

IRSIES

Apresentação pública
do Livro “Indicadores
de Responsabilidade
Social das Instituições
de Ensino Superior”

Uma iniciativa:



ORSIES

OBSERVATÓRIO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL
E INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

Com o apoio



REPÚBLICA
PORTUGUESA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E ENSINO SUPERIOR

DGES
Direção-Geral do Ensino Superior

FORUM
estudante

Livro verde sobre
**Responsabilidade
social e instituições
de ensino superior**

24 IES participantes

1 *propósito comum*: monitorizar o que fazemos para
melhor nos conhecermos

24 experiências únicas na construção da RS na IES

1 *ferramenta comum* para caracterizar o desempenho
que já existe

- Resumo do Grupo de Trabalho

2 Coordenadoras

24 IES participantes

6 Sessões de trabalho

1ª versão com 46 Indicadores – junho 2019

Projeto Piloto – 13 IES participantes

Contributos – IES e François Vallaeys

2ª versão com 34 Indicadores – junho 2020

Referenciais – Livro Verde+Ethos+François Vallaeys+GRI

IRSIES

Conferência de Apresentação Pública
do Livro Indicadores de Responsabilidade Social
e Instituições de Ensino Superior

Uma iniciativa:



Com o apoio



Indicadores
de Responsabilidade
Social das Instituições
de Ensino Superior



Indicadores
de Responsabilidade
Social das Instituições
de Ensino Superior

MANUAL DE
IMPLEMENTAÇÃO



TABELAS DOS
INDICADORES DE
RESPONSABILIDADE
SOCIAL

Uma iniciativa:



Com o apoio





Contextualização
dos Indicadores no
ORSIES

Responsabilidade
Social das
Organizações e das
IES

Modelo de
Responsabilidade
Social Universitária

Processo de co-
criação dos
Indicadores

Ferramenta de
autodiagnóstico e
autoavaliação

Conclusões e
propostas para o
futuro

Contextualização dos Indicadores no ORSIES

- Promover a **interação entre Ensino Superior/ Associações Empresariais e Empresas/ Instituições Públicas**, para acompanhamento das dinâmicas de desenvolvimento de ações de responsabilidade social nas IES;
- Reforçar a **consciência** e a **ação cívica** da comunidade educativa das IES;
- Desenvolver **ações** comuns, partilhadas e **com forte impacto social** de RS nas/das IES;
- **Partilhar** metodologias, instrumentos, experiências e boas práticas;
- Desenvolver iniciativas de **investigação-ação** sobre RS que acrescentem valor através do conhecimento;
- Implementar **diagnósticos e benchmarking** nacional e internacional que permita criar e desenvolver novas estratégias de RS;
- Desenvolver **indicadores de monitorização e impacto** em torno da responsabilidade, valorizando quer a dimensão quantitativa, quer a qualitativa;
- Mobilizar outros **stakeholders** da comunidade, de âmbito nacional e local para a cooperação com as IES para a RS.

Contextualização dos Indicadores no ORSIES



- 1) **campus socialmente responsável**
- 2) **formação pessoal e profissional dos estudantes e relacionamento com *alumni***
- 3) **gestão socialmente responsável da produção e difusão do conhecimento**
- 4) **participação social na comunidade**

Responsabilidade Social das Organizações e das IES

Livro Verde
"Promover um
quadro europeu
para a RSE" da
Comissão Europeia
(2001)

Resolução do
Parlamento
Europeu
"RSE: uma
nova
parceria"
(2007)

Resolução do
Parlamento
Europeu
(2013)

Relatório
Comité
Económico e
Social
Europeu
(2015)

Estratégia europeia
"RSE: um contributo
das empresas para o
desenvolvimento
sustentável" (2002)

Estratégia
europeia "RSE:
uma nova
estratégia da UE
para o período
2011-14" (2011)

Compêndio
RSE (2014)

2016-presente:
Sustentabilidade e
desenvolvimento
sustentável

Responsabilidade Social das Organizações e das IES

A. Responsabilidade na Gestão

1. A empresa tem na base da sua estratégia princípios de transparência e ética, apresentados e partilhados de forma clara?

Sim

Não

Não sei / Não se aplica

2. A empresa tem definida a sua missão, visão, os seus valores, princípios éticos e regras de conduta numa Carta de Princípios ou Código de Ética?

Sim

Não

Não sei / Não se aplica

Figura 2: Excerto do Questionário de autodiagnóstico, área de Responsabilidade na Gestão (GRACE, 2014, p. 45)

Responsabilidade Social das Organizações e das IES

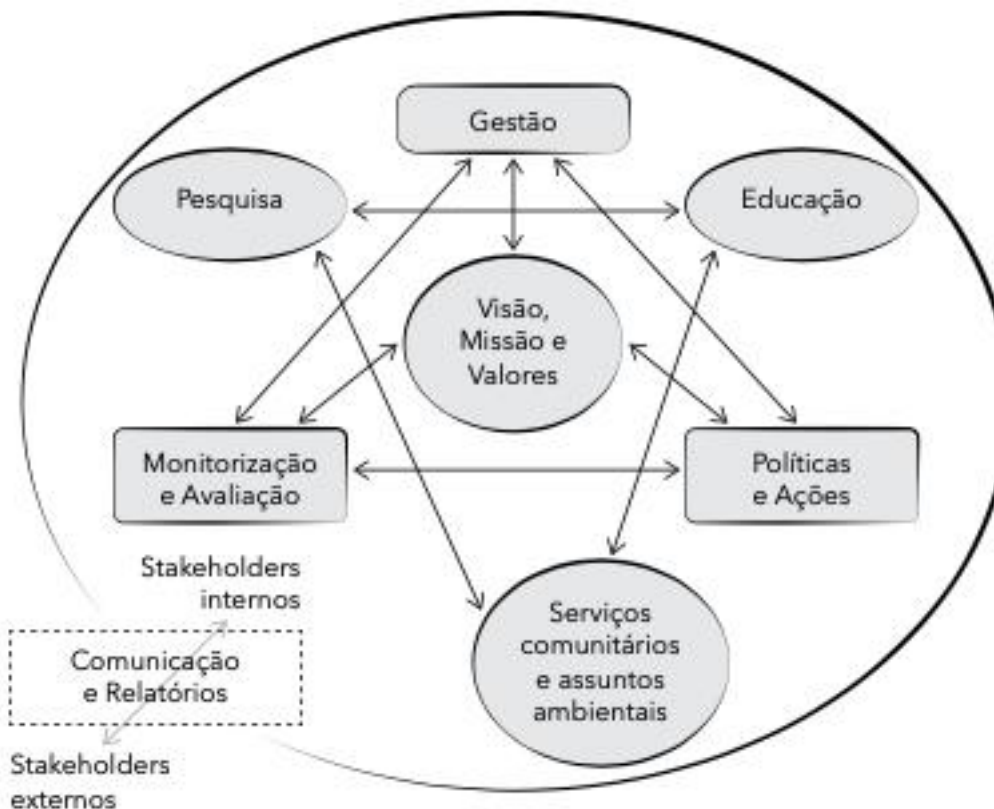
RS Corporativa

- Responsabilidade das empresas pelo seu **impacto** na sociedade (Comissão Europeia , 2011)
- "responsabilidades da organização para com a sociedade e o ambiente" (Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania, GRACE, 2014, p.7)

RS Universitária

- Conceptualização da RSU na qual a universidade tem **impacto** organizacional, educacional, cognitivo e social (Vallaey, 2006).
- O compromisso da universidade no desenvolvimento para a promoção humana, para a superação de problemas sociais, para a construção de valores e princípios éticos e para a construção de uma sociedade mais igualitária e democrática (Ribeiro & Magalhães, 2014).
- Responsabilidade das universidades pelos **impactos** das suas decisões e atividades na sociedade e no ambiente, através de estratégias transparentes e éticas (Dima et al., 2015).

Responsabilidade Social das Organizações e das IES



Modelo proposto da estrutura de RSU & Sustentabilidade (Mohamed, 2015, p. 2410)

Responsabilidade Social das Organizações e das IES

Princípios, valores e responsabilidades

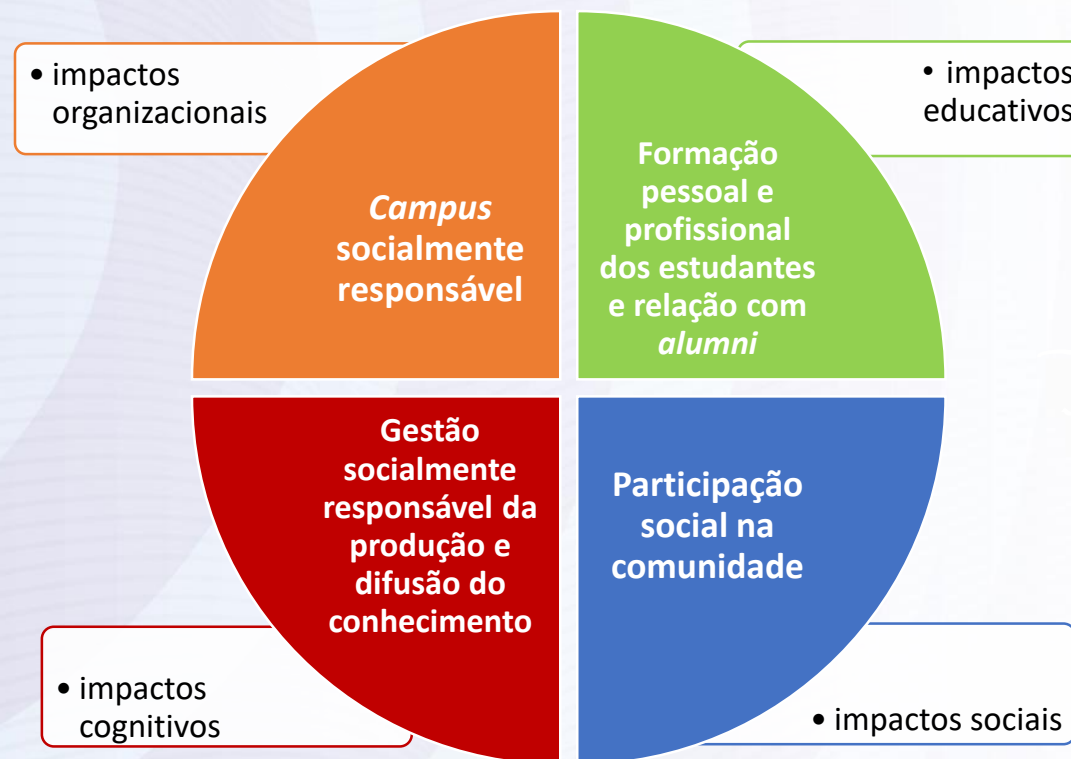
As universidades reconhecem que têm a responsabilidade de se envolver e responder às aspirações e desafios do mundo e das comunidades que servem, para beneficiar a humanidade e contribuir para a sustentabilidade.

Modelo de Responsabilidade Social Universitária

Vallaeys,
Sasia &
Cruz,
2009

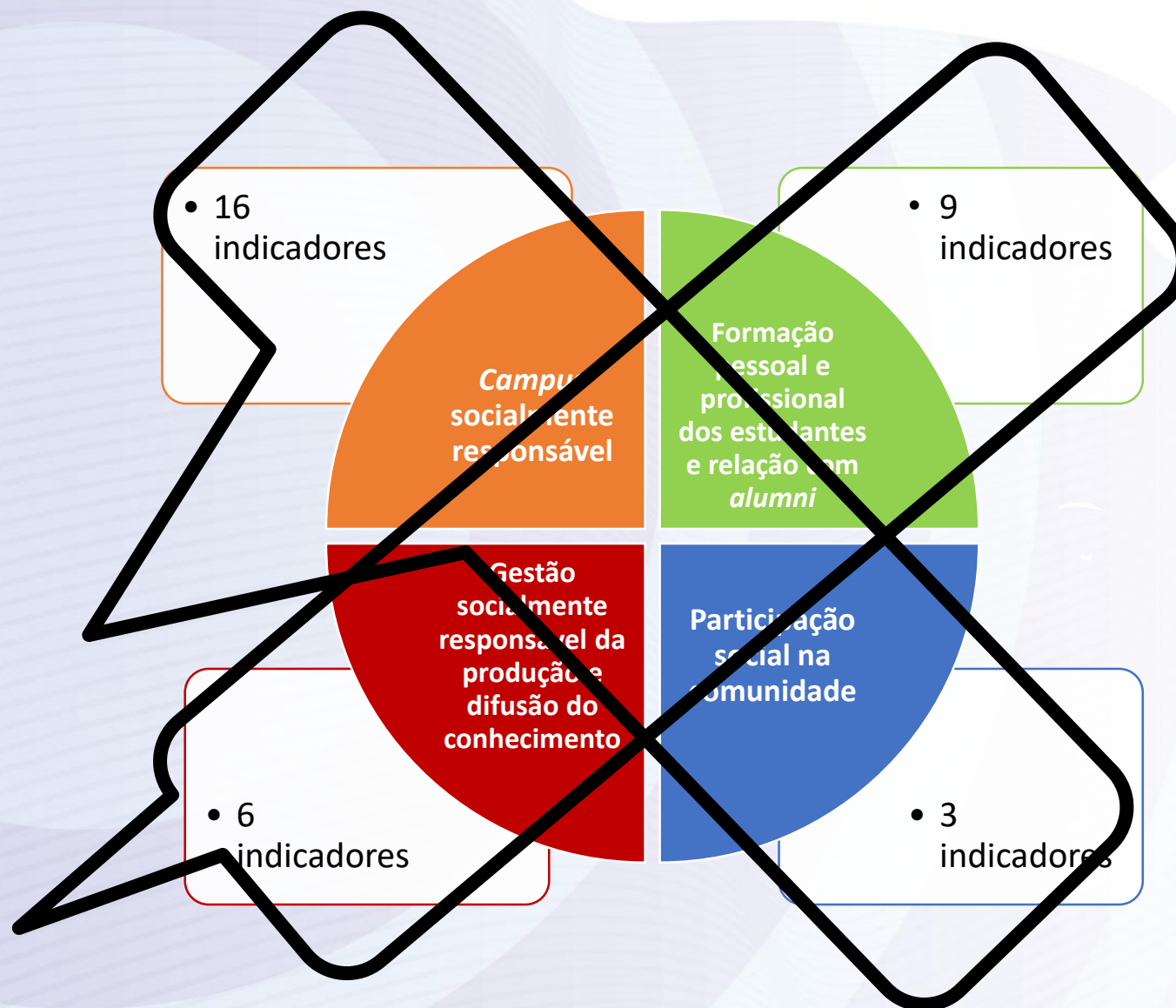
Este modelo procura responder a dois objetivos:

- dotar a IES de uma **grelha de análise** dos seus eixos de atuação face aos desafios do século 21 e o papel que se pretende que estas instituições assumam na sociedade
- disponibilizar uma metodologia de atuação para um **compromisso** duradouro com a responsabilidade social: i. *compromisso*, ii. *autodiagnóstico*, iii. *cumprimento/ execução* e iv. *prestação de contas*



impactos ORGANIZACIONAIS e SOCIAIS
comuns a qualquer organização
(19 IRS)

a especificidade dos **impactos**
EDUCATIVOS e COGNITIVOS para uma IES
(15 IRS)



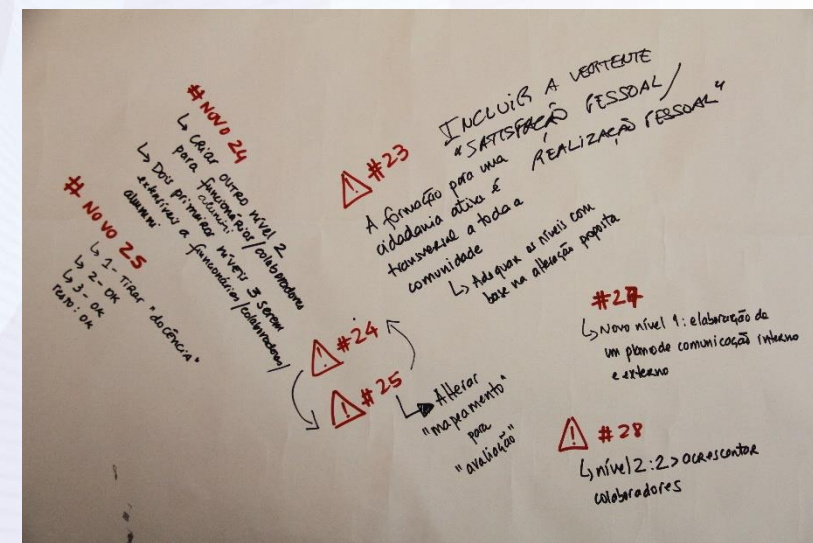
Modelo de Responsabilidade Social Universitária

A Responsabilidade Social aplicada às IES indica-nos que estamos perante **um novo paradigma** que entende a IES enquanto **ator social relevante na sua comunidade e na sociedade em geral**, não apenas assumindo o somatório de funções/missões (designadamente, formação, investigação e divulgação) mas enquanto **agente de mudança e de transformação**.

Processo de co-criação dos Indicadores

Inspirados no sucesso do modelo de co-criação do Livro Verde, a equipa responsável pelo Grupo de Trabalho dos Indicadores, em coordenação com o ORSIÉS, desenhou uma metodologia de trabalho assente na partilha de boas práticas entre Instituições de Ensino Superior e na reflexão conjunta em torno dos documentos referenciais para este processo, numa abordagem *consensus-based* em torno da construção desta ferramenta.

Modelo Vallaeys	Índice Livro Verde	Recomendações do Livro Verde (só considerar as recomendações que envolvem a IES)
Campus responsável	Campus socialmente responsável	
1. Direitos humanos, equidade de género e não discriminação	1.3. Direitos humanos e práticas de inclusão social 1.5. Diversidade, igualdade e equidade nos processos de acesso às IES.	1.3-1. a) 1.3-1. b) 1.3-1. c) 1.3-1. d) 1.3-2. a) 1.3-2. b)
2. Desenvolvimento pessoal e profissional, bom clima de trabalho e aplicação dos direitos laborais	1.4. Gestão socialmente responsável das Riscores e das atividades 1.2. Capacidade crítica no processo de gestão e liderança de aprendizagem 1.6. Campus ambientalmente sustentável, seguro e saudável (PIS)	1.4-1. a) 1.4-1. b) 1.4-1. c) 1.4-2. a) 1.4-2. b) 1.4-2. c) 1.4-2. d) 1.4-2. e) 1.4-2. f) 1.4-3. a) 1.4-3. b)
3. Meio ambiente (campus sustentável)	1.6. Campus ambientalmente sustentável, seguro e saudável	1.6-1. a) 1.6-1. b) 1.6-1. c) 1.6-1. d) 1.6-1. e) 1.6-1. f) 1.6-2. a) 1.6-2. b)
4. Transparência e democracia (boa governação)	1.7. Democracia, transparência e integridade 1.2. Capacidade crítica no processo de gestão e liderança de aprendizagem	1.7-1. a) 1.7-1. b) 1.7-1. c) 1.7-1. d) 1.7-1. e) 1.7-1. f) 1.7-2. a) 1.7-2. b)
5. Comunicação e Marketing responsáveis	1.7. Comunicação e marketing responsáveis	1.7-1. a) 1.7-1. b) 1.7-1. c) 1.7-1. d) 1.7-1. e) 1.7-1. f) 1.7-2. a) 1.7-2. b)



Ferramenta de autodiagnóstico e autoavaliação

*Das
recomendações
do Livro Verde ao
desenvolvimento
de uma
ferramenta de
autoavaliação*



4 Dimensões (Capítulos do Livro Verde)

14 Temas (Recomendações do Livro Verde)

34 Indicadores de Responsabilidade Social

4 Níveis de Avaliação (com questões específicas)

4 Tipos de Resposta (para aferir o Nível de Avaliação)

Evidências (registo comprovativo)

Comentários Explicativos

Ferramenta de
autodiagnóstico
e autoavaliação

Dimensão 1 - *Campus Socialmente Responsável*

Dimensão	Campus socialmente responsável	[Impactos organizacionais] O comportamento organizacional e a forma responsável como a IES gere os processos organizacionais, tendo como base práticas democráticas e éticas, o respeito pelos direitos humanos, a valorização das relações laborais e da sustentabilidade ambiental.
Tema	Governança democrática e transparente	A IES assume princípios de atuação que assentam na prestação de contas e na disponibilização de informação e estimula um funcionamento assente nas pessoas e nos seus contributos.
Indicador	#1. Estratégias para a Responsabilidade Social e/ou Sustentabilidade	A IES identifica, monitoriza e age sobre os impactos que gera.
	#2. Gestão participativa	A IES assume-se como exemplo numa gestão inclusiva e respeitadora.

Ferramenta de autodiagnóstico e autoavaliação

Integrar o compromisso com a RS em todas as dimensões de atuação da IES

Planear linhas de atuação que vão concretizar o compromisso assumido

Agir com as linhas de atuação que concretizam o compromisso

Avaliar os resultados, prestar contas e promover soluções inovadoras

nível 1
Atenção

nível 2
Formalização

nível 3
Implementação

nível 4
**Monitorização e
Inovação**

Dimensão	Campus socialmente responsável					
Tema	Governação democrática e transparente					
Indicador	#1. Estratégias para a Responsabilidade Social e/ou Sustentabilidade					
Nível	Questão	Sim	Não	Não se Aplica	Evidências	
					Sim	Não
Nível 1	1. A IES inclui a dimensão ética, a responsabilidade social e a sustentabilidade no seu plano estratégico					
	2. A IES inclui no seu plano de atividades e orçamento, iniciativas de caráter económico, social e ambiental					
Nível 2	A IES identifica os riscos éticos (conduta, proteção de dados, corrupção, etc.), ambientais (energia, água, resíduos, etc.) e sociais (direitos, equidade de género, proteção social, pobreza, conflitos em contexto de trabalho, doenças, etc.)					
Nível 3	1. A IES implementa, anualmente, ações e medidas concretas de acordo com os riscos éticos identificados					
	2. A IES implementa, anualmente, ações e medidas concretas de acordo com os riscos ambientais identificados					
	3. A IES implementa, anualmente, ações e medidas concretas de acordo com os riscos sociais identificados					
Nível 4	1. A IES monitoriza periodicamente as ações dos planos de gestão dos riscos éticos, ambientais e sociais.					
	2. A IES comunica aos diferentes stakeholders as ações de gestão de riscos éticos, ambientais e sociais					
	3. A IES incorpora no Plano de Atividades do ano subsequente, medidas de melhoria em função dos resultados obtidos, envolvendo os diversos stakeholders.					

IRSIES

Conferência de Apresentação Pública
do Livro Indicadores de Responsabilidade Social
e Instituições de Ensino Superior

Uma iniciativa:



Com o apoio



Manual de
implementação
dos IRSIES

Plataforma de
preenchimento
dos IRSIES

Sessões de
capacitação para
os IRSIES

Mentoria para a
implementação
dos IRSIES

Relatórios de
Resultados dos
IRSIES

IES membro do ORSIES

IRSIES

Conferência de Apresentação Pública
do Livro Indicadores de Responsabilidade Social
e Instituições de Ensino Superior

Uma iniciativa:



Com o apoio



Indicadores
de Responsabilidade
Social das Instituições
de Ensino Superior

MANUAL DE
IMPLEMENTAÇÃO



TABELAS DOS
INDICADORES DE
RESPONSABILIDADE
SOCIAL

Uma iniciativa:



Com o apoio



Manual de
implementação
dos IRSIES

IRSIES

Conferência de Apresentação Pública
do Livro Indicadores de Responsabilidade Social
e Instituições de Ensino Superior

Uma iniciativa:



Com o apoio



ORSIÉS
OBSERVATÓRIO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL
E INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

HOME APRESENTAÇÃO **INDICADORES RS** OBJETIVOS NOTÍCIAS PUBLICAÇÕES MODELO VÍDEOS MEMBROS

IRSIÉS 1. 2. 3. 4. RELATÓRIO

SAIR

INDICADORES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR (IRSIÉS)

A plataforma de Indicadores RS foi concebida com o apoio  **DGES** Direção-Geral do Ensino Superior e é exclusiva aos membros do ORSIÉS

O QUE É

Ferramenta de autoavaliação sobre a responsabilidade social de cada IES

PORQUÊ

Para que cada IES possa avaliar o nível de concretização da responsabilidade social tendo por base as recomendações do Livro Verde

PARA QUÊ

Para identificar as áreas de melhoria contínua e conceber um plano de ações a realizar numa perspetiva de crescimento da IES

QUEM

IES - Equipa de implementação dos IRSIES
ORSIÉS - Secretariado Executivo

QUANDO

IES - setembro a maio (autodiagnóstico)
ORSIÉS - setembro a maio (acompanhamento)
ORSIÉS - maio a setembro (conceção de relatório)

COMO

Através da recolha de informação na IES para dar resposta às questões dos Indicadores e preencher a plataforma online

Plataforma de
preenchimento
dos IRSIES



Mentoria para a
implementação dos
IRSIES

Relatório Automático

Boa tarde, CCaritaTestes

IRSIES-Resultados de Instituicao Teste Cc

Sair ↗

← Voltar ao Formulário

Criar PDF 📄

PREENCHIDO: 34
NÃO PREENCHIDO: 0

FASE INICIAL

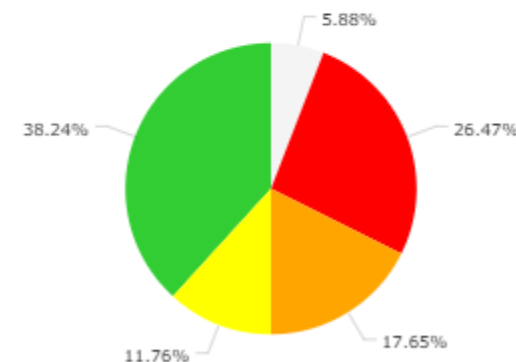
2 Indicadores

NÍVEL 1
ATENÇÃO
3 Indicadores

NÍVEL 2
FORMALIZAÇÃO
6 Indicadores

NÍVEL 3
IMPLEMENTAÇÃO
4 Indicadores

NÍVEL 4
MONITORIZAÇÃO E
INOVAÇÃO
13 Indicadores



Relatórios de
Resultados dos
IRSIES

Conclusões e propostas para o futuro





As IES estão preparadas
para dar início ao
autodiagnóstico inicial

O ORSIES dá apoio
permanente e elabora o
Relatório Global

O Ensino Superior
dispõe de informação
e orientação relevante
para a plena integração
da RS nas IES

Fatores críticos de sucesso para a implementação dos Indicadores de Responsabilidade nas IES

Liderança. O compromisso com a RS deve ser assumido ao mais alto nível para que possa ser desenvolvido por cada membro da IES.

Envolvimento dos stakeholders. O compromisso com a RS é um projeto coletivo e o seu sucesso depende da rede de colaboração entre Tutela – IES e Comunidade e da efetiva participação de todos os parceiros.

Confiança. O compromisso com a RS gera confiança: no futuro, no sistema de ensino superior português e em cada IES.

Planeamento estratégico. O compromisso com a RS deve estar inscrito nos documentos referenciais da IES de modo a ser disseminado e concretizado nos quatro eixos.

Comunicação. O compromisso com a RS é um processo contínuo que assenta na partilha e comunicação de valores, ações, resultados e vontades.

Conclusões e propostas para o futuro

- Aumentar a **tomada de consciência**.
- Apresentar um **modelo para as IES** Portuguesas.
- Uma **abordagem consensus-based** foi utilizada para desenvolver uma estrutura de avaliação e identificar um conjunto de indicadores.
- Para alcançar a **disseminação dos ISR**, é necessário um consenso sobre o conjunto comum de indicadores.

Conclusões e propostas para o futuro

- Um bom **autodiagnóstico** ajudará cada IES a esclarecer o presente e a delinear o futuro, em relação às suas práticas de RS.
- De forma **voluntária**, cada IES poderá comparar os seus dados e práticas com os outras.
- Finalmente, devido ao envolvimento de várias IES, esta ferramenta apoiará as evidências da importância do **compromisso** de toda a comunidade académica no **desenvolvimento sustentável** e no bem-estar da nossa sociedade.
- Isto, certamente, influenciará as **políticas públicas do ensino superior**.

IRSIES

Apresentação pública
do Livro “Indicadores
de Responsabilidade
Social das Instituições
de Ensino Superior”

Obrigada.

Uma iniciativa:



ORSIES

OBSERVATÓRIO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL
E INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

Com o apoio



REPÚBLICA
PORTUGUESA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
ENSINO SUPERIOR

DGES
Direção-Geral do Ensino Superior

FORUM
estudante