garantir o cumprimento dos princípios éticos que os processos de I&D exigem, foi constituída a Comissão de Ética, órgão consultivo multidisciplinar e independente, cuja atividade se rege pelo Art.11.º do Dec.-Lei n.º 97/95 de 10 de maio. O GID organiza-se em 4 linhas de investigação, aprovadas pelo elevado interesse estratégico: Pessoa, Ambiente e Enfermagem, Educação em Saúde; Saúde da Família e Comunidade; e Sistemas e Tecnologias da Informação & Simulação.

A qualidade, rigor e exigência crescente dos estudos de investigação realizados têm permitido a submissão de projetos a financiamento externo, tendo-se concretizado 2 submissões no ano letivo 2014/2015 e 1 submissão no ano letivo 2016/2017. Nesse seguimento foi possível a aprovação de financiamento do “Laboratório Relacional de Enfermagem: Projeto pedagógico, Dialógico e Crítico” pela Fundação Calouste Gulbenkian (FCG). Os estudantes foram participantes ativos deste projeto de investigação - ação.

Tem sido possível estabelecer esforços conjuntos com instituições locais, regionais, nacionais e internacionais, fortalecendo a relação com as IES e o sector produtivo, social ou artístico, através da transferência de conhecimento. A lista de entidades parceiras é extensa e inclui autarquias, IES (ex: o Instituto Politécnico de Viseu, a Manchester Metropolitan University; Universidad de Las Palmas de Gran Canaria; Universidade do Extremo Sul Catarinense), unidades hospitalares públicas e privadas (ex: Centro Hospitalar de Entre o Douro e Vouga, Cliria), Unidades de Investigação e Desenvolvimento (ex: Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra) e outras instituições da comunidade externa (ex: Associação de Surdos do Porto, Fundação Manuel Brandão). A colaboração com o CMOA e redes locais tem levado à realização de projectos de investigação com elevado valor social de produção e transferência de conhecimento para o desenvolvimento regional.

Parcerias que demonstram a amplitude do esforço alcançado: “Joint International Project” (JIP), que integra 11 instituições de ensino superior europeias que têm como intuito o desenvolvimento de projetos de investigação nas áreas de Health Promotion, Self-management e Positive Health, garantindo a integração dos estudantes na prática efectiva de atividades de investigação durante os seus estudos, designadamente através da participação sistemática em projetos multidisciplinares internacionais; Consortium of Institutes of Higher Education in Health and Rehabilitation in Europe – COHEHRE que se caracteriza como uma rede fortemente ativa, com desenvolvimento de várias atividades de diferentes tipologias, dirigidas a estudantes, docentes/investigadores e não docentes de instituições de ensino superior na Europa e promove, desenvolve e apoia aprendizagens multiprofissionais e multiculturais, no ensino e na investigação dirigida para grupos minoritários e de risco, saúde mental na comunidade e ainda programas de Capacity Building dirigida a estudantes e docentes; Asociación Latino Americana de Escuelas y Facultades de Enfermería ALADEFE –que procura a cooperação técnica para o desenvolvimento da prática e ensino de enfermagem; International Collaboration for Participatory Health Research-ICPHR, que objetiva estabelecer investigação participativa em saúde (PHR) com integração de estratégias locais, regionais e nacionais, para responder às necessidades das comunidades desfavorecidas, abordando questões de desigualdade na saúde, através do fortalecimento da posição da PHR em instituições de ensino/investigação e estruturas para a elaboração de políticas; Red Ibero americana de Universidad Promotoras de la Salud-RIUP, que visa promover a participação dos estudantes nos processos de fortalecimento das universidades como promotoras da saúde. O GID e os seus investigadores têm trabalhado no sentido de promover a disseminação científica. A disseminação tem-se realizado em vários eventos e publicações com revisão de pares, com monitorização por indicadores do SIGQ. Em articulação com o SDIB actualiza-se o Repositório Científico (associado ao RCAPP nacional) e a publicação periódica da Revista Evidências. Para mais informações sobre o Repositório Científico consultar <http://www.esenfcvpoa.eu/gid/repositorio-cientifico/> e Revista Evidências <http://www.esenfcvpoa.eu/gid/publicacoes/evidencias/>. A Política de investigação tem sido consolidada pela transversalidade ao ensino pré e pós-graduado, pela aposta na melhoria contínua do rigor, qualidade e inovação, enquadrada nas linhas de investigação e pelo esforço sinérgico e colaborativo com parceiros estratégicos locais, regionais, nacionais e internacionais. Como resultado verifica-se uma disseminação crescente em eventos e publicações, e obtenção de reconhecimento externo da qualidade por entidades nacionais de referência.

A10.1. Scientific research, technological development and high level professional development (article 4th, no. 2 g) and i) of RJAES):

Oriented research policies derive from the duties of the institution framed in the statutes (Artº2º), namely: conducting research and support and participation in scientific institutions; transfer and economic value of scientific and technological knowledge; cultural, scientific and technical cooperation and exchange with similar national and foreign institutions. It is intended in the scientific and technical area (Article 13): stimulate the development of the scientific spirit and reflective thinking; to train nurses, suitable for insertion in professional life and for participation in the development of Portuguese society, and to collaborate in their continuous training; encourage the work of research and scientific research, aiming at the development of Science and Technology; promote the disclosure of scientific and technical knowledge and communicating knowledge through teaching, publishing scientific studies and documents; elicit the permanent desire for professional improvement, integrating the knowledge acquired in a mental structure of each generation. The Technical-Scientific Council is the

responsible for guiding scientific policy to continue in the fields of teaching and research (Artº29º), having the competence to establish general guidelines for scientific guidance and to follow the development of scientific activity, through the following actions : appreciation of the plan of scientific activities; study and preparation of proposals on scientific activity; proposals for the conclusion of agreements and protocols of collaboration with other entities and other acts of a scientific nature; proposals for courses, conferences, seminars and other activities of scientific interest. The strategic plan for 2015-2019 defines the priority of investment in research, with the following objectives: reinforce the support structures for research; promote national and international partnerships for I & D; stimulate national and international scientific production; increase the registration of I & D projects of recognized scientific and strategic importance; attract new researchers to the GID; foster research funding and income from services / consultancy; foster patent submission. In order to create organizational conditions and enhance the development of research and make the link between teaching and research more consistent with student involvement, the Research and Development Office - Gabinete de Investigação e Desenvolvimento (GID). The GID coordinates and supports research projects developed by professors and external collaborators of recognized merit and scientific capacity in strategic areas. It aims the promotion and development of health research activities, particularly in the area of nursing and education, as well as the coordination of the production and dissemination of knowledge, training in the area of research methodologies and definition of the guidelines about health research policy (Article 50). The purpose is to promote and guarantee the quality and accuracy of the research, according to its own regulation. Scientific coordination is the responsibility of the teaching staff, with 23 researchers, 7 PhD researchers (6 teachers from ESEnfCVPOA). Each year a percentage of time, in teacher's schedule, is defined for the development research, according to the nature of the projects. Some of the PhD researchers are associated to National Research and Development Units, evaluated and supported by the Foundation for Science and Technology. The research team and ORCID register: <http://www.esenfcvpoa.eu/gid/investigadores-2/>.

Research studies enrolled in the GID have the involvement of students in undergraduate education, post-graduate specialization education and other post-graduate courses, contributing the advancement of nursing through a professional practice approach based on scientific evidence. In order to ensure compliance with the ethical principles required by I & D processes, it was created the Ethics Committee, a multidisciplinary and independent advisory board whose activity is ruled by Art.11 Dec.-Lei no. 97/95 of May 10. The GID is organised into 4 lines of research, approved by the high strategic interest: Person, Environment and Nursing, Health Education; Family and Community Health; and Information Systems and Technology & Simulation. The increasing quality, accuracy and demanding of the conducted research studies have allowed the submission of projects to external financing, with 2 submissions in the academic year 2014/2015 and 1 submission in the academic year 2016/2017. Following this, it was possible to approve funding for the "Relational Nursing Laboratory: Pedagogical, Dialogical and Critical Project" by the Calouste Gulbenkian Foundation (FCG). The students were active participants in this research project - action.

It has been possible to establish joint efforts with local, regional, national and international institutions, strengthening the relationship with the IES and the productive, social or artistic sector through knowledge transfer. The list of partner entities is extensive and includes city councils, IES (Instituto Politécnico de Viseu, Manchester Metropolitan University; Universidad de Las Palmas de Gran Canaria; Universidade do Extremo Sul Catarinense), public and private hospital units (Centro Hospitalar de Entre o Douro e Vouga, Clíria), research and development units (Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra) and other institutions of the external community (Associação de Surdos do Porto, Fundação Manuel Brandão). The collaboration with the CMOA and local networks has led to the realization of projects of research with high social value of production and transfer of knowledge for regional development. Partnerships that show the wide range of accomplished effort, "Joint International Project" (JIP), which includes 11 European higher education institutions that have the intention to develop research projects in the areas of Health Promotion, Self-management and Positive Health, ensuring the integration of students into the effective practice of research activities during their studies, in particular through systematic participation in international multidisciplinary projects; Consortium of Institutes of Higher Education in Health and Rehabilitation in Europe - COHEHRE which is characterized as a strongly active network, with the development of various activities of different typologies, aimed to students, teachers / researchers and non-teachers of higher education institutions in Europe and Promotes, develops and supports multi professional and multicultural learning in teaching and research aimed to minority and risk groups, mental health in the community and also Capacity Building programs for students and teachers; Asociación Latino Americana de Escuelas y Facultades de Enfermería ALADEFE - which seeks technical cooperation for the development of nursing practice and teaching; International Collaboration for Participatory Health Research (ICPHR), that aims to establish participatory health research (PHR) with integration of local, regional and national strategies to address the needs of poor communities, addressing issues of health inequity, by strengthening the PHR in educational / research institutions and policy-making structures; Red Iberoamericana de Universidad Promotoras de la Salud - RIUP, that aims to promote the participation of students in the processes of strengthening universities as health promoters. The GID and its researchers have been working to promote scientific dissemination. The dissemination has been carried out in several events and publications with peer review, with monitoring by indicators of the SIGQ. In articulation with the SDIB, the Scientific Repository (associated with the national RCAPP) and the periodical publication of the Evidences Journal are updated. For more information on the Scientific Repository consult <http://www.esenfcvpoa.eu/gid/repositorio-cientifico/> and Revista Evidências <http://www.esenfcvpoa.eu/gid/publicacoes/evidencias/>.

The Research Policy has been strengthened through transversality to pre and post-graduate education, by the commitment to continuous improvement of accuracy, quality and innovation, within the lines of research and by the synergistic and collaborative effort with strategic partners at local, regional, national and international levels. As a result there is a growing dissemination in events and publications, and obtaining external recognition of quality by

A10.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade (artigo 4º, nº 2 l), m) e n) do RJAES):

A política da Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) enquadra-se no âmbito da missão, visão, valores e princípios como o da solidariedade social, voluntariado e responsabilidade social. Procuramos cultivar o compromisso com a sociedade, favorecendo uma relação de maior credibilidade na rede de parceiros e fortalecendo a imagem da Escola ao nível local, regional e nacional. No contexto das mudanças socioeconómicas e culturais, temos procurado responder adequadamente aos desafios que se têm colocado à docência e à investigação, colocando em prática novas formas de intervir na e com a comunidade, com a participação de estudantes e docentes. Os Estatutos (Artºs. 54º, 55º e 56º), referem-se à PSC, como um conjunto de atividades, projetos e serviços que envolvam meios humanos e materiais da Escola com a finalidade de prestar cuidados. São consideradas atividades, projetos e serviços de consultoria de parceria ou afins no âmbito da prestação de cuidados de enfermagem, da investigação, da educação para a saúde, da formação, entre outros, previstas em Plano de Atividades e Orçamento anual. A escola, no cumprimento da sua missão estatutária, desenvolve estes serviços através de uma estrutura própria, “Gabinete de Prestação de Serviços à Comunidade” (GPSC). O PDE 2015-2019 (Eixo 5), no âmbito da PSC preconiza a adoção de uma política de garantia da qualidade sustentável face à concretização do planeamento de atividades, no cumprimento dos objetivos e metas definidas. A relação com a comunidade constitui-se como um pilar fundamental e diferenciador a nível nacional. Em parceria com instituições, organismos públicos e privados, desenvolvemos uma intervenção permanente, com envolvimento da comunidade académica, numa perspetiva de formação, investigação e desenvolvimento, de forma a permitir ganhos em saúde para a comunidade. São tidos em consideração os parâmetros de avaliação da qualidade do ensino superior de acordo com a Lei nº 38/2007 de 16 de agosto, ponto 1 do artigo 4º: a PSC; o contributo para o desenvolvimento regional e nacional adequado à missão da instituição e ação cultural, desportiva, artística e, o contributo para a promoção da cultura científica. O GPSC desenvolve a sua acção, tendo por base 5 linhas de ação que respondem ao “Referencial 7- Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade”, definido pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior: Prestação de serviços ao exterior; Componente pedagógica através da colaboração interinstitucional; Integração em projectos e parcerias nacionais; Ação cultural, desportiva e artística no exterior; Contributo para o desenvolvimento regional e nacional. O GPSC realiza um conjunto muito vasto de actividades no âmbito da promoção da saúde e prevenção de riscos, na melhoria da literacia em saúde e na capacitação da comunidade, entre outras áreas culturais, desportivas e artísticas, com o intuito de contribuir para o bem-estar da comunidade e para o desenvolvimento regional e nacional. Desenvolve, também, atividades de consultadoria, especialmente com o município e agrupamentos de Escolas do concelho. Colabora com diferentes instituições de ensino, saúde, de solidariedade social, fundações e outras associações regionais, através de acordos interinstitucionais. Este serviço conta, desde 2012, com a colaboração efetiva de uma bolsa de voluntários, em estreita colaboração com o Gabinete de Apoio ao Estudante e Inserção na Vida Ativa. Os voluntários estão integrados na Juventude CVP Nacional, aspeto que se tem revelado muito positivo na medida em que têm colaborado em atividades de intervenção com expressão nacional e internacional. (Ex: Youth Training of Volunteers on the human-trafficking prevention”, organizada pela Juventude Cruz Vermelha e o Centro para a Cooperação no Mediterrâneo, da Cruz Vermelha Espanhola e Programa Verão 2017 - Sensibilização para exposição solar adequada). Face ao reconhecimento da comunidade, a Escola está representada em órgãos de gestão ou consultivos de outras instituições da comunidade, por docentes e estudantes: Conselho Municipal da Educação; Conselho Municipal Sénior; Conselho Geral dos Agrupamentos de Escolas Ferreira de Castro e Soares Basto; Conselho Local de Ação Social de Oliveira de Azeméis, Conselho Municipal da Juventude; Comissão Municipal para a Promoção da Saúde, Observatório de Monitorização e Avaliação do Projeto Educativo Municipal 2013/2017; Conselho Municipal de Segurança de Vale de Cambra. Também colaboramos ativa e continuamente com outras instituições da região Entre Douro e Vouga, em diferentes projectos, por exemplo: Escola José Macedo Fragateiro (Ovar); Agrupamento de Escolas do Búzio (Vale de Cambra); Centro de Acolhimento Temporário de Jovens em Risco (Vale de Cambra); Centro Social de Cesar; Universidade Sénior de Oliveira de Azeméis; Comissão de Melhoramentos de Palmaz; CENFIM – Centro de Formação Profissional da Indústria Metalúrgica e Metalomecânica, Fundação Manuel Brandão (Cucujães). Integramos o protocolo de Compromisso de colaboração entre as entidades que constituem o núcleo territorial do programa de respostas integradas do território S. João da Madeira/Oliveira de Azeméis, da iniciativa do Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências (SICAD), que contam com 11 entidades públicas e privadas envolvidas. Integramos o protocolo para uma Estratégia de combate à Violência Doméstica e de Género, da iniciativa do Gabinete da Secretaria de Estado para a Cidadania e Igualdade, onde estão 15 entidades envolvidas públicas e privadas. Na Prestação de Serviços ao Exterior, são exemplos de algumas das atividades/sessões de educação para a saúde desenvolvidas: Apoio ao Peregrino; Semana da Criança; Azeméis é Social; Azeméis é desporto; Feira da Saúde. Na componente pedagógica através da colaboração interinstitucional, desenvolvemos atividades de Estimulação Cognitiva dos Idosos; Sexualidade na adolescência: Fatores de risco e de proteção; Dia Mundial da Saúde; Alimentação Saudável; Alimentação na prevenção das doenças cardiovasculares; Exposição solar saudável. Na integração em projetos e parcerias nacionais, a Escola tem desenvolvido projetos e parcerias, como: Par a Par Com a Saúde; IFone 112; Trapézio com rede; Vivências com qual(idade); Antes que te Queimes; Mais Perto de Si, contribuindo para o desenvolvimento do conhecimento e das competências em saúde da população da região têm contribuído e continuarão a contribuir de forma significativa para o desenvolvimento da literacia em saúde e adopção de comportamentos saudáveis. No que se refere à acção cultural, desportiva e artística no exterior, incluem-se atividades que se constituem não só como uma forma de desenvolver as competências transversais, como contribuem ativamente para a formação complementar e bem-estar dos estudantes. O GPSC conta, também, com a Associação dos Antigos Estudantes e das tunas masculina e feminina em eventos de cariz cultural, que se realizam em diferentes contextos

comunitários. Em janeiro 2017 foi criada a Associação Cultural Rapazinhos Real e Mui Nobre Tuna, com finalidade de divulgar a tradição e cultura académica, promovendo a imagem da escola e do município onde se encontra sediada. A associação académica é um parceiro privilegiado para representar a Escola e concretização de actividades culturais no exterior. É habitual participarmos no “Mercado à Moda Antiga”, no qual se recria os trajes e costumes da Enfermagem de outros tempos e as “Noite Branca”. No âmbito das comemorações do 10º Aniversário da Escola, foi lançada uma edição limitada de 3 selos com carimbo comemorativo e envelope, integrada nesta iniciativa promoveu-se uma mostra filatélica. Outro momento cultural ocorreu inserido no projeto “Laboratório Relacional de Enfermagem: Projeto Pedagógico, Dialógico e Crítico, que incluí como estratégia pedagógica a arte dramática, realizando sessões ao longo do ano letivo, e 1 evento cultural, “O Sr. João...”, que decorreu no Cine Teatro Caracas no dia 22 de Junho de 2016, dando a conhecer à comunidade como o teatro pode ser um recurso de desenvolvimento pessoal, para além de 2 eventos científicos, em dezembro de 2015 e novembro de 2016, intitulados “Recurso à poesia para a formação dos estudantes” e “Gestos, Palcos e Emoções”, respetivamente. Ações desportivas: em janeiro de 2012 foi constituída a equipa Futsal da Escola, com a participação de estudantes e ex-estudantes, docentes e não docentes, tendo participado em vários torneios regionais e nacionais; caminhadas, aulas de zumba, ginástica laboral, yoga, reiki e ginástica. Outro exemplo consiste no Protocolo anual entre a Associação Académica e o Município, em que são atribuídas verbas e apoio logístico para o rapagão e semana académica, com cedência do cineteatro Caracas, que decorre das várias colaborações da Escola com a CMOAZ. O Trabalho do GPSC é descrito no seu relatório anual, com referência e análise dos indicadores previstos no SIGQ da Escola.

A10.2. Consultancy policies (article 4th, no. 2 l), m) and n), of RJAES):

The Community Service Policy (CSP) is connected with our mission, vision, values and principles such as social solidarity, volunteering and social responsibility. We always try to reinforce our commitment to society, promoting a better relationship with our partners and strengthening the image of the School at the local, regional and national levels. In the socio-economic context and cultural changes, we have tried to respond adequately to the challenges that have taken place on teaching and research, putting into practice new ways of intervening in and with the community, with the participation of students and teachers. The Statutes (Art. 54, 55 and 56) refer to the CSP as a set of activities, projects and services involving the human and material resources of the School for the purpose of providing care.

Activities, projects and consulting services of partnership or similar in the context of nursing care, research, health education, education, among others, are considered in the Plan of Activities and annual Budget. The school, according to its statutory mission, develops these services through its own structure, "Office of Community Service Provision" (GPSC). The PDE 2015-2019 (Axis 5) in the context of the CSP, recommends the adoption of a security policy of sustainable quality towards the implementation of the planned activities accomplishing the objectives and defined targets. The relationship with the community constitutes a fundamental and differentiating basis at the national level. Partnerships with institutions, public and private organizations, we have developed a permanent intervention, with the involvement of the academic community, in a perspective of training, research and development, in order to get health gains for the community. The guidelines for assessing the quality of higher education are taken into account in accordance with Law nº 38/2007 of August 16, item 1 of article 4: CSP - the contribution to regional and national development suitable to the mission of the institution and cultural, sportive, artistic action and the contribution to the promotion of scientific culture. The GPSC develops its action, based on 5 lines of action that respond to "Reference 7 – Interinstitutional Collaboration with the Community", defined by the Agency for Evaluation and Accreditation of Higher Education: Abroad service agreement; educational component through interinstitutional collaboration; Integration into national projects and partnerships; Cultural, sportive and artistic action abroad; Contribution to regional and national development. The GPSC carries out a wide range of activities in the field of health promotion and risk prevention, improving health literacy and community empowerment, among other cultural, sportive and artistic areas, with the aim of contributing to the well-being of the community and for regional and national development. It also develops consultancy services, especially with the municipality and some schools of the county. It collaborates with different institutions of education, health, social solidarity, foundations and other regional associations, through interinstitutional agreements. Since 2012, this service has the collaboration of volunteers, in strict collaboration with the Gabinete de Apoio ao Estudante and Inserção na Vida Ativa. The volunteers are integrated into the National Youth Portuguese Red Cross. It has proved to be positive as long as they have collaborated in intervention national and international activities. (Eg. "Youth Training of Volunteers on Human Trafficking Prevention", organized by the Youth Red Cross and the Center for Cooperation in the Mediterranean, Spanish Red Cross and Summer 2017 Program – raise awareness of sun exposure). In the recognition of the community, the School is represented in management or advisory bodies of other institutions of the community, either by teachers or students: Municipal Council of Education; Senior City Council; General Council of Ferreira de Castro and Soares Basto Schools; Local Council of Social Action of Oliveira de Azeméis, Municipal Youth Council; Municipal Commission for Health Promotion, Observatory for Monitoring and Evaluation of the Municipal Educational Project 2013/2017; Vale de Cambra Municipal Safety Council. We also collaborate, actively and continuously, with other institutions in the Entre Douro and Vouga region, in different projects, for example: José Macedo Fragateiro School (Ovar); Búzio Schools (Vale de Cambra); Center for Temporary Placement of Children at Risk (Vale de Cambra); Social Center of Cesar; Senior University of Oliveira de Azeméis; Palmaz Improvement Commission; CENFIM – Training Center of the Metallurgical Industry and Metalworking, Manuel Brandão Foundation (Cucujães). We integrate the Protocol of Commitment in collaboration with the entities that constitute the territorial nucleus of S. João da Madeira / Oliveira de Azeméis, the Service of Intervention in Addictive Behaviors and Dependencies (SICAD), involving 11 public and private entities. We have integrated the protocol for a Strategy to combat Domestic and Gender Violence, an initiative of the Secretary of

State for the Promotion of Citizenship and Equality, where 15 public and private entities are involved. Concerning the Community Service Policy, these are some examples of the activities / sessions we did on the context of health education: give support to the Pilgrims; Children's week; Azeméis is Social; Azeméis is sport; Health Fair. Concerning the pedagogical area, through interinstitutional collaboration, we develop activities of Cognitive Stimulation of the Elderly; Sexuality in adolescence- Risk and protection factors; World Health Day; Healthy Eating; Healthy Eating in the prevention of cardiovascular diseases; Healthy sun exposure. The School has developed national projects and partnerships, such as: Par Par Par Com Saúde; IFone 112; Trapézio com rede; Vivências com qual(idade); Antes que te Queimes; Mais perto de Si, contributing to the development of knowledge and skills in health and to the development of health literacy and the adoption of healthy behaviors. Concerning the cultural, sports and artistic activities abroad, these include activities which are not only a means of developing cross-curricular skills but actively contribute to the further training and well-being of students. The GPSC has the support of the Association of Former Students and the male and female tunas in cultural events that take place in different community contexts. In January 2017 the Associação Cultural Rapazinhos Real and Mui Nobre Tuna were created in order to promote the traditions and academic culture, promoting the image of the school and the municipality. The academic association is a privileged partner to represent the School and the realization of cultural activities abroad. It is normal to participate in the "Mercado à Moda Antiga", which recreates the costumes and customs of the Nursing in the past and the "Noite Branca". As part of the celebrations of the 10th Anniversary of the School, a limited edition of 3 stamps with a commemorative stamp and envelope was launched, and consequently a philatelic exhibition was promoted. Another cultural moment took place in the project "Relational Nursing Laboratory: Pedagogical, Dialogical and Critical Project", which includes as a pedagogical strategy, drama. There were several sessions throughout the school year, and a cultural event, "Mr. John", which took place at the Cine Teatro Caracas on June 22, 2016. With this action we shared with the community how theater can be a personal development resource. We also held two scientific events, in December 2015 and November 2016, entitled "Recurso à poesia para a formação dos estudantes" and " Gestos, palcos e emoções ". Sports activities: in January 2012, the Futsal team of the School was founded, with the participation of students and former students, teachers and non-teachers having participated in several regional and national tournaments; hiking, zumba classes, yoga, reiki and gymnastics. Another example is the Annual Protocol between the Academic Association and the Municipality, in which funds and logistical support are granted to the academic week. The granting of the Cine Teatro Caracas is the result of the School's various collaborations with CMOAZ. The work of the GPSC is described in its annual report, with reference and analysis of the indicators provided in the School's SIGQ.

A10.3. Políticas de captação de receitas próprias (artigo 4º, nº 2 o) do RJAES):

A ESEnfCVPOA não tem financiamento público pelo que os rendimentos gerados são receitas próprias. Num trabalho contínuo alinhado com as políticas da CVP para o ensino superior, temos procurado desenvolver estratégias de captação de receitas próprias de forma a promover a autonomia económica e financeira da Escola. Por um lado, diversificar a oferta formativa na área científica de enfermagem, por outro, pela realização de eventos científicos com carácter regular e pela abertura à comunidade no sentido de realizar atividades formativas e de estabelecer parcerias que pudéssemos evitar custos, na realização de estágios. Os rendimentos são provenientes da prestação de serviços: ensino do 1º ciclo de estudos, Pós-Licenciaturas de Especialização em Enfermagem, cursos de Pós-Graduação e cursos de curta duração no âmbito da formação contínua dos profissionais. Outros rendimentos obtidos nos últimos 3 anos resultam de acordos com entidades: IEFP; Hospital da Cruz Vermelha Portuguesa, para a cooperação na formação de enfermeiros Angolanos, com o Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro Ol. Azeméis, em cursos profissionais; com a Esc. de Socorrismo da CVP, em SBV com DAE. E ainda na Investigação, pela realização de eventos científicos diversos e receitas provenientes de rendimentos financeiros. O total de rendimentos, no conjunto dos cursos, para o ano de 2014, 2015 e 2016 foi de 907.440,95€, 1.028.834,73€ e 1.102.853,35€, respetivamente, verificando-se um crescimento de 13,38% no ano de 2015 e de 7,19% em 2016. O Valor de rendimentos dos três anos, proveniente das propinas, sem ter havido aumento da propina, corresponde a 76,3% do total de rendimentos. As receitas provenientes das propinas, para o ano de 2014, 2015 e 2016 foram de 677.239,78€, 774.774,96€ e de 868.022,86€, respetivamente. As outras receitas obtidas em 2014, 2015 e 2016 foram de 230.201,17€, 254.059,77€ e de 234.830,49€, representando, no conjunto dos três anos 23,7% do total de rendimentos. Temos vindo a aumentar o número de entrada de novos estudantes no 1º ciclo de estudos, no ano letivo 2016/17 matricularam-se 31 estudantes e, também, a aumentar o número de estudantes nos cursos de pós-licenciaturas de especialização, cursos de pós-graduação e de jovens inscritos em unidades curriculares isoladas. No ano letivo de 2013/2014 inscreveram-se 10 jovens, em 2014/2015, 11 e em 2015/2016, 14 jovens. No Plano de Divulgação e Marketing distinguem-se dois principais focos para captação de receitas, um centrado na captação de estudantes para o ingresso no 1º ciclo de estudos e outro nos estudantes para o ingresso nos cursos de pós-licenciatura de Especialização em Enfermagem e outros cursos de Pós-Graduação e de Formação Contínua. No próximo ano letivo, pela melhoria das instalações. No próximo ano letivo vamos ampliar a prestação de serviços de saúde e social à comunidade e propor a criação de novos ciclos de estudos e CTeSPs.

A10.3. Own revenue acquisition policies (article 4th, no. 2 o), of RJAES):

ESEnfCVPOA does not have public funding so the revenues generated are its own revenues. In an ongoing work aligned with CVP's policies for higher education, we have sought to develop strategies for raising our own revenues in order to promote the economic and financial autonomy of the School. On the one hand, to diversify the training offer in the scientific area of nursing, on the other hand, to hold regular scientific events and to open up to the community in order to carry out training activities and to establish partnerships that could avoid costs in the

accomplishment of internships. The income comes from the provision of services: 1st cycle studies, Post-Degree Specialization in Nursing, Postgraduate courses and short courses in the scope of continuing professional training. Other income obtained in the last 3 years is the result of agreements with entities: IEFP; Hospital of the Portuguese Red Cross, for cooperation in the training of Angolan nurses, with the Grouping of Schools Ferreira de Castro Ol. Azeméis, in professional courses; with School of First Aid of CVP. And also in the Investigation, by the accomplishment of diverse scientific events and revenues from financial income. The total income for all courses for 2014, 2015 and 2016 was € 907,440.95, € 1,028,834.73 and € 1,102,853.35, respectively, with growth of 13, 38 per cent in 2015 and 7.19 per cent in 2016. The three-year income from course fees, without fee increasing, corresponds to 76.3 per cent of total income. The revenue from course fees for 2014, 2015 and 2016 was € 6,723,239.78, € 774,774.96 and € 868,022.86, respectively. Other revenues in 2014, 2015 and 2016 were € 230,201.17, € 254,059.77 and € 234,830.49, representing a total of 23.7% of total income in the three years.

We have been increasing the number of new students entering the first cycle of studies. In the academic year 2016/17 we enrolled 31 students and also increased the number of students in postgraduate specialization courses, post courses and young people enrolled in isolated curricular units. In the school year of 2013/2014 10 young people were enrolled in 2014/2015 11 and in 2015/2016 14 young people. In the Promotion and Marketing Plan, two main focus areas for fundraising are identified, one focused on capturing students for admission to the first cycle of studies and another on students for admission to postgraduate courses in Nursing Specialization and other Postgraduate and Continuing Education courses. Next school year, because of the improvement of the facilities, we will extend our health and social delivery service to the community and propose the creation of new cycles of studies and CTeSPs.

Perguntas A11. a A13.

A11. Políticas de colaboração nacional (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):

A política de colaboração interinstitucional orienta-se para o desenvolvimento das dimensões da missão da escola, promovendo o reconhecimento e a sustentabilidade, o voluntariado, a responsabilidade social, o comprometimento com o futuro dos estudantes e a dinamização de redes colaborativas com instituições nacionais. A política de colaboração interinstitucional está prevista nos estatutos, nomeadamente no seu artigo 18º onde se prevê que a Escola no âmbito da sua autonomia promova relações de cooperação com as demais instituições de ensino superior, instituições de carácter científico e cultural do país, entidades prestadoras de cuidados de saúde, públicas e privadas, privilegiando serviços ou unidades de saúde e sociais e outros estabelecimentos de ensino da CVP. Também a política da Escola para a qualidade, atribui à participação das partes interessadas, internas e externas, uma importância vital no planeamento estratégico e de garantia da qualidade, no qual a articulação e envolvimento dos órgãos e serviços é efetiva, salientando o Conselho Consultivo, como forma de fomentar a cooperação permanente com a comunidade local e regional, autarquias, organizações profissionais, instituições de saúde e de ensino, associações científicas, desportivas, culturais e recreativas. No PDE podemos encontrar referências à política de colaboração interinstitucional em diversos eixos e com diferentes objetivos: Ensino e Formação - Criar parcerias com entidades da comunidade para apoio social aos estudantes; Investigação e Desenvolvimento - Promover parcerias de investigação entre o GID e centros de investigação reconhecidos e definir política de agregação de colaboradores a unidades de investigação externas; Gestão e Desenvolvimento Sustentado - Reforçar o papel interventivo da Escola nos assuntos regionais e nacionais; Integrar órgãos municipais e Agrupamentos de Escolas do Concelho ou outros; Promover a intervenção da Escola nos assuntos de desenvolvimento regional; Promover assistência ao nível empresarial de suporte científico e tecnológico, no âmbito da S. Ocupacional, primeiros socorros e SBV- DAE; Prestação de Serviços à Comunidade - Otimizar as parcerias com o município, tecido empresarial, IPSS e outras, numa ótica de intervenção privilegiada na área da saúde das suas populações. Genericamente as parcerias têm como finalidade na concretização da sua missão e na prossecução dos seus objectivos estratégicos e desenvolvimento de actividades e projectos de interesse comum capazes de potenciar as capacidades e rentabilizar os recursos das partes envolvidas, com enfoque no desenvolvimento regional. No âmbito do ensino, formação e investigação, as relações de cooperação concretizam-se através de acções e actividades que visam o desenvolvimento do ensino pré e pós-graduado, da formação de projectos de investigação, na partilha de recursos humanos para o exercício da docência, partilha de informação e documentação científica e técnica, realização de eventos científicos, culturais, artísticos e pedagógicos, realização de programas de investigação conjuntos, implementação de projectos de mudança e desenvolvimento, entre outras actividades como a criação de graus conjuntos. A título de exemplo referenciamos algumas instituições de natureza pública ou privada: Instituto Politécnico de Viseu; Esc. Superior de Enfermagem do Porto; Protocolo conjunto com as Esc. Superiores de Enfermagem de S. José de Cluny, Dr. Montalvão Machado, S. Francisco das Misericórdias e Santa Maria. A Escola integrou o grupo que assinou um compromisso para criação de uma Rede Nacional de Instituições de Ensino Superior Promotoras de Saúde, constituído por 8 instituições. Protocolos com instituições de saúde, para a concretização de acções de formação, investigação e ensinos clínicos/estágios, do ensino pré e pós-graduado do território continental e ilhas: C. Hospitalar De Entre Douro e Vouga, EPE; C. Hospitalar do Baixo Vouga, EPE; C. Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE; ARS do Norte e do Centro, IP; Instituto Nacional de Emergência Médica, IP; C. Hospitalar Leiria – Pombal, EPE; C. Hospitalar do Porto, EPE; C. Hospitalar do Tâmega e Sousa, EPE; C. Hospitalar do Alto Ave, EPE; C. Hospitalar de S. João, EPE; C. de Medicina da Região Centro; Hospital da Cuf Porto, S.A., entre outros. São vários os protocolos formalizados com IPSS e Fundações com serviços de saúde e serviço apoio social e comunitário, Lares de Idosos, Comunidades Terapêuticas, C. de Recuperação de Crianças Deficientes e Inadaptadas de Oliveira de Azeméis (OAZ), S. Casa da Misericórdia de OAZ, Vale de Cambra, entre outras. Algumas parcerias, para além do desenvolvimento de actividades

de intervenção comunitária, também contemplam aspetos relacionados com a acção social da escola, através de benefícios financeiros, aos estudantes que prestem serviço voluntário nessas organizações, como é o caso da Associação Humanitária de OAZ e Delegações da CVP. No âmbito das políticas de desenvolvimento regional integramos o protocolo de iniciativa do Gabinete da Secretaria de Estado para a Cidadania e a Igualdade, aplicável à área do Município OAZ, assinado por 15 entidades, tendo como objetivo a implementação de uma estratégia de combate à violência doméstica e de género. Integramos, igualmente, o Compromisso de Colaboração entre as Entidades que constituem o Núcleo Territorial do Programa de Respostas Integradas do Território S. João da Madeira e OAZ, assinado por 11 entidades, para a intervenção nos comportamentos aditivos e dependências. Formalizamos um protocolo com o Centro de Formação de Associação de Escolas dos Concelhos de Arouca, Vale de Cambra e OAZ, tendo como modalidades de acções de intercâmbio pedagógico e científico de docentes e investigadores, organização de iniciativas de dinamização académica cultural e científica, participação e consultadoria. O conjunto de atividades, refletem a política de colaboração nacional, estando em continuo alargamento.

A11. National cooperation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):

The policy of Inter Institutional collaboration is oriented towards the development of the dimensions of the mission of the school, promoting recognition and sustainability, volunteering, social responsibility, commitment to the future of the students and the promotion of collaborative networks with national institutions. Inter institutional collaboration is defined in the statutes, article 18º, where it is expected that the school, in the context of its autonomy, will promote cooperative relationships with other higher educational institutions, scientific and cultural institutions of the country, public and private healthcare entities, prioritising services, health and social units and other institutions of the Portuguese Red Cross. The quality policy of the school also attributes to the participation of internal and external stakeholders a vital importance in strategic planning and quality assurance, in which the coordination and involvement of the organs and services is effective, by emphasizing the Advisory Council, as a way of promoting permanent cooperation with the local and regional community, municipalities, professional organizations, health and educational institutions, scientific, sports, cultural and recreational associations. In the PDE we can find references to the policy of Inter Institutional collaboration in several areas and with different objectives: Teaching and Training - Create partnerships with community entities for social support to students; Research and Development - Promote research partnerships between GID and recognised research centers and define the policy of aggregation of collaborators to external research units; Sustained Management and Development - Strengthen the School's intervention role in regional and national issues; Integrate municipal agencies and the schools or others; promote the intervention of the school in issues of regional development; Promote business-level support for scientific and technological support, within the context of Occupational Health, first aid and SBV-DAE; Community Service Projects - Optimize partnerships with the municipality, companies, IPSS and others, in a privileged intervention in the health area of their populations. Generally, partnerships aim at fulfilling their mission and at pursuing their strategic objectives and developing activities and projects of common interest able of enhancing capacities and making the resources of those involved profitable, focusing the regional development. In the context of education, training and research, the cooperative relationships are achieved through actions and activities whose aim is the development of pre- and post-graduate education, training and research projects, sharing of human resources in teaching context, sharing scientific and technical information and documentation, holding scientific, cultural, artistic and pedagogical events, conducting joint research programs, implementing changing and development projects, and other activities such as the creation of joint degrees. As an example we identify some public and private institutions: Instituto Politécnico de Viseu; Esc. Superior de Enfermagem do Porto; joint protocol with the Nursing School of S. José de Cluny, Dr. Montalvão Machado, S. Francisco das Misericórdias and Santa Maria. The school made part of the group that signed the commitment to create the National Network of Health Higher Education Institutions, made up of eight institutions. Protocols with health institutions for the implementation of training, research and clinical/internships, pre-and post-graduate education of the continent and islands: C. Hospitalar De Entre Douro and Vouga, EPE; Hospital de Baixo Vouga, EPE; C. Hospitalare Universitário de Coimbra, EPE; ARS of the North and of the Center, IP; National Institute of Medical Emergency, IP; C. Hospitalar Leiria - Pombal, EPE; C. Hospitalar do Porto, EPE; C. Hospitalar do Tâmega e Sousa, EPE; Hospital do Alto Ave, EPE; C. Hospitalar de S. João, EPE; C. de Medicina da Região Centro; Hospital Cuf Porto, S.A., among others. There are several protocols formalized with IPSS and Foundations with health services and social and community support services, care homes, therapeutic communities, C. de Recuperação de Crianças Deficientes e Inadaptadas de Oliveira de Azeméis (OAZ), S. Casa da Misericórdia de OAZ, Vale de Cambra, among others. Some partnerships, in addition to the development of the community intervention activities, also includes aspects related to the social action of the school, through financial benefits, to students who provide voluntary service in these organizations, such as the OAZ Humanitarian Association and Portuguese Red Cross delegations. In the context of regional development policies, we have integrated the protocol of initiative of the Office of the Secretary of State for Citizenship and Equality, applicable to the area of the OAZ Municipality, signed by 15 entities, with the objective of implementing a strategy to combat domestic and gender violence. We also integrate the Commitment of Collaboration between the entities that make part of the Núcleo Territorial do Programa de Respostas Integradas do Território S. João da Madeira e OAZ, signed by 11 entities, intervening in the area of additive behaviours and dependencies. We formalised a protocol with the Centro de Formação de Associação de Escolas dos Concelhos de Arouca, Vale de Cambra e OAZ, aiming pedagogical and scientific exchange of teachers and researchers, organization of cultural and scientific academic initiatives, participation and consulting services. The set of activities reflect the policy of national collaboration, and it is in continuous enlargement.

A12. Políticas de internacionalização (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):

A cooperação internacional da ESEnfCVPOA está consagrada nos seus estatutos. A política de internacionalização representa um elevado interesse estratégico que possibilita o reconhecimento pelos parceiros da sua capacidade de intervenção e inovação na área da saúde, através das várias atividades desenvolvidas e planeadas a médio e longo prazo, pela efetiva capacidade de atrair docentes, investigadores, estudantes e outros técnicos. Assim como, pretende reforçar a mobilidade de estudantes, de docentes e investigadores, a atribuição de graus conjuntos ou duplos, o desenvolvimento de projetos em parcerias internacionais. Promove a integração em redes e relações de parceria/cooperação com instituições de ensino superior estrangeiros, organizações científicas internacionais e outras instituições, nomeadamente no âmbito da União Europeia com acordos bilaterais, ou ainda no quadro dos países de expressão oficial portuguesa, numa perspectiva multidisciplinar. As ações e programas de cooperação internacional devem ser compatíveis com o desenvolvimento estratégico, designadamente nas áreas do ensino, investigação, aprendizagem ao longo da vida, cultural e social. A política de internacionalização estabelece como objetivos fundamentais: promover o reconhecimento da Escola a nível Internacional assente no princípio da formação integral do indivíduo na aquisição de competências, estímulo ao empreendedorismo, à criatividade e à autonomia na inserção na vida ativa e ainda, pela qualidade e inovação a todos os níveis de atuação, incluindo conteúdos, metodologias e práticas, com destaque para a utilização das tecnologias educativas e de informação e comunicação; promover iniciativas de cooperação internacional, assentes em referências e boas práticas internacionais, incluindo a dimensão social, cultural e linguística no ensino superior; apoiar a mobilidade dos colaboradores e o desenvolvimento de projetos com instituições de ensino superior através da aprendizagem ao longo da vida, alargando o leque de possibilidades de formação e experiências educativas e profissionais; promover a mobilidade de estudantes fomentando a compreensão intercultural, a aprendizagem de línguas e o sentido de cidadania ativa (europeia e transeuropeia); criar cursos de titulação múltipla a nível internacional assentes no reconhecimento e transparência de habilitações e competências de forma a proporcionar a circulação das pessoas no espaço internacional para efeitos de prossecução de estudos ou profissionais; otimizar as parcerias internacionais para a realização de projetos de investigação conjuntos de elevado nível, que fomenta a produção e transferência de conhecimento e tecnologia, a inovação e uma estreita comunicação com os parceiros. Os parceiros são escolhidos tendo em conta os projectos e relações de trabalho já existentes, assentes em processo de confiança mútua, que permitam o reconhecimento eficiente dos créditos obtidos através de garantia de qualidade do ensino. Os parceiros estratégicos situam-se predominantemente no Norte da Europa e Europa Central fornecendo uma experiência de mobilidade para os nossos estudantes através de planos curriculares compatíveis num ambiente de trabalho diversificado aumentando o desenvolvimento de uma cidadania europeia e também proporcionando uma experiência real de potenciais novas soluções de empregabilidade para os estudantes. A ESEnfCVPOA também está empenhada em explorar a criação de plataformas de conhecimento que podem trazer várias vantagens, tais como, o enriquecimento do ensino, o desenvolvimento de investigação conjunta, melhoria das práticas pedagógicas, facilitar o acesso a cursos bilingue através de ensino à distância. Dado o crescente do número de estudantes portugueses que procuram oportunidades de empregabilidade no exterior, faz parte da estratégia internacional o incentivo permanente para a concretização de parte do Plano de Estudos em Programa de Mobilidade, a fim de proporcionar uma base de aprendizagem e experiência profissional, que contribua positivamente na transição para o mercado de trabalho. A mobilidade de docentes e staff é igualmente promovida sendo o grupo predominante os docentes, esta tem contribuído fortemente para a integração e desenvolvimento de métodos e tecnologias inovadoras de ensino e aprendizagem centrada no estudante, e ainda na comparabilidade dos currícula, promovendo o intercâmbio de boas práticas, e aumentar as redes de trabalho entre o ensino e a investigação. A ESEnfCVPOA é membro da: COEHRE- Consórcio de Institutos de Ensino Superior em Saúde e Reabilitação na Europa, composto por 42 instituições de 12 países, possibilitando o trabalho em rede, a partilha de informação, de boas práticas e experiências na área de educação e aprendizagem interprofissional nos domínios da saúde, social e reabilitação; ALADEFE- Asociación Latino americana de Escuelas y Facultades de Enfermería na procura da excelência em matéria de ensino, investigação e extensão da solidariedade entre as escolas de enfermagem; JIP – Joint International Project, onde estão envolvidas 12 instituições de ensino superior europeias da área da saúde, que tem como objetivo desenvolver projetos de investigação conjuntos, com base em prioridades identificadas nas áreas de Health Promotion, Self-management e Positive Health. O SIGQ integra mecanismos de monitorização, avaliação e melhoria das atividades de índole internacional, designadamente as relativas à participação e coordenação de atividades de formação, educação e investigação, sob coordenação do Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional em função dos objetivos, indicadores e metas definidos. O acesso à informação, candidaturas e comunicação é promovido através do website: www.iocvp.eu. A ERASMUS Charter foi Higher Education 2014-2020, e é assegurada pelo cumprimento dos procedimentos requeridos pela Agência Nacional e Internacional.

A12. Internationalisation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):

ESEnfCVPOA's international cooperation is enshrined in its statutes. The internationalization policy represents a high strategic interest that enables the partners to recognize their capacity for intervention and innovation in the health area, through various activities developed and planned in medium and long term, for the effective capacity to attract teachers, researchers, students and other technicians. As well as, it aims to strengthen the mobility of students, teachers and researchers, the awarding of joint degrees or double, the development of projects in international partnerships. It promotes integration in networks and partnership / cooperation relationship with foreign higher education institutions, international scientific organizations and other institutions, in particular within the framework of the European Union with bilateral agreements, or in the framework of the Portuguese speaking countries, in a multidisciplinary perspective. International cooperation actions and programs should be compatible with strategic development, particularly in the areas of education, research, lifelong learning, cultural

and social development. The internationalization policy establishes as fundamental objectives: to promote the recognition of the School at international level based on the principle of the formation of the individual concerning skill acquisition, encourage entrepreneurship, creativity and autonomy in the integration into working life and, for the quality and innovation at all levels of performance, including contents, methodologies and practices, with emphasis on the use of educational technologies and information and communication; to promote international cooperation initiatives based on international references and good practices, including the social, cultural and linguistic dimension in higher education; to support the mobility of employees and the development of projects with higher educational institutions through lifelong learning, expanding the range of educational opportunities and educational and vocational experiences; to promote student mobility by fostering intercultural understanding, language learning and a sense of active (European and trans-European) citizenship; to create multi-degree courses at international level based on the recognition and transparency of qualifications and competences in order to facilitate the free movement of people in the international arena for further studies or professional level; to optimize international partnerships to accomplish research projects that encourage knowledge and technology, innovation and close communication with the partners. The partners are chosen taking into account previous projects and working relationships, based on a process of mutual trust, that allow the efficient recognition of credits obtained through quality assurance of teaching.

Strategic partners are predominantly in North and Central Europe providing mobility experience for our students through compatible curriculum plans in a diverse working environment by enhancing the development of European citizenship and also by providing a real experience of potential new solutions concerning students' employability. ESEnFCVPOA is also committed to exploring the creation of knowledge platforms that can bring various benefits, such as enriching teaching, developing joint research, improving pedagogical practices, and facilitating access to bilingual courses through distance learning. Given the increasing number of Portuguese students looking for a job opportunity abroad, makes part of the international strategy the permanent incentive to implement the Mobility Program Study Plan in order to provide a basis for learning and professional experience that contributes positively to the transition to the labor market. The mobility of teachers and staff is also promoted, being the teachers the predominant group, which has strongly contributed to the integration and development of innovative methods and technologies of teaching and learning centered on the student, as well as the comparability of curricula, promoting the exchange of good practice and increase the networks between teaching and research. ESEnFCVPOA is a member of: COEHRE- Consortium of Institutes of Higher Education in Health and Rehabilitation in Europe, composed by 42 institutions from 12 countries, enabling networking, sharing of information, good practices and experiences in the area of education and Inter professional learning in health, social and rehabilitation domains; ALADEFE- Asociación Latino americana de Escuelas y Facultades de Enfermería in search of excellence in teaching, research and solidarity among nursing schools; JIP - Joint International Project, which involves 12 European higher education institutions in the health area, whose aim is to develop joint research projects, based on priorities identified in the areas of Health Promotion, Self-management and Positive Health. The SIGQ includes monitoring, evaluation and improvement mechanisms for international activities, such as those related to the participation and coordination of training, education and research activities, coordinated by the Office of International Mobility and Cooperation according to the objectives, indicators and goals defined. The access to information, applications and communication is promoted through the website: www.iocvp.eu. ERASMUS Charter was Higher Education 2014-2020, and it is ensured by compliance with the procedures required by the National and International Agency.

A13. Instalações (artigo 4º, nº 1 h) do RJAES):

A ESEnFCVPOA começou a funcionar, num edifício cedido pela CMOA, situado na rua Padre Joaquim Ferreira Salgueiro. Em 2010 passou a funcionar nas suas instalações definitivas, num edifício, construído para o efeito. Contudo, ainda mantemos instaladas no edifício antigo a Associação Académica, a Associação dos Antigos Estudantes, as Tunas, Masculina e Feminina, o arquivo, salas de aulas onde periodicamente realizamos pequenos cursos no âmbito da Formação contínua e o gabinete de psicologia. O atual edifício, fica situado entrada de Oliveira de Azeméis Centro, no lugar de Cidacos, (que passaremos a designar por edifício Cidacos). Está em ótimo estado de conservação, os espaços de circulação das pessoas, são amplos, com bom arejamento e boa luminosidade direta. Todos os espaços têm boas condições de trabalho, limpeza e higienização adequadas, ventilação e mobiliário adequado e restante equipamento. Tem sistema AVC de aquecimento e arrefecimento, contudo, dado que a temperatura interior tem uma pequena variação ao longo do ano, é muito pouco utilizado. O edifício Cidacos é constituído por quatro pisos, no piso 0 existe uma sala teórica "Sala de Atos" com, 52 m², 28 lugares com cadeiras de palmatória. Auditório (173 m²), com capacidade para 168 lugares, dotado de acessibilidade para estudantes portadores de deficiência com respectiva identificação à entrada, equipado com computador, projetor multimédia, sistema de som, internet wireless. Dois laboratórios de práticas simuladas (82 m²), com capacidade para 16 lugares equipados com mesas e cadeiras, computador, projetor multimédia, internet e um deles com quadro interativo. Estão equipados para desenvolver um conjunto dinâmico de atividades para treino de competências na área dos cuidados gerais e de especialização, em reabilitação, médico-cirúrgica, saúde materna e obstetrícia, saúde infantil e pediatria, saúde mental e psiquiatria e enfermagem comunitária. Existem ainda 3 salas para apoio dos laboratórios (11 m²). Serviço de apoio geral, arquivo e reprografia (32 m²), equipado com computador, internet, sistema wireless e equipamentos necessários afetos ao serviço de reprografia. Serviços técnicos e Informáticos (14 m²), com capacidade para 3 postos de trabalho, equipado com computadores e servidores, central de bastidor, UPS, internet e sistema wireless. Serviço de bar (58 m²), com capacidade para 22 lugares, equipado com computador trabalho, internet, sistema wireless e todos os equipamentos hoteleiros afetos ao serviço de bar. Instalações sanitárias masculinas, femininas e mobilidade condicionada (37 m²). Serviços

académicos (42 m²), com capacidade para 3 postos de trabalho, equipado com computadores, internet e sistema wireless, serviço de tesouraria/contabilidade (15 m²), com capacidade para 2 postos de trabalho, equipados com computadores, internet e sistema wireless. No piso 1 situa-se a sala de trabalho dos docentes (44 m²), com capacidade para 14 lugares, equipado com computadores, internet e sistema wireless e restante mobiliário. Gabinete de tutorias para estudantes (13 m²), com capacidade para 6 lugares equipado com mesas e cadeiras para estudo individual ou em grupo e sistema wireless. Sala teórica 1 (49 m²) com capacidade para 45 lugares, com cadeiras com palmatória. Sala de convívio/refeitório para estudantes (51 m²), com capacidade para 52 lugares, equipada com mesas e cadeiras, 2 microondas e sistema wireless. No piso 2 existe a sala teórica 2 (57 m²) com capacidade para 50 lugares, equipada com cadeiras com palmatória, computador, sistema áudio, projetor multimédia e sistema wireless. Sala teórica 3 (59 m²) com capacidade para 32 lugares, equipada com cadeiras e mesas, computador. Serviço de Documentação, Informação e Biblioteca (146 m²), com capacidade para 80 lugares, equipado com mesas e cadeiras, computadores com ligação à internet, sistema wireless e com recursos bibliográficos para estudo individual ou em grupo. Gabinete de apoio ao estudante (10 m²). Gabinetes do conselho de direcção e secretariado (47 m²), equipados com computadores, internet e sistema wireless, sala de reuniões (18 m²), com capacidade para 10 lugares e equipada com sistema wireless e instalação sanitária (6 m²). Serviço de apoio aos estudantes, secretariado pedagógico e gabinete de mobilidade e cooperação internacional(19 m²), com capacidade para 2 postos de trabalho, equipado com computadores, internet e sistema wireless e ainda instalações sanitárias masculinas e femininas (11 m²). O piso 3 é constituído pela sala teórica 4 (58 m²) com capacidade para 55 lugares, equipada com cadeiras com palmatória, computador, sistema áudio, monitor LCD com ecrã táctil e sistema wireless. Sala de Informática/teórica (59 m²) com capacidade para 28 lugares, equipada com cadeiras e mesas, computadores portáteis, sistema áudio, monitor LCD. Todas as salas de aula e laboratórios estão equipadas com computador, quadro didax, projetor multimédia e sistema wireless. Pela dificuldade de espaço, essencialmente na área laboratorial, salas tutoriais, e criar condições para a instalação definitiva dos serviços que se têm mantido no edifício antigo e pela perspectiva de transformação desta Escola em Escola Superior de Saúde que neste momento se encontra o processo em tramitação na DGES, iniciamos em maio de 2016 a construção de um novo edifício para ampliação das atuais instalações, contíguo ao edifício Cidacos com um área total útil de 1.549.08 m², estando neste momento concluído, pronto a equipar para funcionar no próximo ano letivo 2017/2018. Constituído pelo piso 0 destinado aos estudantes. O piso 1 à componente de práticas laboratoriais e prestação de serviços à comunidade. O piso 2 à componente teórica. Para melhoria do estado de conservação das instalações e equipamentos são definidas necessidades de manutenção descritas na lista de equipamentos, identificando para cada equipamento, as operações de manutenção a realizar.

A13. Facilities (article 4th, no. 1 h) of RJAES):

ESEnFCVPOA started its functions in a building provided by the CMOA, located in Padre Joaquim Ferreira Salgueiro street. In 2010 it moved to its definitive facilities, in a building, designed for the purpose. However, we still have in the old facilities the Academic Association, the Association of Former Students, the Tunas, Men and Women, the archive, classrooms where we periodically carry out small courses in the area of Continuing Education and the Psychology Office. The current building is located at the entrance of Oliveira de Azeméis Center, in the place of Cidacos, (which we will call the building Cidacos). It is in an excellent state of conservation, the spaces of people circulation are wide, with good airing and good direct light. All spaces have good working conditions, adequate cleaning and sanitation, ventilation and adequate furniture and other equipment.

It has air conditioning system, however, since the indoor temperature has a small variation throughout the year, it is not much used. The building Cidacos consists of four floors, on the ground floor there is a theoretical room "Sala dos Atos" with 52 m², 28 seats with training chairs with writing pads. Auditorium (173 m²), with capacity for 168 seats, with accessibility for students with disabilities with its identification at the entrance, equipped with computer, multimedia projector, sound system, wireless internet. Two simulated laboratories (82 m²), with capacity for 16 seats equipped with tables and chairs, computer, multimedia projector, internet and one of them with interactive whiteboard. They are equipped to develop a dynamic set of skills training activities in general care and specialization, rehabilitation, medical and surgical, maternal and midwifery, child health and paediatrics, mental health and psychiatry and community nursing.

There are also 3 rooms to support the laboratories (11 m²). General support service, archiving and reproduction (32 m²), equipped with computer, internet, wireless system and necessary equipment for the service of reproduction. Technical and Computer Services (14 m²), with capacity for 3 workers, equipped with computers and web servers, rack center, UPS, internet and wireless system. Bar service (58 m²) with capacity for 22 seats, equipped with computer, internet, wireless system and all hotel equipment related to the bar service. Men's, women's and disabled toilet facilities (37 m²). Academic services (42 m²), with capacity for 3 workers, equipped with computers, internet and wireless system, treasury / accounting service (15 m²), with capacity for 2 workers, equipped with computers, internet and wireless system.

On the first floor, there is a working room for teachers (44 m²), with capacity for 14 places, equipped with computers, internet and wireless system and other furniture. Tutoring office for students (13 m²) with capacity for 6 seats equipped with tables and chairs for individual or group study and wireless system. Theoretical room 1 (49 m²) with capacity for 45 seats, with training chairs with writing pads. Lounge / dining room for students (51 m²), with capacity for 52 seats, equipped with tables and chairs, 2 microwaves and wireless system.

On the second floor, there is the theoretical room 2 (57 m²) with capacity for 50 seats, equipped with training chairs with writing pads, computer, audio system, multimedia projector and wireless system. Theoretical room 3 (59 m²) with capacity for 32 seats, equipped with chairs and tables and computer. Documentation service, Information and Library service (146 m²), with capacity for 80 seats, equipped with tables and chairs, computers with internet, wireless system and bibliographic resources for individual or group study. Students' support Office (10m²). Offices

of board and management and secretariat (47 m²), equipped with computers, internet and wireless system, meeting room (18 m²), with capacity for 10 seats and equipped with wireless system and sanitary facilities (6 m²). Students' support service, pedagogical secretariat and mobility and international cooperation office (19 m²), with capacity for 2 workers, equipped with computers, internet and wireless system, as well as men's and women's sanitary facilities (11 m²). The third floor consists of the theoretical room 4 (58 m²) with capacity for 55 seats, equipped with training chairs with writing pads, computer, audio system, LCD monitor with touch screen and wireless system. Computer room / theoretical (59 m²) with capacity for 28 seats, equipped with chairs and tables, laptops, audio system, LCD monitor. All classrooms and laboratories are equipped with a computer, a didax board, a multimedia projector and a wireless system. There are difficulties concerning space, mainly in the laboratory area, and tutoring rooms. The creation of conditions for better facilities of the services that have been maintained in the old building and due to the prospect of changing this School into a Higher School of Health, which is currently underway in the DGE, we started in May 2016 the construction of a new building to expand the existing facilities, next to the Cidacos building with a total useful area of 1,549.08 m², and is currently completed, ready to be equipped and be in function next academic year 2017/2018. It has the floor 0 for students. The first floor is for the laboratorial practice and to the community service support. The second floor is for the theoretical component. To improve the state of conservation of the facilities and equipment, maintenance needs are defined in the list of equipment, identifying for each equipment the maintenance to be performed.

Perguntas A14. a A16.

A14. Mecanismos de ação social (artigo 4º, nº 1 i) do RJAES):

A ESEnCVPOA tem vindo a implementar, ao longo do curto período de actividade, diversos mecanismos de acção social ajustados às necessidades dos estudantes, tendo em conta dois grupos de preocupações, por um lado atender às acessibilidades a bolsas de estudo da DGE e neste sentido promover uma melhoria efectiva na utilização das ferramentas disponíveis, por outro, trabalhar no sentido de encontrar um conjunto de benefícios alinhados com a responsabilidade social da Escola. Sobre as bolsas da DGE compete-nos uma divulgação adequada, junto dos estudantes e aplicar os procedimentos com o máximo rigor, sempre numa clara orientação e apoio aos estudantes, em particular àqueles que requerem essa bolsa. No ano letivo 2013/2014 – tivemos 62 Bolseiros; 2014/2015 – 60 e 2015/2016 – 56 Bolseiros. O valor das bolsas, foi de um valor mínimo de 1064,00€ e um máximo de 3914,00€. Também anualmente tem sido atribuída a Bolsa de Estudo por Mérito da DGE ao estudante com a melhor classificação, a última a ser atribuída refere-se ao ano letivo de 2012/2013 no valor de 2425€. Encontram-se regulamentados um conjunto de prémios de mérito, outras bolsas e benefícios que refletem a estratégia da Escola a este nível. Prémio de Mérito “Caixa de Crédito Agrícola”: Atribuído anualmente ao estudante, com melhor média de classificação, do 1º Ciclo de Estudos do 1º, 2º, 3º e 4º ano, em valor igual ao da propina em vigor, num total de 1220€. Prémio de Mérito “Lusodidacta” Cheques/Livros: este prémio é atribuído anualmente aos estudantes, com melhor média de classificação, do 1º Ciclo de Estudos do 1º, 2º, 3º e 4º ano, um “Cheque/Livros” para aquisição de livros em valor de 100€, num total de 400€. Incentivo à Formação ao Longo da Vida: este incentivo concretiza-se através da isenção da taxa de candidatura aos cursos de pós-licenciatura de especialização em Enfermagem e de Pós Graduação, para os enfermeiros que tenham colaborado com a ESEnCVPOA na formação dos estudantes, em ensinos clínicos do 1º ciclo de estudos. Aos antigos estudantes é concedida isenção do pagamento da taxa de candidatura no curso que se venham a candidatar como primeira opção e redução de 30% da taxa de matrícula. Nos Cursos de Pós-licenciatura de Especialização em Enfermagem - 30 estudantes ficaram isentos de taxa de candidatura num total de 5100€ e 21 estudantes tiveram redução na taxa de matrícula num total de 2091€. Nos Cursos de Pós Graduação - 47 estudantes ficaram isentos de taxa de candidatura num total de 1880€ e 29 estudantes tiveram redução na taxa de matrícula num total de 870€. Anualmente é atribuída uma bolsa de formação designado por “cheque formação” aos estudantes finalistas que mais contribuíram para a divulgação e representação da Escola a ser utilizada na formação Pós-graduada ou formação contínua, em funcionamento na Escola. No ano letivo 2015/2016 foram atribuídas 44 bolsas “cheque formação”, num total de 5.500,00€. Aos Sócios da Associação dos Antigos Estudantes é concedida a isenção da Taxa de candidatura, 50% de desconto na taxa de matrícula e 2% do valor da propina anual nos cursos que se venham a candidatar e ingressar. Existem ainda outras condições especiais definidas por protocolo, com redução de 10% na propina mensal para os enfermeiros que ingressaram nos Cursos de Pós Licenciatura de Especialização em Enfermagem, tendo neste ano usufruído desse benefício 17 estudantes num total de 6840€. Bolsa de Mobilidade: Esta bolsa é atribuída aos estudantes que participem em programas de mobilidade internacional, com a atribuição de uma bolsa no valor de 100€ em cada mês que estejam em mobilidade. Apoio ao trabalho da Associação Académica, Associação dos Antigos Estudantes e Tunas: A Escola apoiou financeiramente, nos anos 2015 e 2016, a Associação Académica em 5979€, e as Tunas “Rapazinhos” e “K'Rica Tuna”, respetivamente com 1170,00€; ProjetoIFone 112: 210,66€. A escola tem desenvolvido uma política de prevenir/evitar o abandono escolar por dificuldades financeiras dos estudantes ou outras e que, por essa razão, não possam cumprir os planos de pagamentos regulamentados. No início de cada ano letivo, à entrada de novos estudantes, o conselho de direção reúne com a turma e de forma clara informa os estudantes de que, em caso de dificuldades financeiras objetivas, devem expor a sua situação no sentido de encontrar uma solução para o problema antes de equacionarem o abandono do curso por essas razões. Ao analisarmos as situações que nos vão chegando estabelecemos com o estudante um plano de pagamento ajustado às suas necessidades, quer em termos temporais quer de valor mensal a pagar no letivo 2015/2016 tivemos 24 estudantes com planos de pagamento específicos. Desde 18 junho de 2013 que a Escola estabeleceu um protocolo com a Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis de cedência de um apartamento, com 6 camas, para garantir que os estudantes com carência socioeconómica possam beneficiar do

alojamento ou estudantes estrangeiros em mobilidade. A ESEnCVPOA possui um bar onde serve “refeições ligeiras”, com 52 lugares em sala de apoio ao bar, dando apoio logístico aos estudantes que trazem as suas próprias refeições disponibilizando microondas. Os nossos estudantes também beneficiam de protocolos que a CVP estabelece com outras entidades, como é o caso protocolo BP- Cruz Vermelha no âmbito dos descontos em combustível, extensivo aos seus familiares. A Escola pretende manter o que tem vindo a desenvolver e, ao mesmo tempo, melhorar o que for possível no sentido de criar uma política de maior flexibilidade, de mais incentivos ao mérito académico e criação de protocolos com entidades que acrescentem valor à política de apoio e de criação de incentivos aos estudantes. No próximo ano letivo, dispomos de refeitório para os colaboradores e estudantes.

A14. Social mechanisms (article 4th, no. 1 i) of RJAES):

Throughout the short period of activity, ESEnCVPOA has implemented a number of social action mechanisms adjusted to the needs of students, taking into account two groups of concerns. On the one hand, to apply for the DGES scholarships and, in this way, to promote an effective improvement in the use of the available tools. On the other hand, work towards finding a set of benefits aligned with the social responsibility of the School. About DGES scholarships we are responsible for the information to the students and use the procedures with accuracy, always in a clear orientation and support to the students, in particular those who require this scholarship. In the academic year 2013 / 2014 we had 62 scholarship holders; in 2014/2015 60 scholarship holders and in 2015/2016 56 scholarship holders. The value of the scholarship was of a minimum value of 1064,00€ and a maximum of 3914,00€. Also annually has been awarded the scholarship of Merit of the DGES to the student with the best grade. The last to be attributed refers to the academic year of 2012/2013 in the amount of 2425,00€. There is also regulation of a set of awards of merit, other scholarships and benefits that reflect the strategy of the School at this level. " Caixa de Crédito Agrícola " Award: assigned annually to the student, with the best average of the 1st , 2nd , 3rd and 4th school academic year, in a total of 1220,00€ . "Lusodidacta" Merit Award Checks / Books: this prize is awarded annually to students, with the best average of the 1st , 2nd , 3rd and 4th school academic year, a "Check / Books" for the purchase of books in a total of 100,00€, for a total of 400,00€. Incentive to Lifelong Training: this incentive materializes through fee exemption for post-graduation courses in Nursing and Postgraduate specialization for nurses who have collaborated with ESEnCVPOA in the training of students in clinical studies of the 1st cycle of studies. The former students are granted exemption from the payment of the application fee in the course that they have applied as a first option and reduction of 30% of the registration fee. In the Postgraduate Courses of Specialization in Nursing - 30 students were exempt from application fee for a total of 5100,00€ and 21 students had a reduction in enrollment for a total of 2,091,00€. In the Postgraduate Courses - 47 students were exempt from application fee for a total of 1880,00 € and 29 students had a reduction in enrollment for a total of 870,00€. Annually a scholarship, named “cheque formação” is awarded to the graduate students who most had contributed to the promotion and representation of the School. This scholarship is to be used in post-graduate training or continuing training, in the School. In the academic year 2015/2016, 44 scholarships “cheque formação” were awarded for a total of 5500,00€. Members of the Association of Former Students are granted application fee exemption, 50% discount on the registration fee and 2% of the annual registration fee in the courses that they would apply for. There are also other special conditions defined by protocol, with a reduction of 10% in monthly fee for nurses who entered the Postgraduate Courses Nursing Specialization, and this year 17 students benefited of this, for a total of 6840,00 €. Mobility Bag - this scholarship is awarded to students who participate in international mobility programs, with a grant of 100,00€ each month in mobility. Support to the work of the Academic Association, Association of Former Students and Tunas: the School supported financially, in 2015 and 2016, the Academic Association in 5979,00 €, and the Tunas "Rapazinhos" and "K'Rica Tuna", respectively 1170,00 €; Project IFone 112: 210,66€. The school has developed a policy to prevent / avoid school leaving due students' financial difficulties or others and, for this reason, can not comply with the payments. At the beginning of each school year, at the entrance of new students, the board of Directors meet with the class and clearly inform the students that, in case of financial difficulties, they should present their situation in order to find a solution for the problem, before considering leaving the course for these reasons. When analyzing the situations, we establish with the students a payment plan adjusted to their needs, both in terms of time and the monthly amount. In 2015/2016 we had 24 students with specific payment plans. Since June 18th, 2013, the School has established a protocol with the CMOA providing a 6-bed apartment to ensure that students with socio-economic difficulties can benefit from accommodation or foreign students on mobility. ESEnCVPOA has a bar that serves light snacks, with 52 seats in a bar support room, providing logistical support to students who bring their own meals, the school provides microwaves. Our students also benefit from protocols that the CVP establishes with other entities, such as the BP-Red Cross protocol in the context of fuel discounts, extended to their families. The School intends to maintain what has been developing and, at the same time, to improve what is possible in order to create a policy of greater flexibility, more incentives to academic merit and the creation of protocols with entities that add value to the policy of support and creating incentives for students. In the next school year, we will have a cafeteria for employees and students.

A15. Informação para o exterior (artigo 4º, nº 2 p) do RJAES):

A disponibilização da informação para o exterior e sua transparência constituem um elemento fundamental da política de comunicação e de gestão da informação, definida e monitorizada no SIGQ, no cumprimento da legislação em vigor. Em cada mapa de processos existe uma especificação da informação a publicar, o responsável por preparar e validar a informação (CDIR em articulação com o GQA) antes de ser divulgada. No sítio da internet da Escola é disponibilizada a informação prevista na lei e outras informações consideradas indispensáveis para informação pública: a missão, objectivos, estatutos e plano de desenvolvimento estratégico <https://www.esencvpoa.eu/a-escola/apresentacao/>; separador “Inf. Académica” <https://www.esencvpoa.eu/> ou

regulamento interno organizado por capítulos, onde constam um conjunto muito diverso de normas e regulamentos dos cursos metodologias, avaliação dos estudantes, acesso e ingresso, direitos e deveres dos estudantes, Taxas e propinas, acção social, de creditação entre outros <https://www.esenfcvpoa.eu/inf-academicas/regulamentos/>; o corpo docente <https://www.esenfcvpoa.eu/a-escola/colaboradores/>.

Para a internacionalização/mobilidade existe um portal institucional específico, que assegura a informação e faz a gestão do processo de mobilidade de ambas as Escolas da CVP.<https://iocvp.eu/>. Os estudantes podem aceder igualmente pela página da Escola <https://www.esenfcvpoa.eu/estudar/internacionalizacao/gabinete-de-mobilidade-e-cooperacao-internacional/>.

A oferta formativa é disponibilizada <https://www.esenfcvpoa.eu/>, no separador “Ensino”; cursos, formação contínua, unidades curriculares isoladas e mobilidade. Adicionalmente outros meios de divulgação, facebook, twitter, rádio, imprensa escrita, outdoors, participação em feiras e mostras profissionais, agrupamento de escolas, divulgação via e-mail, diplomados, delegações das Cruz Vermelha Portuguesa, entre outras entidades.

Os resultados da monitorização do trajeto dos diplomados constam dos relatórios anuais da empregabilidade, integrados no serviço do Gabinete de Apoio ao Estudante e Inserção na Vida Ativa: <https://www.esenfcvpoa.eu/servicos-2/gaeiva/>. São publicados no endereço <https://www.esenfcvpoa.eu/a-escola/relatorios/>, o relatório anual de atividades, o relatório de avaliação externa da Acreditação do Ciclo de Estudos pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior e respectivas decisões, o relatório da Auditoria da Inspeção Geral de Educação e Ciência e respectiva homologação.

Anualmente é publicado um relatório sumário dos resultados de satisfação dos estudantes, onde se encontra, também, o manual da qualidade <http://www.esenfcvpoa.eu/servicos-2/gabinete-da-qualidade-e-auditoria-gqa/>.

Os mecanismos de reclamações e sugestões estão previstos no MP03 avaliação e melhoria, do SIGQ e modelo Q20 <https://www.esenfcvpoa.eu/servicos-2/gabinete-da-qualidade-e-auditoria-gqa/>

A15. Public Information (article 4th, no. 2 p) of RJAES):

The availability of information abroad and its transparency constitute a fundamental element of the communication and information management policy, defined and monitored in the SIGQ, in compliance with the current legislation. In each process map there is a specification of the information to be published, the person in charge of preparing and validating the information (CDIR in articulation with the GQA) before being disclosed. The information provided by law and other information indispensable for public information is available on the school's website: the mission, objectives, statutes and strategic development plan <https://www.esenfcvpoa.eu/a-escola/apresentacao/>; Tab "Inf. Académica" <https://www.esenfcvpoa.eu/> or internal regulations organized by chapters, which include a very diverse set of rules and regulations of the courses methodologies, students' assessment, access and admission, students' rights and duties, fees, social support, among others <https://www.esenfcvpoa.eu/inf-academicas/regulamentos/>; The faculty <https://www.esenfcvpoa.eu/a-escola/colaboradores/>.

For internationalization / mobility there is a specific institutional portal, which ensures information and manages the mobility process of both Schools of CVP <https://iocvp.eu/>. Students can also access the school's homepage <https://www.esenfcvpoa.eu/estudar/internacionalizacao/ababo-de-mobilidade-e-cooperacao-internacional/>. The educational offer is available <https://www.esenfcvpoa.eu/>, in the "teaching" tab; courses, continuing education, isolated curricular units and mobility. In addition to other means of promotion, facebook, twitter, radio, print media, billboards, participation in fairs and professional exhibitions, schools, e-mail, graduates, delegations of the Portuguese Red Cross, among other entities.

The monitoring results of the graduates trajectories were reported at annual reports of the employability, integrated in the Office of Support to the Student and Insertion in the Active Life: <https://www.esenfcvpoa.eu/servicos-2/gaeiva/>. The activities annual report were presented on website <https://www.esenfcvpoa.eu/a-escola/relatorios/>, as well as, the external evaluation report of the Accreditation of the Cycle of Studies by the Agency for the Evaluation and Accreditation of Higher Education and its decisions, and the report of the Audit of the General Inspection of Education and Science and their homologation.

Annually, a summary report of student satisfaction results is published, which also contains the quality manual <http://www.esenfcvpoa.eu/servicos-2/gabinete-da-qualidade-e-auditoria-gqa/>. The mechanisms for complaints and suggestions are provided in the MP03 evaluation and improvement, of the SIGQ and model Q20 <https://www.esenfcvpoa.eu/servicos-2/gabinete-da-qualidade-e-auditoria-gqa/>

A16. Plano estratégico (Sumário executivo):

A construção do PDE desenvolveu-se através de uma dinâmica de cooperação e envolvimento de toda a comunidade educativa, antigos estudantes e membros da comunidade, assente nos valores da responsabilidade, da transparência e da partilha de conhecimentos. A metodologia utilizada tomou em linha de conta os referenciais nacionais e internacionais, o contexto da Escola, da CVP e da comunidade envolvente. Tivemos como ponto de partida uma reflexão retrospectiva do PDE anterior, assente num processo contínuo de monitorização, de auto-avaliação e avaliação externa, expressa numa análise SWOT, levando à construção do actual Plano com a integração de processos de gestão de risco.

Ao longo destes quinze anos, temos vindo sucessivamente a melhorar as condições de trabalho, as instalações, renovar os compromissos que orientam o plano estratégico para a modernização, o reforço da sua identidade e sentido de pertença, integrando a comunidade educativa, pela investigação e inovação, com espírito empreendedor, capazes de vencer desafios, transformar problemas em oportunidades, liderar projectos, apresentar ideias inovadoras, promover a estabilidade e cooperar para a sustentabilidade. Pretendemos que a comunidade educativa se comprometa com uma formação humana e cívica, sociocultural, técnico-profissional, científica e tecnológica ao longo da vida para a realização pessoal e profissional.

O Plano de Desenvolvimento Estratégico (PDE) 2015-2019 apresenta os enunciados: da missão, “Desenvolver o Ensino da Saúde no âmbito do Ensino Superior Politécnico, a investigação, a aprendizagem ao longo da vida e a prestação de serviços à comunidade, adequado às necessidades da sociedade atual visando um desempenho profissional de excelência. Promover políticas de saúde e bem-estar que contribuam para um contexto académico salutogénico”; da visão, reforçar o reconhecimento pela qualidade de ensino, colaborativo e inovador, criativo e empreendedor, num espaço global em transformação, orientado para as novas necessidades do mercado de trabalho, formação ao longo da vida, cultura, artes e desporto; ampliar o reconhecimento pela investigação e desenvolvimento de boas práticas, com extensão e articulação com a comunidade académica, regional, nacional e internacional, assumindo-se como um parceiro estratégico no âmbito da investigação interdisciplinar e dos seus valores, conhecimento, competências, ética, responsabilidade social, solidariedade, transparência e confiança. A estratégia do PE assenta em três pilares fundamentais: qualidade no ensino e formação Cruz Vermelha Portuguesa; excelência na investigação, inovação e desenvolvimento de boas práticas, intervenção comunitária e social, que por sua vez se desdobram em 6 eixos: Ensino e Formação; Desenvolvimento Humano; Investigação e Desenvolvimento; Gestão e Desenvolvimento Sustentado; Prestação de Serviços à Comunidade; Mobilidade e Cooperação Internacional. Para cada um dos eixos foram definidos objetivos, acções e indicadores, numa perspectiva de maior eficácia na sua execução. Na parte final indica-se como é realizada a monitorização e avaliação da estratégia e faz-se uma abordagem à gestão de risco, enquadrada num conceito preventivo.

Pontos Fortes

Representação/aceitação social: Boa reputação e prestígio regional, nacional e internacional na área de enfermagem; Presença da escola como Conselheira no Município e nos Agrupamentos de Escolas; Parcerias com instituições regionais (IPSS); Reconhecimento do potencial de desenvolvimento regional - entidades parceiras e empregadoras.

Organização interna: compromisso com a qualidade traduzida pelas sucessivas renovações da certificação; boa qualidade das infra estruturas, tecnologias educativas, recursos materiais e didáticos; processos de comunicação interna e externa.

Ensino e formação: reconhecimento pelas instituições de saúde parceiras da qualidade do ensino que praticamos; desenvolvimento do ensino e aprendizagem centrada no estudante, procedimentos adotados na organização e desenvolvimento curricular; oferta formativa pós-graduada; oferta formativa na formação contínua.

Investigação: ambiente académico adequado à integração progressiva dos estudantes na investigação; comissão de ética, parcerias com unidades de investigação, instituições de saúde e sociais.

Internacionalização: diversidade de parcerias e de experiências internacionais; participação e coordenação em programas internacionais; mobilidade de docentes e estudantes

Desenvolvimento Humano: adequação do corpo docente (indicadores A3ES); título de especialista na área científica enfermagem; qualidade do corpo docente e não docente; oferta de oportunidades de desenvolvimento profissional.

Pontos Fracos

Ensino e Formação: redução do número de estudantes matriculados no 1º Ciclo de estudos; existência de apenas um curso de licenciatura; ausência de graus conjuntos.

Investigação: ausência de financiamentos; projectos conjuntos com outras instituições de ensino superior.

Ambiente Envolvente: fraca envolvência com tecido empresarial de Oliveira de Azeméis; fraca comunicação com a ESSCVP.

Oportunidades

Região fortemente industrializada com potencial para o desenvolvimento do ensino na área da saúde ocupacional; envolvimento dos estudantes em atividades de apoio à comunidade; fortalecimento da cooperação com a rede CVP e criação de projetos conjuntos; criação de cursos à distância; criação do Instituto Politécnico CVP; empregabilidade na área científica Enfermagem no Espaço Europeu; criar ofertas formativas para estudantes internacionais (Summer School).

Ameaças

Dificuldades económicas das famílias, incerteza sobre a procura do 1º ciclo de estudos; forte concorrências das escolas públicas; muita oferta de emprego apenas com o ensino secundário ou profissional, na região.

O CDIR em articulação com os restantes órgãos de gestão e especialmente com GQA cria as condições para a implementação do PE e os mecanismos necessários à sua monitorização e reconhecimento das evidências que são geradas pela acção de todos e de cada colaborador de acordo com as suas funções e responsabilidades.

A16. Strategic plan (Summary):

The drawing up of the PDE has been developed through a dynamic of cooperation and involvement of the entire educational community, former students and community members, based on the values of responsibility, transparency and sharing of knowledge. The methodology used took into account the national and international references, the context of the School, the CVP and the surrounding community. We had as a starting point a retrospective reflection of the previous PDE, based on a continuous process of monitoring, self-evaluation and external evaluation, expressed in a SWOT analysis, leading to the current development plan with the integration of risk management processes.

Over the last fifteen years, we have successively been improving working conditions, facilities, renewing the commitments that guide the strategic plan for modernization, strengthening its identity and sense of belonging, integrating the educational community, research and innovation, with an entrepreneurial spirit, able to overcome challenges, transform problems into opportunities, lead projects, present innovative ideas, promote stability and cooperate for sustainability. We would like the educational community to commit itself to human and civic, socio-

cultural, technical-professional, scientific and technological training throughout life for personal and professional fulfillment.

The Strategic Development Plan (PDE) 2015-2019 presents the following: the mission, "Developing Health Education in Polytechnic Higher Education, research, lifelong learning and community service projects, according to the society's current needs, aiming at a professional performance of excellence. Promote health and well-being policies that contribute to a salutogenic academic context"; the vision, to reinforce the recognition by the quality of teaching, collaborative and innovative, creative and entrepreneurial, in a global transformation, oriented to the new needs of the labor market, lifelong training, culture, arts and sport; to increase recognition for the research and development of good practices, in coordination with the academic, regional, national and international community, assuming itself as a strategic partner in the context of interdisciplinary research and its values, knowledge, skills, ethics, social responsibility, solidarity, transparency and trust.

The Educational Project (EP) strategy is based on three fundamental principles: Portuguese Red Cross quality in education and training; excellence in research, innovation and development of good practices, community and social intervention, which are divided into six parts: education and training; human development; investigation and development; sustainable management and development; community service projects; mobility and international cooperation. For each of these, objectives, actions and indicators were defined, in a perspective of making them more effective. In the final part, it is indicated how the monitoring and evaluation of the strategy is carried out and it is also taken an approach to the risk management, framed in a preventive concept.

Strengths

Representation / social acceptance: good reputation and regional, national and international prestige in the area of nursing; presence of the school as counselor in the Municipality and in secondary schools; partnerships with regional institutions (IPSS); recognition of the potential of regional development - partner entities and employers. Internal organization: commitment to quality expressed by the successive renewals of certification; good quality of infrastructures, educational technologies, material and didactic resources; internal and external communication processes.

Teaching and training: recognition by health institutions of the quality of teaching we practise; development of teaching and learning centered in the student, procedures adopted in the organization and curricular development; postgraduate training offer; training offer.

Research: academic environment suitable for the progressive integration of students into research; ethics committee, partnerships with research units, health and social institutions.

Internationalization: partnerships and international experiences diversity; participation and coordination in international programmes; mobility of teachers and students

Human Development: adjusting of the teaching staff (A3ES indicators); title of specialist in the scientific nursing area; quality of teaching and non-teaching staff; offer opportunities for professional development.

Weaknesses

Education and Training: reducing the number of students in the 1st Cycle of studies; existence of only one degree course; absence of joint degrees.

Research: lack of funding; projects with other higher educational institutions.

Surrounding environment: poor involvement with the companies of Oliveira de Azeméis; poor communication with the ESSCVP.

Opportunities

Strongly industrialized region with potential for the development of education in the area of occupational health; involvement of the students in community service projects; strengthening of cooperation with the Portuguese Red Cross network and the establishment of joint projects; the establishment of distance learning courses; the establishment of the Polytechnic Institute Portuguese Red Cross; employment in the European nursing area; the establishment of training offers for international students (Summer School).

Threats

Economic difficulties of the families, uncertainty about the 1st cycle of studies; strong competition from public schools; labour supply with only secondary or vocational education in the region. The CDIR in conjunction with the other management bodies and especially with GQA creates the conditions for the implementation of the Educational Project (EP) and the necessary mechanisms for its monitoring and recognition of the available evidence, which are caused by the action of each and every employee, according to their functions and responsibilities.

A16.1 Link para plano estratégico:

<https://www.esencvpoa.eu/wp-content/uploads/2017/06/PLANO-ESTRATEGICO-ESEnCVPOA-2015.2019.pdf>

Anexo I

Perguntas B1. e B2.

B1. Diagrama da Instituição, incluindo as diferentes Unidades Orgânicas (PDF, máx. 200kB):

[B1_Estrutura organica_ESEnCVPOA.pdf](#)

B2. Número global de docentes / Total number of teachers

| Designação / Name | N.º total / Total number | ETI / FTE | Em tempo integral / Full Time |
|---|--------------------------|--------------|-------------------------------|
| Docentes doutorados / Teachers with PhD | 7 | 5.65 | 5 |
| Docentes não doutorados com título de especialista / Teachers without PhD with specialist title | 6 | 4.45 | 3 |
| Docentes especialistas não doutorados (reconhecimento pelo CTC) / Specialists teachers without PhD (recognition by CTC) | 1 | 1 | 1 |
| Outros docentes / Other teachers | 4 | 0.52 | 0 |
| | 18 | 11.62 | 9 |

B3. - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas

B3 - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas / Centres and research units not integrated into Units

| Designação / Name | Investigadores Doutorados / Researchers with PhD | Classificação FCT / FCT rating |
|--|--|--------------------------------|
| Gabinete de Investigação e Desenvolvimento / Research and development office | 6 | Não Aplicável / Not available |
| Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde (Faculdade de Medicina da Universidade do Porto) | 2 | Very Good |
| Centro de Neurociências e Biologia Celular (Universidade de Coimbra) | 1 | Excellent |
| Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra | 1 | Good |
| Unidade Multidisciplinar de Investigação Biomédica Abel Salazar | 1 | Good |
| (5 Items) | 11 | |

B4. - Serviços de apoio de utilização comum

B4 - Serviços de apoio de utilização comum / Support services of common use

| Designação / Name | Pessoal / Staff |
|---|-----------------|
| Serviço de Documentação, Informação e Biblioteca | 1 |
| Serviços Académicos | 2 |
| Serviço de Contabilidade, Tesouraria e Aprovisionamento | 2 |
| Secretariado Pedagógico | 1 |
| Secretariado Conselho de Direção | 1 |
| Serviços Técnicos e Informáticos | 1 |
| Serviço de Apoio Geral, Arquivo e Reprografia | 2 |
| Serviço de Bar | 1 |
| Recepção | 1 |
| (9 Items) | 12 |

B5. - Unidades de prestação de serviços

B5 - Unidades de prestação de serviços / Units of consultancy

| Designação / Name | Pessoal / Staff |
|---|-----------------|
| Gabinete de Prestação de Serviços à Comunidade | 1 |
| Gabinete de Investigação e Desenvolvimento | 1 |
| Gabinete de Formação Contínua | 1 |
| Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional | 2 |
| Gabinete de Apoio ao Estudante e Inserção na Vida Ativa | 1 |
| (5 Items) | 6 |

B6 - Dimensão do apoio social

B6.1. - Bolsas de estudos

B6.1. Bolsas de estudos / Scholarships

| | 2013/14 | 2014/15 | 2015/16 |
|--|---------|---------|---------|
| Total de estudantes / Total of students | 128 | 122 | 110 |
| Bolsas Pedidas / Scholarships requested | 85 | 83 | 76 |
| Bolsas Concedidas / Scholarships Awarded | 62 | 60 | 56 |
| Bolsa máxima / Maximum value scholarship | 3863 | 4047 | 3914 |
| Bolsa média / Average value scholarship | 1038 | 1068 | 1064 |

B6.2 - Residências (2015/16)

B6.2.1 Número de camas em residências (2015/16):

6

B6.2.2 Taxa de ocupação (%):

40

B6.3 - Alimentação (2015/16)

B6.3.1 Número de lugares em refeitório:

52

B6.3.2 Número de refeições servidas (média diária):

20

B6.3.3 Número anual de refeições:

3200

B6.4 - Outros apoios

B6.4 Outros apoios:

O GAEIVA disponibiliza um serviço de apoio psicológico, com vista à otimização de competências emocionais dos estudantes. Durante o ano letivo 2015/2016 foram realizadas 21 consultas psicológicas individuais, com um total de 9 estudantes, 2014/2015, 54 consultas psicológicas, com um total de 10 estudantes, 2013/2014, 29 consultas. Também são realizadas sessões de relaxamento em grupo com os estudantes que pretendem diminuir os níveis de ansiedade antes dos momentos de avaliação. Disponibilizamos instalações desportivas através de protocolos com entidades locais, para a prática de futsal, tendo, a equipa masculina, participado em vários torneios regionais e nacionais. Protocolo com a CxC Agrícola para fornecimento gratuito dos cartões de identificação dos estudantes. Participação financeira da CMOA à Associação Académica para ajuda ao desenvolvimento das suas atividades. Em 2016 participou com 5.000,00€.

B6.4 Other support:

GAEIVA provides a psychological support service to help students' dealing with emotional skills. During the academic year 2015/2016, 21 individual psychological appointments were carried out, with a total of 9 students, in 2014/2015, 54 psychological appointments with a total of 10 students, 2013/2014, 29 appointments. Group relaxation sessions are also held with students who wish to lower their anxiety levels before the evaluation moments. We provide sports facilities through protocols with local entities, for the practice of futsal, and the men's team has participated in several regional and national tournaments. Protocol with CxC Agrícola for free supply of student identification cards. CMOA financial contribution to the Academic Association to help the development of its activities. In 2016 CMOA contributed with € 5,000.

B6.5 - Orçamento

B6.5.1 Orçamento de Estado:

<sem resposta>

B6.5.2 Receitas Próprias:
1066481

B6.5.3 Total:
1066481

B7. - Síntese da oferta educativa

B7 - Síntese da oferta educativa / Summary of the training offer

| Cursos / Study Programmes | Nº de cursos / Number of study Programmes | Nº de estudantes / Number of students |
|----------------------------------|--|--|
| Licenciatura / Licenciatura | 1 | 110 |
| Mestrado / Master | 0 | 0 |
| TeSP / TeSP | 0 | 0 |
| (3 Items) | 1 | 110 |

II – Unidade Orgânica

Perguntas C1. a C5.

C1. Designação:

Escola Superior De Enfermagem Da Cruz Vermelha Portuguesa De Oliveira De Azeméis

C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 4, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 5, artigo 8º, nº 3, artigo 16º, nº 5 e artigo 18º, nº 4 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

A Escola tem apenas um ciclo de estudos conferente de grau académico, licenciatura em Enfermagem, acreditado pela A3ES e em funcionamento, cumprindo todos os requisitos previstos na lei, no âmbito do Ensino Superior Politécnico. Foi registado um no curso (Registo da DGES R/Cr 33/2017 de 26-06-2017) para entrar em funcionamento no ano lectivo 2017-2018, o Curso Técnico Superior Profissional (TeSP), curso não conferente de grau, intitulado, Intervenção Comunitária, e Cuidados à População Sénior. Temos aprovados todos os cursos de Pós-Licenciatura de Especialização em Enfermagem, previstos na lei: Saúde Comunitária (realizaram-se 6 edições); Saúde Infantil e Pediatria (realizou-se 1 edição); Saúde Mental e Psiquiatria (realizaram-se 6 edições); Saúde Materna e Obstetrícia (realizaram-se 8 edições); Reabilitação e Médico-cirúrgica (realizaram-se 9 edições); No actual ano lectivo (2016-2017) encontram-se em funcionamento todos os cursos excepto o curso de Pós-Licenciatura de Especialização em enfermagem de Saúde Comunitária por falta candidatos. Ao Nível da formação Pós- Graduada de entre os vários cursos que se encontram disponíveis temos em funcionamento neste ano lectivo o Curso de Enfermagem do Trabalho; Enfermagem de Reabilitação (realizou-se 1 edição); Enfermagem de Cuidados Intensivos e Emergência realizaram-se 5 edições); Enfermagem de Saúde Familiar (realizaram-se 3 edições) Administração e Gestão dos Serviços de Saúde (realizaram-se 14 edições). Esta oferta formativa enquadra-se, nos termos das atribuições das instituições de Ensino Politécnico, expressas na alínea a) do número 1 do artigo 8º do RJIES, bem como nos seus estatutos publicados no Diário da República, 2.ª série — N.º 164 — 25 de Agosto de 2009, nomeadamente nos seus artigos 2º e 3º. Também ao longo dos anos temos desenvolvido um plano anual de formação contínua dirigido aos profissionais de enfermagem e outras actividades caracter científico de actualização de conhecimentos com enquadramento na alínea e) do artigo 8º do RJIES e estatutos da escola. A Escola tem vindo a aumentar a sua capacidade formativa, conjugada com a qualificação dos recursos humanos, recursos materiais e equipamentos bem como de instalações.

C2. Training offer (article 11th, no. 4, of LBSE; article 3th of RJIES; article 6th, no.5, article 8th, no.3, article 16th, no. 5, and article 18th, no. 4 of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):

The School has only one 1st cycle of studies in Nursing, accredited by the A3ES and in process, fulfilling all the requirements established by law, in the scope of Polytechnic Higher Education. It was registered one additional course (DGES Register R /Cr 33/2017 of 06/26/2017) to enter into process in the academic year 2017-2018, a Higher Technical Professional Courses (TeSP), which do not assign a degree, intitled Community Intervention, and Care To the Senior Population. We have approved the totally Postgraduate degrees of Specialization Courses in Nursing, provided by the law: Community Health (6 editions); Child Health and Pediatrics (1 edition); Mental Health and Psychiatry (6 editions); Maternal Health and Obstetrics (8 editions); Rehabilitation and Medical-surgical (9 editions). In the current academic year (2016-2017) all courses except the post-graduate course of Specialization in Community Health Nursing are in process. We have also post-graduate courses, in field of advanced education in

health. Various courses are available, we have in process in this academic year, the Course of Occupational Health Nursing and Rehabilitation Nursing in 1st edition; Intensive Care and Emergency (5 editions); Family Health Nursing (3 editions) Administration and Management of Health Services (14 editions). This training fit in the attributions of the framework of Polytechnic Higher Education Institutions, expressed in item a) of article 8 of the RJIES, as well as in its statutes published in the *Diário da República*, 2nd series - N.º 164 - 25 August 2009, and namely in articles 2 and 3. Also over the years, we have developed an annual plan of continuous training aimed at nursing professionals and other scientific activities, in order to update of knowledge into the scope of item e) of article 8 of the RJIES and school statutes. The School has been increasing its training capacity, combined with the qualification of human resources, material resources and equipment, as well as, facilities.

C3. Estudantes:

A procura do ciclo de estudos do curso de licenciatura em enfermagem teve desde a abertura da Escola uma procura muito significativa, registando-se uma quebra no ano letivo 2012-2013. A partir desse ano a procura tem vindo a crescer gradualmente, tendo-se matriculado nos últimos 3 anos letivos, o número de estudantes identificados no quadro D2.2.

Da análise dos últimos 3 anos, registamos:

Ano letivo 2013-2014

Concurso Institucional de Acesso, 58,7%;

Maiores de 23 anos, 24,1%;

Concurso Especial de Mudança de Curso, Transferência e Reingresso, 10,3%;

Titulares de Cursos Superiores, 6,9%.

Ano letivo 2014-2015

Concurso Institucional de Acesso, 66,67%;

Maiores de 23 anos, 15,15%;

Concurso Especial de Mudança de curso, Transferência e Reingresso, 12,12%;

Titulares de Cursos Superiores, 6,06%.

Ano letivo 2015-2016

Concurso Institucional de Acesso, 90,32%;

Maiores de 23 anos, 6,45%;

Titulares de Diploma de Especialização Tecnológica, 3,23%.

Verifica-se que se tem registado um crescimento, nestes últimos 3 anos, do número de estudantes pelo concurso institucional e uma diminuição pelos Maiores de 23 anos, tendo-se registado, no ano 2015-2016, ausência de procura no âmbito do Concurso Especial de Mudança de curso, Transferência e Reingresso.

Relativamente à sua proveniência, os estudantes são maioritariamente do distrito de Aveiro e Porto, essencialmente dos Concelhos de Vale de Cambra, Arouca, S. Maria da Feira, S. João da Madeira Oliveira de Azeméis, Estarreja, Albergaria, Ovar, Ílhavo, Gondomar e Gaia. Por isso, para o ano letivo 2013-2014, 96,56% dos estudantes, 1º ano, são “não-deslocados” da sua residência permanente e 3,44% estão deslocados. Os anos letivos 2014-2015 e 2015-2016, apresentam os mesmos valores percentuais, 96,97% dos estudantes matriculados, 1º ano, são “não-deslocados” da sua residência permanente e apenas 3,03% precisam de alojamento local. As dificuldades e as estratégias utilizadas para o aumento da procura do ciclo de estudos foram referidas detalhadamente em diferentes respostas na secção 1 em A8.1 e A8.2.

C3. Students:

The demand for the cycle of studies of the degree course in nursing has since the opening of the School a very significant demand, registering a fall in the school year 2012-2013. Since that year, demand has been growing gradually, and the number of students identified in Table D2.2 has been registered in the last three academic years.

From the analysis of the last 3 years, we record:

2013-2014 school year

Institutional Access Contest, 58.7%;

Over 23 years old, 24.1%;

Special Course Change, Transfer and Reintegration Contest, 10.3%;

Holders of High Level Courses, 6.9%.

School Year 2014-2015

Institutional Access Contest, 66.67%;

Over 23 years old, 15.15%;

Special Course Change, Transfer and Reintegration Contest, 12.12%;

Holders of Higher Education, 6.06%.

2015-2016 school year

Institutional Access Contest, 90.32%;

Over 23 years old, 6.45%;
Holders of Technological Specialization Diploma, 3.23%.

In the last 3 years, there has been an increase in the number of students through the institutional contest and a decrease in the number of students over the age of 23 years. In the year 2015-2016 there was no demand for the Special Course Change, Transfer and Reintegration Contest.

Regarding their origin, the students are mainly from the district of Aveiro and Porto, mainly from the Municipalities of Vale de Cambra, Arouca, S. Maria da Feira, S. João da Madeira Oliveira de Azeméis, Estarreja, Albergaria, Ovar, Ílhavo, Gondomar and Gaia. Therefore, for the 2013-2014 school year, 96.56% of students, 1st year, are "non-displaced" from their permanent residence and 3.44% are displaced. The academic years 2014-2015 and 2015-2016, have the same percentage values, 96.97% of students enrolled, 1st year, are "non-displaced" from their permanent residence and only 3.03% accurate local accommodation.

The difficulties and strategies used to increase the demand for the study cycle were referred to in detail in different answers described in section 1, A8.1 and A8.2.

C4. Diplomados:

A monitorização realizada anualmente pelo GAEIVA, apresentada no campo A 8.4 "Inserção dos diplomados no mercado de trabalho", permite a obtenção de resultados para reflexão crítica sobre a evolução do número de diplomados no mercado de trabalho nos últimos anos.

Em seguida apresentamos os resultados obtidos de monitorização da empregabilidade dos últimos anos. Este ano obtivemos resposta de um total de 15 diplomados até ao momento, que representam 75% dos 20 diplomados, ainda que estamos em processo de monitorização, porque os estudantes terminaram há precisamente um ano. Dos que responderam até ao momento, 100% estão a trabalhar na área da enfermagem, dos quais 53,33% entraram no mercado de trabalho de imediato e os restantes (46,67%) entre 3 a 6 meses após o final do curso. Em 2016, obtivemos um total de 36 respostas, que representam 81,8 % dos 44 recém-licenciados. Dos quais, 44,44% entraram no mercado de trabalho de imediato, 41,67% entre 3 a 6 meses e 8,33%, de 6 meses a 1 ano, ou seja, 94,44 % encontravam-se a trabalhar na área da enfermagem. Em 2015, obtivemos um total de 7 respostas, que representam 18,42% do total dos 38 recém-licenciados. Destes, 57,14% entraram no mercado de trabalho de imediato e 28,57% em menos de seis meses na área da enfermagem. Apenas 14,29% (1 alumni) não se encontrava a trabalhar na área. Em 2014, responderam 10 recém-licenciados, representando 20% do total dos 50 recém-licenciados. Dos respondentes, 20% entraram no mercado de trabalho de imediato, 60% entraram até 6 meses e 10% de 6 meses a 1ano. 80% encontravam-se a trabalhar na área.

Com base nos resultados apresentados, é possível verificar que se conseguiu aumentar a representatividade nos 2 últimos anos lectivos, pois obteve-se um aumento da taxa de respostas obtidas (2014 e 2015: aproximadamente 20%; 2016: 81,8% e 2017:75%). Este aumento de representatividade é extremamente importante para que os resultados da inserção dos diplomados no mercado de trabalho sejam os mais aproximados da realidade da empregabilidade da totalidade dos diplomados da ESEnFCVPOA, o que nos garante a continuidade de uma reflexão crítica realista acerca do número de diplomados e da facilidade de acesso ao mercado de trabalho. Podemos verificar que o número de diplomados no ano lectivo 2015/2016 (20) é inferior ao número de diplomados dos anos lectivos anteriores, o que reflecte o número de estudantes que ingressou em 2012/2013, como reflexo de uma conjuntura sócio-económica dessa data. Á exceção desta variação, que é justificada pelo número de estudantes que ingressaram nessa edição do Curso de Licenciatura de Enfermagem, as restantes variações são de pequena amplitude com oscilações que não revelam uma tendência num sentido definido. Mais importante é verificar que a empregabilidade dos diplomados na área da enfermagem apresentou uma tendência de aumento contínuo (2014: 80%; 2015: 86%; 2016: 94%; 2017:100%) e, em concomitância, verificou-se um aumento de percentagem de diplomados com inserção imediata no mercado de trabalho (2014: 20%; 2015: 57%; 2016: 44%; 2017: 53%). Podemos concluir que existe um aumento de facilidade de acesso ao mercado de trabalho, o que se pode dever a vários fatores, nomeadamente a qualidade de ensino e apoio aos estudantes na inserção no mercado de trabalho, a credibilidade exterior crescente da ESEnFCVPOA e da formação que esta providencia, bem como, a melhoria da situação sócio-económica do país.

C4. Graduates:

The monitoring carried out annually by GAEIVA, presented in field A 8.4 "Insertion of graduates in the labour market", allows to obtain results for critical reflection on the evolution of the number of graduates in the labour market in last years.

We present here the results of employability monitoring of the last years. This year we obtained a response from a total of 15 graduates until now, who represent 75% of the 20 graduates, although we are in the process of monitoring, because the students finished just a year ago. Of the respondents to date, 100% are working in the nursing area, of which 53.33% entered in the job market immediately and the remaining ones (46.67%) between 3 and 6 months after the end of the course. In 2016, we obtained a total of 36 responses, representing 81.8% of the 44 graduates. Of these, 44.44% entered into the labour market immediately, 41.67% between 3 and 6 months and 8.33% from 6 months to 1 year, that is, 94.44% were working in the Nursing area. In 2015, we obtained a total of 7 responses, representing 18.42% of the total of the 38 recent graduates. Of these, 57.14% entered the job market immediately and 28.57% in less than six months in the nursing area. Only 14.29% (1 alumni) were not working in the area. In 2014, 10 recent graduates responded, representing 20% of the total of the 50 recent graduates. Of the

respondents, 20% entered the job market immediately, 60% entered up to 6 months and 10% 6 months to 1 year after the end of the course. 80% were working in the area.

Taking in consideration the results presented, it is possible to verify that the representativeness has been increased on the last 2 academic years, because it was obtained an increased rate of responses (2014 and 2015: approximately 20%, 2016: 81.8% and 2017: 75%). This increase in representativeness is extremely important so that the results of the insertion of graduates in the labour market are the closest to the reality of the employability of all the graduates of ESEnCVPOA, which guarantees us the continuity of a realistic critical reflection about the number of graduates and about the ease of access to the labour market.

We can verify that the number of graduates in the academic year 2015/2016 (20) is lower than the number of graduates of previous academic years, reflecting the number of students who joined in 2012/2013, reflecting a socio-economic situation at time. Except for this variation, which is justified by the number of students enrolled in that edition of the Nursing Undergraduate Course, the remaining variations are of small amplitude with oscillations that do not reveal a trend in a defined way. It is more important to verify that the employability of the graduates in the nursing area showed a continuous increase trend (2014: 80%, 2015: 86%, 2016: 94%, 2017: 100%) and, in concomitance, there was an increase of the percentage of graduates with immediate insertion in the labour market (2014: 20%, 2015: 57%, 2016: 44%, 2017: 53%). We can conclude that there is an increase in ease of access to the labour market, which may be due to several factors, namely the quality of teaching and support to students in insertion of graduates in the labour market, the growing external credibility of ESEnCVPOA and of the training providence by it, as well as, the improvement of the socio-economic situation of the country.

C5. Corpo docente:

Já descrito na Secção 1, em A9.

C5. Teaching staff:

Previously described in section 1, A9.

Perguntas C6. a C10.

C6. Instalações:

Já descrito na Secção 1, em A13.

C6. Facilities:

Previously described in section 1, A13.

C7. Investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível:

A política de investigação e a ligação à investigação orientada, apresentadas sinteticamente em A10.1 e A8.3, respetivamente, tem apostado na melhoria contínua do rigor, qualidade e inovação, enquadrada nas linhas de investigação e no esforço sinérgico e colaborativo com parceiros estratégicos locais, regionais, nacionais e internacionais, integrando redes de conhecimento e desenvolvimento alargadas. Como resultado, tem sido possível estabelecer esforços conjuntos com instituições locais, regionais, nacionais e internacionais, fortalecendo a relação com as IES, o sector produtivo, social ou artístico, através da transferência de conhecimento. Verifica-se uma crescente disseminação em eventos e publicações e submissão a financiamento externo, com obtenção de reconhecimento externo da qualidade por entidades nacionais de referência (i.e., Fundação Calouste Gulbenkian). A qualidade, rigor e exigência crescente dos estudos de investigação realizados têm permitido a submissão de um número crescente de projetos a financiamento externo, tendo-se concretizado 2 submissões no ano letivo 2014/2015 e 3 submissões no ano letivo 2016/2017.

Neste seguimento foi possível a aprovação de financiamento do “Laboratório Relacional de Enfermagem: Projeto pedagógico, Dialógico e Crítico” pela Fundação Calouste Gulbenkian (FCG) em junho de 2015. Os estudantes foram participantes ativos deste projeto de investigação-ação, o que permitiu o desenvolvimento de competências relacionais/comunicacionais dos estudantes através de estratégias pedagógicas inovadoras (Língua Gestual Portuguesa, Arte Dramática e Análise das expressões faciais de emoções). Neste sentido, o projeto, por englobar estratégias inovadoras no ensino-aprendizagem de competências relacionais de profissionais de saúde, pode reforçar a importância deste tipo de estratégias no treino destas competências em profissionais de saúde e constituir um estímulo para o desenvolvimento desta área.

Neste momento encontramos-nos a aguardar o resultado da submissão de 3 projetos de investigação, desenvolvidos com parcerias estratégicas, visando a transferência do conhecimento e desenvolvimento em saúde: “Step on Cancer: Programa de cuidados faseados de intervenção psicossocial, numa população de doentes com cancro de cabeça e pescoço, mediado por aplicação de TIC”; “Agir na tradição académica para promover saúde e segurança” e “CPA: Centro de Promoção de Auto-cuidado”. Está atualmente em preparação um projeto adicional para submissão a financiamento externo, “PRIS-Sistema de apoio à decisão para a gestão dos Riscos Psicossociais associados à Segurança Industrial”, que contempla igualmente parcerias estratégicas regionais e nacionais, incluindo o tecido empresarial e industrial.

Outros projetos de investigação estão a decorrer atualmente, ainda que sem financiamento externo direto, que contam com parcerias externas e com o envolvimento de estudantes com orientação dos investigadores

responsáveis, maioritariamente com caráter de investigação-ação, apresentando um forte potencial de transferência de conhecimento, de capacitação da população do meio envolvente, com conseqüente impacto no desenvolvimento. O projeto "SleepWellOAZ- Hábitos de sono e repouso: do diagnóstico à intervenção", está a ser desenvolvido em conjunto com a Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis, com 5 Agrupamentos de Escolas do Concelho de Oliveira de Azeméis e a Federação das Associações de Pais do Concelho de Oliveira de Azeméis. Este projeto apresenta um elevado potencial de transferência de conhecimento e de desenvolvimento regional de ganhos em saúde e educação, por ter como público-alvo 651 alunos de 6º ano (2º Ciclo do Ensino Básico) e respetivos encarregados de educação, e por contemplar intervenção para capacitar os alunos para hábitos de sono e repouso saudáveis, com potencial benefício conseqüente no sucesso escolar. O projeto "iFone112", em que participam 20 estudantes, está em curso desde o ano letivo 2013/2014 e apresenta como principal resultado a capacitação e consciencialização de 1110 alunos em três anos de intervenção (230 em 2013/2014, 312 em 2014/2015, 568 em 2015/2016), maioritariamente do 12º ano da área das Ciências e Tecnologias, para uma intervenção segura e imediata nos diferentes contextos em situações de Paragem Cardio-respiratória (PCR), tornando os ambientes escolares e familiares destes alunos mais seguros, pela sua capacidade de atuação e intervenção, criando simultaneamente uma rede social de informação (empowerment) em segurança e saúde. O projeto "Cuida OAZ: Capacitar os familiares cuidadores sobre prevenção de úlceras por pressão", em que participam 6 estudantes, está em desenvolvimento desde o início do presente ano letivo, com a parceria da Santa Casa da Misericórdia de Oliveira de Azeméis, e objectiva avaliar o conhecimento de uma amostra de cuidadores familiares sobre a prevenção das úlceras de pressão, e também intervir para a capacitação da prevenção de úlceras por pressão. Estes projetos são exemplo dos resultados atingidos, mesmo quando não está contemplado ou previsto financiamento externo direto, o que demonstra a transferência de conhecimento contínua promovida pela investigação orientada da ESEnCVPOA e o conseqüente desenvolvimento regional e nacional. Outro meio de transferência de conhecimento consiste na representação da ESEnCVPOA em Unidades de Investigação e Desenvolvimento avaliadas pela Fundação Ciência e Tecnologia, através dos docentes/investigadores (4 doutorados), conforme enumerado em B3. 6 docentes doutorandos pertencem a unidades de investigação externas, nomeadamente: Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem, UICISA; Centro de Investigação em Didática e Tecnologia na Formação de Formadores – CIDTFF; Centro de Investigação Interdisciplinar em Saúde, ICS-UCT; UCP-Auto-cuidado Escola de Enfermagem do Porto. Outra forma de transferência de conhecimento é a representação em órgãos externos, conforme já descrito noutras secções, Ficha Curricular dos Docentes (D5.1.1), Prestação de Serviços à Comunidade e Políticas de Investigação. Como exemplo, salientamos que uma docente da ESEnCVPOA foi nomeada como perita da Ordem dos Enfermeiros para integrar a Comissão para a organização e capacitação para a reforma das unidades de saúde públicas. Concluimos que a ESEnCVPOA tem conseguido atingir a transferência de conhecimento contínua e a promoção do desenvolvimento de forma alargada, através da investigação orientada.

C7. Oriented research, technological development and high level professional development:

The research policy and linkage to research oriented, presented in A10.1 and A8.3, respectively, has been focused on the continuous improvement of rigor, quality and innovation, as part of research lines and synergistic and collaborative efforts with local, regional, national and international strategic partners, integrating networks of knowledge and development. As a result, it has been possible to establish joint efforts with local, regional, national and international institutions, strengthening the relationship with IES, the productive, social or artistic sector, through the transfer of knowledge. There is a growing dissemination in events and publications and submission to external financing, obtaining external recognition of quality by national reference entities (i.e. Calouste Gulbenkian Foundation). The quality, rigor and increasing requirement of research studies have allowed the submission of a growing number of projects to external financing, with 2 submissions in the 2014/2015 academic year and 3 submissions in the 2016/2017 academic year.

In this follow-up, it was possible to approve funding for the "Relational Nursing Laboratory: Pedagogical, Dialogical and Critical Project" by the Calouste Gulbenkian Foundation (FCG) in June 2015. Students were active participants in this action-research project, which allowed Development of relational / communicational skills of students through innovative pedagogical strategies (Portuguese Sign Language, Dramatic Art and Analysis of Emotional Facial Expressions). In this sense, the project, because it encompasses innovative strategies in the teaching-learning of relational skills of health professionals, can reinforce the importance of this type of strategies in the training of these competencies in health professionals and constitute a stimulus for the development of this area. At this moment we are waiting for the result of the submission of three research projects, developed with strategic partnerships, aiming at the transfer of knowledge and development in health: "Step on Cancer: Stepped care program of psychosocial intervention in a population of patients with Head and Neck Cancer, mediated by ICT application"; "Acting in the academic tradition to promote health and safety" and "CPA: Self-Care Promotion Center". An additional project for submission to external financing is currently in preparation, "PRIS-Decision Support System for Managing Psychosocial Risks Associated with Industrial Security", which also includes strategic regional and national partnerships, including the business and industrial context.

Other research projects are currently underway, although without external direct funding, which rely on external partnerships and with the involvement of students with the guidance of the responsible researchers, mostly with an action-research character, presenting a strong potential for knowledge transfer and empowerment of the surrounding population, with a consequent development impact. The project "SleepWellOAZ - Habits of sleep and rest: from diagnosis to intervention", is being developed in conjunction with the Municipality of Oliveira de Azeméis, with 5 School Groups of Oliveira de Azeméis and the Federation of Parents Associations of Oliveira de Azeméis. This project has a high potential for knowledge transfer and regional development of gains in health and

education, having as a target public of 651 students of 6th grade (2nd cycle of Basic Education) and their respective parents, and for contemplating intervention to train Students to healthy sleep and rest habits, with potential consequential benefits in school success. The "iFone112" project, involving 20 students, is in progress since the 2013/2014 academic year and has as the main result the training and awareness of 1110 students in three years of intervention (230 in 2013/2014, 312 in 2014 / 2015, 568 in 2015/2016), mainly of the 12th year of the Sciences and Technologies area, for a safe and immediate intervention in the different contexts in situations of Cardio-respiratory failure, making the school and family environments of these students safer, by its capacity of action and intervention, creating simultaneously a social network of information (empowerment) in safety and health. The project "Care for OAZ: Empowering family caregivers on pressure ulcer prevention", in which 6 students participate, has been in development since the beginning of the current academic year, with the partnership of Santa Casa da Misericórdia de Oliveira de Azeméis, which aims to evaluate the knowledge of a sample of family caregivers on the prevention of pressure ulcers, and also to intervene in the training of the prevention of pressure ulcers. These projects are examples of the results achieved, even when direct external funding is not contemplated or foreseen, which demonstrates the transfer of continuous knowledge promoted by ESEnfcVPOA oriented research and the resulting regional and national development.

Another means of knowledge transfer consists of the representation of ESEnfcVPOA in Research and Development Units evaluated by the Science and Technology Foundation, through the teachers / researchers (4 doctorates), as enumerated in B3. 6 PhD students belong to external research units, namely: Research Unit in Health Sciences: Nursing, UICISA; Center for Research in Didactics and Technology in Training of Trainers - CIDTFF; Center for Interdisciplinary Research in Health, ICS-UCT; UCP-Self-care Porto Nursing School.

Another form of knowledge transfer is representation in external bodies, as already described in other sections, namely Teacher Curriculum Vitae (D5.1.1), Community Service Provision and Research Policies. As an example, we point out that a professor from ESEnfcVPOA was appointed as an expert of the Nurses' Order to join the Commission for the organization and training for the reform of public health units.

We conclude that ESEnfcVPOA has been able to achieve the transfer of continuous knowledge and the promotion of development in a broad way, through oriented research.

C8. Produção artística:

Não aplicável.

C8. Artistic output:

Not applicabel.

C9. Prestação de serviços à comunidade:

Já descrito na Secção 1, em A10.2.

C9. Consultancy:

Previously described in section 1 , A10.2.

C10. Colaboração nacional e internacional:

Já descrito na Secção 1, em A11 e em A.12.

C10. National and international cooperation:

Previously described in section 1 , A11 and A12

Perguntas C11. e C12.

C11. Sistema interno de garantia da qualidade:

Existe, a nível da Unidade Orgânica, não estando certificado pela A3ES (segue para C11.2)

C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.1. System evolution (system certified by A3ES)

<no answer>

C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

Já descrito na Secção 1, em A7.3.2.

C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):

Previously described in section 1, A7.3.2

C11.2.1 Link para o manual de qualidade:

https://www.esenfcvpoa.eu/wp-content/uploads/2017/07/Manual-da-Qualidade-ed.5_29.04.2016.pdf

C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:

Não aplicável.

C11.3. Contribution of Unit to the system:

Not applicabel.

C12. Observações finais:

O guião para a elaboração do relatório de auto-avaliação institucional constituiu-se como um momento de análise e reflexão crítica sobre as políticas para a garantia da qualidade, os processos fundamentais para a missão institucional, bem como da gestão dos recursos humanos, materiais e serviços, e ainda, dos mecanismos adotados para a divulgação e comunicação institucional.

Este processo, que envolveu toda a comunidade académica, numa acção colaborativa, permitiu o levantamento de oportunidades de melhoria contínua para a garantia da qualidade dentro dos requisitos do quadro legislativo nacional aplicável ao ensino superior. Este processo também consolidou uma política de responsabilização dos diferentes atores envolvidos.

Como nota final, podemos assumir que a ESEnfCVPOA já atingiu uma cultura e maturidade institucional que lhe permitem assumir mecanismos e instrumentos que lhe oferecem uma visibilidade e influência junto dos parceiros da comunidade local, regional, nacional e internacional. Salientamos a centralidade da investigação com envolvimento dos estudantes aliada às necessidades que emergem da comunidade onde a ESEnfCVPOA se encontra inserida como diferenciadora da nossa instituição. Desta forma, as linhas de investigação desenvolvidas na escola encontram-se alinhadas com a sua missão numa perspetiva de transformação e participação de toda a comunidade académica.

Estamos conscientes e motivados para o caminho que temos de percorrer, para num futuro próximo, atingir o desenvolvimento de instituição de ensino superior com unidade de investigação e desenvolvimento com avaliação pela Fundação para a Ciência e Tecnologia. Neste sentido, estamos a preparar a conceção e desenvolvimento de segundos ciclos de estudos da disciplina de Enfermagem e mantemos o foco estratégico na formação do corpo docente ao nível do terceiro ciclo de estudos.

C12. Final remarks:

The script for the preparation of the institutional self-assessment report was a moment of critical analysis and reflection on the policies for quality assurance, the fundamental processes of the institutional mission, as well as the management of human, and material resources, and services, as well as the mechanisms adopted for the dissemination of institutional communication.

This process, which involved the entire academic community, in a collaborative action, allowed the collection of opportunities for continuous improvement for quality assurance within the requirements of the national legislative framework applicable to higher education. This process also consolidated a policy of accountability of the different actors involved.

As a final note, we can assume that ESEnfCVPOA has already reached a culture and institutional maturity that allows it to assume mechanisms and instruments that offer it visibility and influence among the partners of the local, regional, national and international community. We emphasize the centrality of research with student involvement and the needs that emerge from the community where ESEnfCVPOA is inserted as a differentiator of our institution. In this way, the lines of research developed in the school are aligned with its mission in a perspective of transformation and participation of the entire academic community.

We are aware and motivated for the path that we have to take, in the near future, to reach the development of higher education institution with research and development unit with evaluation by the Foundation for Science and Technology. In this sense, we are preparing the design and development of second cycles of studies in Nursing and we maintain the strategic focus on the formation of the teaching staff at the level of the third cycle of studies.

Anexo II

D1. - Oferta educativa

D1.1 - Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP)

D1.1. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP) / D1.1. Professional Technical Programmes

Designação / Name

Data / Date

Intervenção Comunitária e Cuidados à População Sénior

2017-06-28T00:00:00

D1.2 - Licenciatura

D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.2.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

| Código / Code | CNAEF | Designação / Name | Duração da acreditação / Accreditation duration | Data / Date |
|----------------|-------|----------------------------|---|-------------|
| CEF/0910/27421 | 723 | Licenciatura em Enfermagem | 6 | 2012-04-17 |

D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.2.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.2.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)

| Código / Code | CNAEF | Designação / Name | Data / Date |
|---------------|-------|-------------------|-------------|
|---------------|-------|-------------------|-------------|

<sem resposta>

D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.2.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered

| Código / Code | CNAEF | Designação / Name |
|---------------|-------|-------------------|
|---------------|-------|-------------------|

<sem resposta>

D1.3 - Mestrado

D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Master - Accredited study programmes

| Código / Code | CNAEF | Designação / Name | Duração da acreditação / Accreditation duration | Data / Date |
|---------------|-------|-------------------|---|-------------|
|---------------|-------|-------------------|---|-------------|

<sem resposta>

D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.3.2. Mestrado - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Master - Not accredited study programmes (including NCE's)

| Código / Code | CNAEF | Designação / Name | Data / Date |
|---------------|-------|--|-------------|
| NCE/10/00601 | 723 | Mestrado em Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiatria | 2011-07-22 |

D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.3.3. Mestrado - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Master - Study programmes no longer being offered

| Código / Code | CNAEF | Designação / Name |
|---------------|-------|-------------------|
|---------------|-------|-------------------|

<sem resposta>

D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano

D2.1 - TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)

D2.1 TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / D2.1 TeSP - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)

| Ciclo de estudos / Study Programme | 14/15 | | 15/16 | |
|------------------------------------|-------|---|-------|---|
| | a | b | a | b |

<sem resposta>

D2.2 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)

D2.2 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)

| Código / Code | CNAEF | Ciclo de estudos / Study Programme | 13/14 | | 14/15 | | 15/16 | |
|----------------|-------|------------------------------------|-------|----|-------|----|-------|----|
| | | | a | b | a | b | a | b |
| CEF/0910/27421 | 723 | Licenciatura em Enfermagem | 50 | 24 | 50 | 34 | 50 | 27 |

D2.3 - Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)

D2.3 Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Master - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)

| Código / Code | CNAEF | Ciclo de estudos / Study Programme | 13/14 | | 14/15 | | 15/16 | |
|---------------|-------|------------------------------------|-------|---|-------|---|-------|---|
| | | | a | b | a | b | a | b |

<sem resposta>

D3. - Inscritos total e diplomados

D3.1 - TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b)

D3.1 TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b) / TeSP - Total enrollments(a) and graduates(b)

| Ciclo de estudos / Study Programme | 15/16 | |
|------------------------------------|-------|---|
| | a | b |

<sem resposta>

D3.2 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)

D3.2 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates(b)

| Código / Code | CNAEF | Ciclo de estudos / Study Programme | 13/14 | | 14/15 | | 15/16 | |
|----------------|-------|------------------------------------|-------|----|-------|----|-------|----|
| | | | a | b | a | b | a | b |
| CEF/0910/27421 | 723 | Licenciatura em Enfermagem | 130 | 39 | 123 | 40 | 110 | 20 |

D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)

D3.3 Mestrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Master - Total enrollments(a) and graduates(b)

| Código / Code | CNAEF | Ciclo de estudos / Study Programme | 13/14 | | 14/15 | | 15/16 | |
|---------------|-------|------------------------------------|-------|---|-------|---|-------|---|
| | | | a | b | a | b | a | b |

<sem resposta>

D4. - Empregabilidade**D4. Empregabilidade / Employability**

| | % |
|---|------|
| Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area. | 94.4 |
| Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity | 0 |
| Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating | 94.4 |

D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica**D5.1 - Corpo docente****D5.1.2 - Corpo docente****D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff**

| Nome / Name | Categoria / Category | Grau / Degree | Especialista / Specialist | Área científica / Scientific Area | Regime de tempo / Employment link | Informação / Information |
|--|---|---------------|--------------------------------------|---|-----------------------------------|---------------------------------|
| Sónia Alexandra de Lemos Novais | Professor Adjunto ou equivalente | Mestre | Título de especialista (DL 206/2009) | Filosofia Contemporânea com especialização em Bioética | 100 | Ficha submetida |
| Maribel Domingues Carvalhais | Professor Adjunto ou equivalente | Doutor | | Ciências da Saúde | 100 | Ficha submetida |
| Ana Carla Seabra Torres Pires | Professor Adjunto ou equivalente | Doutor | | Psicologia | 100 | Ficha submetida |
| Maria Manuela Henriques Pereira Ferreira | Professor Adjunto ou equivalente | Doutor | Título de especialista (DL 206/2009) | Ciências e Tecnologias da Saúde | 100 | Ficha submetida |
| Ana Teresa Oliveira Rufino | Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente | Doutor | | Farmácia | 20 | Ficha submetida |
| Júlia Filomena Simões Nunes Lopes | Equiparado a Assistente ou equivalente | Licenciado | | Línguas e Literaturas Modernas (estudos Ingleses e Alemães) | 20 | Ficha submetida |
| Teresa Susana Silva Pereira | Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente | Licenciado | Título de especialista (DL 206/2009) | Enfermagem | 45 | Ficha submetida |
| Henrique Lopes Pereira | Professor Coordenador ou equivalente | Doutor | Título de especialista (DL 206/2009) | Educação | 100 | Ficha submetida |
| Custódio Sérgio Cunha Soares | Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente | Mestre | Título de especialista (DL 206/2009) | Didáctica - Área Supervisão | 40 | Ficha submetida |
| Delmina da Conceição Afonso | Equiparado a Assistente ou equivalente | Mestre | | Saúde Mental e Psiquiatria | 10 | Ficha submetida |
| Maria Dulce Duarte Brito | Equiparado a Assistente ou equivalente | Licenciado | | Enfermagem | 15 | Ficha submetida |

| | | | | | | |
|---|---|------------|--------------------------------------|--|-------------|---------------------------------|
| Maria Margarida da Silva Vieira Ferreira | Professor Adjunto ou equivalente | Doutor | Título de especialista (DL 206/2009) | Investigação Aplicada em Medicina Preventiva, Saúde Pública e Cirurgia | 100 | Ficha submetida |
| Fernanda Maria Príncipe Bastos Ferreira | Professor Adjunto ou equivalente | Mestre | Título de especialista (DL 206/2009) | Administração e Planificação da Educação | 100 | Ficha submetida |
| António Manuel dos Santos Ferreira | Professor Adjunto ou equivalente | Mestre | CTC da Instituição proponente | Saúde Pública | 100 | Ficha submetida |
| Aldiro Manuel de Oliveira magano | Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente | Mestre | Título de especialista (DL 206/2009) | Saúde Pública | 60 | Ficha submetida |
| José António Pinho da Silva | Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente | Doutor | Título de especialista (DL 206/2009) | Medicina Preventiva | 45 | Ficha submetida |
| Maria do Rosário Cabral da Silva Almeida | Equiparado a Assistente ou equivalente | Licenciado | | Enfermagem | 7 | Ficha submetida |
| Ana Joaquina Ribeiro Louro Pereira Dias Quesado | Professor Adjunto ou equivalente | Mestre | Título de especialista (DL 206/2009) | Ciências de Enfermagem | 100 | Ficha submetida |
| | | | | | 1162 | |

<sem resposta>

D5.2 - Corpo Docente

D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff

| Pessoal Docente / Teaching staff | Número de docentes / Number | | ETI / FTE | |
|---|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| | 2009/10 | 2015/16 * | 2009/10 | 2015/16 * |
| Tempo integral / Full Time | | | | |
| Doutores não especialistas / Non specialist PhDs | | 2 | | 2 |
| Doutores especialistas / Specialist PhDs | | 3 | | 3 |
| Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC) | | 1 | | 1 |
| Com título de especialista / With title of specialist | | 3 | | 3 |
| Outros docentes / Other teachers | | 0 | | 0 |
| Tempo parcial / Part Time | | | | |
| Doutores não especialistas / Non specialist PhDs | | 1 | | 0.2 |
| Doutores especialistas / Specialist PhDs | | 1 | | 0.45 |
| Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC) | | 0 | | 0 |
| Com título de especialista / With title of specialist | | 3 | | 1.45 |
| Outros docentes / Other teachers | | 4 | | 0.52 |
| Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree) | | | | |
| Doutores não especialistas / Non specialist PhDs ** | | 3 | | 2.2 |
| Doutores especialistas / Specialist PhDs ** | | 4 | | 3.45 |
| Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC) ** | | 1 | | 1 |
| Com título de especialista / With title of specialist ** | | 6 | | 4.45 |
| Outros docentes / Other teachers ** | | 4 | | 0.52 |
| Corpo docente total / Total teaching staff ** | | 18 | | 11.62 |

D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação

D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic

| Corpo docente próprio / Full time teaching staff | Número / Number | Percentagem / Percentage |
|---|-----------------|--------------------------|
| Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years | 6 | 51.5 |

D6. - Pessoal não docente

D6.1. e D6.2.

D6.1. Dotação de pessoal não docente:

A instituição conta com 11 colaboradores não-docentes, em regime de tempo integral - 100% e um em regime de tempo parcial 20%

D6.1. Non academic staff:

The institution has 11 full time non-teaching staff and one has 20% in partial time.

D6.2. Qualificação:

Os colaboradores não docentes, para além do nível de escolaridade/académico, anualmente realizam formação em serviço e formação noutras entidades de acordo com as necessidades de formação ajustadas às suas funções.

Colaboradores administrativos com formação de nível superior: Alexandra Cristina da Costa Brandão e José Mário Pereira.

Vai ser admitido um novo colaborador no próximo ano letivo.

Colaboradores administrativos com formação de nível secundário: Sónia Isabel Sousa Peneda; Marco Alexandre Costa Pereira; Patrícia Oliveira Santos; Vítor Hugo La-Salette Silva; Vera Alexandra da Costa Tavares; Ana Paula Correia Borges Pereira.

Colaborador técnico profissional de especialização tecnológico de técnico especialista de gestão de rede e sistemas informáticos: Oleksandr Hchynskyy.

Colaborador técnico profissional de bibliotecas e documentação: Maria Manuela Barbosa de Castro.

3º Ciclo do ensino básico: Susana Murraças.

4ª Classe do ensino Primário: Maria Luísa Tavares Santiago.

D6.2. Qualification:

Non-teaching staff, besides the educational / academic level, they annually carry out in-service training and training in other entities according to the training needs adjusted to their functions.

Administrative employees with higher education: Alexandra Cristina da Costa Brandão, and José Mário Pereira

A new employee will be admitted next school year.

Administrative employees with secondary education: Sónia Isabel Sousa Peneda; Marco Alexandre Costa Pereira; Patrícia Oliveira Santos; Vítor Hugo La-Salette Silva; Vera Alexandra da Costa Tavares; Ana Paula Correia Borges Pereira.

Professional technician in Network Systems Management: Oleksandr Hchynskyy.

Professional technician of libraries and documentation: Maria Manuela Barbosa de Castro.

Basic education (9th grade): Susana Murraças.

Basic education (4th grade): Maria Luísa Tavares Santiago.

D.7. - Internacionalização

D.7. Internacionalização / Internationalisation

| Nível de internacionalização / Internationalisation level | % |
|---|------|
| Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit | 0 |
| Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in) | 0.8 |
| Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out) | 1.5 |
| Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in) | 17.2 |
| Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out) | 25.8 |

D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)

D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic

Unit)

| Designação / Name | N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD | Classificação (FCT) / Mark |
|---|--|-----------------------------------|
| Não aplicável (descrita em B3) / Not applicabel | 0 | 0 |

D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica

D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit

| Designação / Name | Pessoal / Staff |
|---|------------------------|
| Já descritos em Secção 2, em B4 / Previously described in section 2, B4 | 0 |
| (1 Item) | 0 |