




CURSO	A Comunicação com Doente e Família com Necessidade de Cuidados Paliativos	Código: 720
Coordenação	ESSNorteCVP Unidade de Formação e Desenvolvimento Humano (UFDH)	
Descrição/ Fundamentação	<p>Os Cuidados Paliativos são hoje uma necessidade incontornável da sociedade que se encontra a viver um aumento da esperança de vida, maior número de doentes com doença crónica evolutiva e maior número de patologia oncológica, que apesar do sucesso terapêutico, teima em persistir nesta carência de cuidados. É comum afirmar-se que muitos dos doentes com necessidade de intervenção paliativa estão fora das estruturas organizadas para a prestação de Cuidados Paliativos, nos diferentes serviços hospitalares, nas unidades da RNCCI e na comunidade com o apoio dos cuidados de saúde primários. O Plano Estratégico para o Desenvolvimento dos Cuidados Paliativos, Biénio 2019/2020 aponta para a necessidade de, através da formação: "...garantir a realização de CP de qualidade e disseminar a sua aplicação nos três níveis de cuidados de saúde...". Também é reconhecido que o sucesso dos processos terapêuticos passa pela forma como os profissionais gerem a comunicação com doentes e seus familiares. A comunicação é um dos pilares dos cuidados paliativos e que leva ao êxito do regime terapêutico. A relação/comunicação e o envolvimento empático, ao mesmo tempo responsável e cuidadoso é um dos grandes desafios na boa prática dos Cuidados Paliativos. A qualificação dos profissionais que trabalham junto deste núcleo duro passa, entre outras, pela aquisição e desenvolvimento de competências comunicacionais e relacionais.</p>	
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> -Identificar as dificuldades dos processos comunicacionais com doente e família em cuidados paliativos; -Desenvolver competências comunicacionais e relacionais junto do doente e família; -Compreender as emoções presentes na comunicação e relação do doente e família; -Conhecer as estratégias da comunicação no desenvolvimento da relação terapêutica; -Desenvolver estratégias comunicacionais e relacionais com doente e família; -Avaliar o impacto da comunicação no ambiente terapêutico; -Compreender o conceito e metodologia da conferência familiar. 	
Destinatários	Profissionais de Saúde: assistentes sociais, enfermeiros, fisioterapeutas, médicos, psicólogos.	
Duração/ ECTS	30 horas / 3,5 ECTS (crédito) Online: Formato síncrono na Plataforma Microsoft Teams	
Metodologia e Avaliação	<p><i>Formação:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - As sessões letivas serão desenvolvidas através do método expositivo, participativo, demonstrativo e discussão de casos clínicos, visualização de fotografias/filmes/documentários e análise dos mesmos. <p><i>Avaliação:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Avaliação de conhecimentos será realizada com base na participação dos formandos e na realização de uma prova de avaliação tipo teste. O formador regista o nível de aproveitamento de cada formando. 	

	<p>- No final da formação os formandos respondem a um conjunto de questões relacionadas com: programa do curso; funcionamento do curso; ação dos formadores.</p>
<p>Docentes</p>	<p>Carla Sofia Pinho Rocha Mestre em Cuidados Paliativos. Enfermeira na unidade de Cuidados paliativos do CHBV - Aveiro, Enfermeira Especialista em Enfermagem Médico-Cirúrgica.</p> <p>Custódio Sérgio Cunha Soares Doutor em Didática e Formação – ramo Supervisão (Universidade de Aveiro). Mestre em Didática –Área de Supervisão. Pós-Graduação Avançada em Cuidados Paliativos pelo Instituto Catalã de Oncologia e Universidade de Barcelona. Enfermeiro Especialista em Enfermagem Médico-Cirúrgica.</p> <p>Joana Alexandra Baptista Rente Mestre em Cuidados Paliativos e Doutoranda na mesma área. Enfermeira da equipa intra-hospitalar de suporte em cuidados paliativos do Hospital Dr. Francisco Zagalo - Ovar, Enfermeira Especialista em Enfermagem Médico-Cirúrgica.</p>
<p>Plano de Estudos/Conteúdos Programáticos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Princípios, filosofia e conceito de cuidados paliativos. Conceito(s) de Cuidados Paliativos e sua evolução; Enquadramento legal e organizacional da prestação de Cuidados Paliativos; Os pilares dos Cuidados Paliativos; Exemplos de práticas de Cuidados Paliativos e Ações Paliativas. 2. Os processos comunicacionais e relacionais na atualidade. O novo paradigma da comunicação humana; Fatores que influenciam a comunicação humana; Comportamentos comunicacionais: a assertividade; Exemplos de práticas comunicacionais e relacionais. 3. Adaptação, ansiedade, depressão, problemas de comunicação e relacionais. A pessoa doente e o familiar; Transições saúde/doença; Transição para Cuidados Paliativos; Exaustão do doente e do cuidador: sua tradução na relação; Patologias que levam a estados de ansiedade e depressão; Pequenas perdas – luto antecipatório. 4. Relação de ajuda em cuidados paliativos. Conceito de Relação de Ajuda O “Eu” presente; O papel de quem cuida; Situações problemáticas para a Relação de Ajuda; Estratégias de Copping; 5. Estratégias comunicacionais. Abordagem à pessoa (presença, escuta, silêncios, contato, tempo, compaixão); Transmitir más notícias: <ul style="list-style-type: none"> ○ Método SPIKES; ○ Método NURSE;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Modelo Vivencial do Luto Sadio; <p>Abordagem à pessoa/família:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Conferência Familiar; ○ Conspiração do silêncio; ○ Sentido da existência (rituais, questões de legado, despedidas) <p>A equipa numa só voz:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tomada de decisão; ○ Consciência dos limites; ○ Plano Individual de cuidados (negociação) <p>6. A emoção e a comunicação: gestão de emoções. A inteligência emocional e as competências relacionais; Neurofisiologia da emoção; Emoção e tomada de decisão; Experiências emocionais e relação humana; Viver emocionalmente; A esperança.</p> <p>7. Tabus em cuidados paliativos que influenciam a comunicação e adesão terapêutica. A desprescrição; O tabu da morfina; Sedação; Alimentação e hidratação; Intensivismo terapêutico; Decisões antecipadas de vontade (e se eu não puder decidir). Cuidados paliativos pediátricos.</p>
Calendarização	<p>O curso tem a duração de 8 dias: segundas e quintas das 16h00 às 20h00 (com exceção do dia <i>02 de maio</i> que será das 16h às 18h)</p> <p>Datas: – 01, 07, 11, 14, 18, 21, 28 de abril e 02 de maio 2022</p> <p>Online: Formato síncrono na Plataforma Microsoft Teams</p>
Inscrição	<p>As inscrições devem ser realizadas online no site www.essnortecvp.pt</p>
Requisitos mínimos	<p>Licenciatura</p>
Vagas	<p>18</p>
Cofinanciamento	<p>Cofinanciado por:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div>
Informações	<p>ESSNorteCVP, Rua da Cruz Vermelha – Cidacos, Apartado 1002, 3720-126 Oliveira de Azeméis Tlf: 256 661 430 Telm.: 919 612 565 E-mail: formacao@essnortecvp.pt www.essnortecvp.pt</p>